

1.01.2023 r. wejdą w życie zmiany w ustawie o prawach konsumenta dotyczące treści i usług cyfrowych. Na skutek na ten dzień wprowadzamy poniższe zmiany w regulaminie usługi Zamów z Orange.

Po par. 7 dodajemy „§ 8 Jakie mają Państwo obowiązki” o następującej treści:

1. Są Państwo zobowiązani współdziałać z nami, aby ustalić, czy przyczyną nieprawidłowego działania Usługi jest Państwa środowisko cyfrowe, jeśli nie spełnia wymogów technicznych, które wskazujemy w Regulaminie.

Paragraf 8 (§8) „Za co odpowiadamy” staje się § 9. Ust. 2 i kolejne ustępy tego paragrafu otrzymują następujące brzmienie:

2. Jeśli nie świadczymy naszej Usługi zgodnie z Regulaminem, mogą Państwo żądać przywrócenia jej prawidłowego działania. Powinniśmy to zrobić w rozsądnym czasie od otrzymania Państwa żądania, w sposób, który nie narazi Państwa na koszty lub nadmierne niedogodności.
3. Dopiero jeśli nam się to nie uda, przysługiwać będzie Państwu prawo obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy o świadczenie usługi dostępu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których:
 - a. powiadomimy Państwa o tym, że nie przywrócimy działania w wymagany sposób, lub będzie to wyraźnie wynikało z okoliczności sprawy,
 - b. przywrócenie prawidłowego działania okaże się niemożliwe lub nadmiernie kosztowne,
 - c. Usługa nadal nie będzie działać prawidłowo, mimo że próbowaliśmy przywrócić jej działanie.
4. Nie będą mogli Państwo odstąpić od umowy o świadczenie usługi dostępu, jeśli wykazemy, że brak zgodności Usługi z umową nie był istotny.
5. Jeśli niezgodność Usługi z umową będzie istotna, to już w chwili, gdy będą Państwo zgłaszać nam swoje pierwsze żądanie, będą mogli Państwo wybrać przywrócenie działania Usługi, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy
6. Jeśli odstąpią Państwo od umowy, nie będziemy naliczać opłat za okres, w którym Usługa nie działała prawidłowo.

Paragraf 9 (§ 9) „Jak mogą Państwo składać reklamacje” staje się § 10. Ust. 5 w tym paragrafie otrzymuje następujące brzmienie:

5. Na Państwa reklamację odpowiemy do 14 dni od jej otrzymania.

Paragraf § 10 „Kiedy możemy zmienić regulamin lub wyłączyć Usługę” staje się § 10. Po ust. 1 dodajemy do niego ust. 1 a i 1 b:

- 1a. Jeśli zmienimy warunki Usługi cyklicznej, mogą Państwo z niej zrezygnować bez zachowania terminu wypowiedzenia. Będą Państwo mieli na to 30 dni od dnia, w którym zmiana wejdzie w życie.
- 1b. O zakresie i terminie zmiany, a także o prawie wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi cyklicznej, poinformujemy Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem.

Paragraf 12 (§ 12) „O czym jeszcze powinni Państwo pamiętać” staje się § 11