

Słowniczek

1. Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.
 - 1.1. **Aktywacja** – włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi;
Internet stacjonarny – usługa dostępu do Internetu, którą świadczymy Państwu w Sieci stacjonarnej na podstawie umowy o świadczenie Internetu Domowego, Pakietu Orange Love, Pakietu Internet domowy z Usługą TV i Telefonem domowym, Pakietu usług Internet domowy i telefon domowy, Internetu Firmowego XS, Internetu Firmowego M, Światłowodu z Telefonem 2/19, Mini Światłowodu 2/19, Standard Światłowodu 2/19, Internetu z Telefonem 2/19, Mini 2/19, Standard 2/19.
 - 1.2. **Konsument** – osoba fizyczna zamawiająca Usługę lub korzystająca z Usługi dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
 - 1.3. **Orange** - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych;
 - 1.4. **Serwis** – udostępniona Państwu platforma do zarządzania Usługą pod adresem www.cybertarcza.orange.pl, umożliwiająca korzystanie z Usługi, aktywowanie i dezaktywowanie ochrony na poszczególnych Urządzeniach oraz zarządzanie Usługą na tych urządzeniach;
 - 1.5. **Sieć stacjonarna** – nasza sieć telekomunikacyjna której zakończenie ma stałe zakończenie;
 - 1.6. **Urządzenie** – urządzenie stacjonarne lub mobilne typu komputer, tablet, smartfon, urządzenia IoT, urządzenie służące do transmisji danych typu modem o ile transmisja danych odbywa się w nim za pomocą Internetu domowego lub Internetu dla biura
 - 1.7. **Usługa** - usługa „CyberTarcza stacjonarna”.

Postanowienia ogólne

2. Warunki świadczenia usługi „CyberTarcza stacjonarna” opisujemy w tym regulaminie oraz w Cenniku.
3. Regulamin i Cennik udostępniamy na stronach internetowych www.orange.pl.
4. Na naszej stronie internetowej www.orange.pl znajdują Państwo również stosowane przez nas kodeksy dobrych praktyk.
5. Zobowiązujemy się świadczyć Usługę zgodnie z warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i Cenniku, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i w Cenniku.

Ogólne zasady świadczenia Usługi

6. „CyberTarcza stacjonarna” jest odpłatną usługą zwiększającą poziom bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Internetu takimi jak: phishing, ransomware i malware.
7. Usługa działa na terytorium Polski.
8. Usługę świadczymy w następujących wariantach:
 - 8.1. **Cybertarcza stacjonarna podstawowa** – wariant ten obejmuje ochronę modemu od Orange i wszystkich Państwa Urządzeń podłączonych do Internetu Stacjonarnego za pomocą tego modemu, w tym również po WiFi. Ten wariant Usługi umożliwia również utworzenie Państwu dedykowanych profili bezpieczeństwa w odniesieniu do konkretnego Urządzenia (maksymalnie do 5 Urządzeń) lub w odniesieniu do grupy Urządzeń, a ramach tych profili zarządzanie dostępem do treści internetowych, blokowanie dostępu do Internetu w określonych dniach i godzinach. Jeśli udostępnił Państwu Urządzenie FunBox 3.0, wariant ten umożliwi Państwu zdefiniowanie dla niego aż do 7 profili bezpieczeństwa – w przypadku pozostałych urządzeń mogą Państwo stworzyć dla nich tylko jeden profil.
 - 8.2. **Cybertarcza stacjonarna rozszerzona** - wariant ten obejmuje ochronę modemu od Orange i wszystkich Państwa Urządzeń podłączonych do Internetu Stacjonarnego za pomocą tego modemu, w tym również po WiFi. Ten wariant Usługi umożliwia również utworzenie Państwu dedykowanych profili bezpieczeństwa w odniesieniu do konkretnego Urządzenia (maksymalnie do 20 Urządzeń) lub w odniesieniu do grupy Urządzeń, a ramach tych profili zarządzanie dostępem do treści internetowych, blokowanie dostępu do Internetu w określonych dniach i godzinach. Jeśli udostępnił Państwu Urządzenie FunBox 3.0, wariant ten umożliwi Państwu zdefiniowanie dla niego aż do 7 profili bezpieczeństwa – w przypadku pozostałych urządzeń mogą Państwo stworzyć dla nich tylko jeden profil
9. Usługę mogą Państwo aktywować jeżeli korzystają Państwo z Internetu stacjonarnego. Umowa na świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
10. Ochroną objęte są tylko te Urządzenia, które są podłączone do Internetu za pomocą Internetu stacjonarnego. Komunikaty o wykrytych zagrożeniach zostaną Państwu wyświetlone w przeglądarce internetowej na Urządzeniach, na których istnieje techniczna możliwość wyświetlenia takiej informacji.
11. W celu skorzystania z Usługi nie jest wymagane instalowanie żadnego oprogramowania lub aplikacji na Urządzeniach. Ochrona zapewniana w ramach Usługi, jest niezależna od działań jakie podejmujemy w ramach zapewnienia bezpieczeństwa i integralności naszej Sieci stacjonarnej.
12. Do korzystania z Usługi jest niezbędna przeglądarka: Firefox w wersji od 101.0 i nowszej, Google Chrome w wersji od 100.0 i nowszej, Opera w wersji od 88.0 i nowszej, Safari w wersji od 16 i nowszej, Microsoft Edge w wersji od 103 i nowszej.
13. Usługę świadczymy samodzielnie lub poprzez działających w naszym imieniu i na naszą rzecz podwykonawców.
14. Jeżeli zawarli Państwo umowę na odległość lub poza lokalem Orange jako Konsument, mogą Państwo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin będzie utrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Oświadczenie mogą Państwo wysłać na adres: Ceva Magazyn Centralny Orange Polska S.A., ul. Południowa 2, 05-850 Ołtarzew. Mogą Państwo skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia, Umowę uznamy za niezawartą.
15. Jeżeli wykonujecie Państwo prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, macie Państwo obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Nie ponosicie Państwo kosztów świadczenia Usługi za czas do odstąpienia od umowy, jeżeli nie zgłosziliście żądania wykonywania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
16. Są Państwo zobowiązani współdziałać z nami, aby ustalić, czy przyczyną nieprawidłowego działania Usługi jest Państwa środowisko cyfrowe, jeśli nie spełnia wymogów technicznych wskazanych w regulaminie.

Zakres usługi

17. Zakresem Usługi obejmujemy:
 - 17.1. zwiększenie poziomu bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania ze Stacjonarnego Internetu pod kątem zagrożeń bezpieczeństwa takich jak phishing, malware i ransomware,
 - 17.2. możliwość zarządzania profilem ochrony Urządzeń za pomocą Serwisu,
 - 17.3. umożliwienie zarządzania Usługą na wskazanych Urządzeniach w sposób zabezpieczający użytkowników tych urządzeń przed dostępem do niepożądanych treści,

- 17.4. każdorazowe zablokowanie możliwości wejścia na stronę internetową zgodnie z zasadami ustalonymi przez Państwa w Serwisie. W niektórych przypadkach mogą być wyświetlane komunikaty dotyczące zastosowanej blokady.
- 17.5. raportowanie wykrytych zagrożeń oraz stanu bezpieczeństwa Urzędzeń.
18. W ramach Usługi otrzymują Państwo dostęp do Serwisu za pomocą którego mogą Państwo zarządzać poziomem ochrony na wskazanych przez Państwa Urzędzeniach. W szczególności, za pośrednictwem Serwisu mogą Państwo:
 - 18.1. wskazać Urzędzenia objęte Usługą w ilości zgodnej wariantem Usługi z którego Państwo korzystają,
 - 18.2. utworzyć profile bezpieczeństwa dla konkretnych Urzędzeń lub ich grupy,
 - 18.3. wskazywać, które strony i serwisy nie będą wyświetlane na chronionych Urzędzeniach,
 - 18.4. generować raporty dotyczące stanu zagrożenia,
 - 18.5. ustawiać czas w jakim poszczególne treści będą wyświetlane na Urzędzeniach.

Aktywacja i dezaktywacja Usługi

19. Usługę mogą Państwo aktywować tylko w momencie podpisywania nowej umowy lub aneksu, których przedmiotem jest świadczenie Internetu stacjonarnego, w tym zmiany opcji Internetu stacjonarnego wymagającej zawarcia aneksu do umowy.
20. Usługa aktywowana jest w terminie do 24 godzin od zawarcia umowy lub aneksu. Dla pewności zalecamy wykonanie restartu modemu lub routera. Powiadomimy Państwa o uruchomieniu Usługi poprzez przesłanie wiadomości z linkiem do Serwisu na podany przez Państwa adres e-mail w celach obsługowych.
21. W celu korzystania z Serwisu muszą Państwo posiadać aktywne konto na www.orange.pl. Jeżeli nie posiadają Państwo aktywnego konta na www.orange.pl, podczas pierwszego logowania do Serwisu zostanie Państwu założone konto na www.orange.pl. Login i hasło na portalu www.orange.pl są jednocześnie loginem i hasłem do Serwisu. Warunkiem dostępu i korzystania z Serwisu jest poprawne przejście przez proces autoryzacji.
22. Na tej samej usłudze Internetu stacjonarnego mogą mieć Państwo aktywną tylko jedną Usługę i jeden wariant Usługi.
23. Świadczenie Usługi trwa niezależnie od czasu, na który została zawarta umowa w zakresie usługi Internetu stacjonarnego, nie dłużej niż do dnia zakończenia świadczenia przez nas usługi Internetu stacjonarnego. Zawieszenie, ograniczenie lub zakończenie świadczenia usługi Internetu stacjonarnego powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi.
24. Usługę dezaktywujemy:
 - 24.1. na Państwa zlecenie,
 - 24.2. w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy o świadczenie usługi Internetu stacjonarnego,
 - 24.3. w tym w związku ze zmianą abonenta na podstawie cesji umowy o świadczenie usługi Internetu stacjonarnego na którym świadczona jest Usługa,
 - 24.4. w przypadku jeśli są Państwo konsumentami i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Internetu stacjonarnego,
 - 24.5. w przypadku jeśli są Państwo konsumentami i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi lub aneksu do umowy o świadczenie Usługi, jeśli zawartych poza lokalem naszego przedsiębiorstwa lub na odległość,
 - 24.6. w przypadku zmiany oferty na ofertę, w której Usługa nie jest dostępna,
 - 24.7. w przypadku dokonywania lub próby dokonania nadużycia,
 - 24.8. jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi.
25. Mogą Państwo zlecić wyłączenie Usługi w każdym czasie w następujący sposób:
 - 25.1. w Salonie Orange,
 - 25.2. telefonicznie za pomocą Biura Obsługi Klienta,
 - 25.3. poprzez serwis Mój Orange lub za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl,
 - 25.4. W przypadku złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi.:
26. Usługę dezaktywujemy w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia. O dezaktywacji Usługi poinformujemy Państwa wysyłając wiadomość na adres e-mail podany przez Państw w celach obsługowych. Możemy Państwu zapewnić także inne sposoby dezaktywacji Usługi. Informacja o takich sposobach zostanie udostępniona na www.orange.pl.
27. W przypadku wyłączenia Usługi, jej ponowna aktywacja będzie możliwa tylko w momencie podpisywania nowej umowy lub aneksu, których przedmiotem jest świadczenie Internetu stacjonarnego, w tym zmiany opcji Internetu stacjonarnego wymagającej zawarcia aneksu do umowy. W takim przypadku nie będzie już Państwu przysługiwał 30 dniowy bezpłatny okres świadczenia Usługi, a opłatę za Usługę naliczymy Państwu od dnia ponownej aktywacji Usługi.

Płatności

28. Opłaty za skorzystanie z Usługi określamy w Cenniku.
29. Opłaty za Usługę będą uwzględniana rachunku dla dostępu do Internetu.
30. Okres rozliczeniowy Usługi wynosi 30 dni.
31. Miesięczne opłaty abonamentowe za Usługę są płatne z góry. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień zostanie naliczona opłata w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.

Odpowiedzialność i reklamacje

32. Jeśli Usługa nie działa zgodnie z Umową, mogą Państwo żądać przywrócenia jej prawidłowego działania. Powinniśmy to zrobić w rozsądnym czasie od otrzymania Państwa żądania, w sposób, który nie narazi Państwa na koszty lub nadmierne niedogodności.
33. Dopiero jeśli nam się to nie uda, przysługiwać będzie Państwu prawo obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których:
 - 33.1. powiadomimy Państwa o tym, że nie przywrócimy działania w wymagany sposób, lub będzie to wyraźnie wynikało z okoliczności sprawy,
 - 33.2. przywrócenie prawidłowego działania okaże się niemożliwe lub nadmiernie kosztowne,
 - 33.3. Usługa nadal nie będzie działać prawidłowo, mimo że próbowaliśmy przywrócić jej działanie.
34. Nie będą mogli Państwo odstąpić od Umowy, jeśli wykazemy, że brak zgodności Usługi z Umową nie był istotny.
35. Jeśli niezgodność Usługi z umową będzie istotna, to już w chwili, gdy będą Państwo zgłaszać nam swoje pierwsze żądanie, będą mogli Państwo wybrać przywrócenie działania Usługi, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy.
36. Jeśli odstąpią Państwo od umowy o Usługę, nie będziemy naliczać opłat za okres, w którym Usługa nie działała prawidłowo.
37. Niezgodność Usługi z umową, w tym nieprawidłowości związane z działaniem Usługi mogą Państwo zgłaszać w trakcie trwania Umowy, m.in. po przez chat lub dzwoniąc pod numer +48 510 100 100 (koszt jak za zwykłe połączenie z numerem stacjonarnym) lub w salonie Orange.
38. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby, która ją wnosi, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego rozprzysłali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.
39. Reklamację rozpatrzymy oraz powiadomimy Państwa o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
40. Uprawnienia, które opisujemy powyżej, nie ograniczają Państwa możliwości:
 - 40.1. składania reklamacji, które dotyczą świadczonych przez nas usług telekomunikacyjnych,
 - 40.2. dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, jeśli taka możliwość wynika z przepisów prawa.

41. Mają Państwo możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

Postanowienia końcowe

42. Możemy zaprzestać świadczenia Usługi z ważnych powodów, za które uznajemy:
- 42.1. uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, w tym świadczenie Usługi,
 - 42.2. ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczonej Usługi, w szczególności jeśli zaprzestanie świadczenia jest uzasadnione:
 - 42.2.1. zmianą przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończeniem albo zmianą warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi, które mają istotny wpływ na naszą Usługę,
 - 42.2.2. wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania,
 - 42.3. sytuację, w której z Usługi korzysta nie więcej niż 5 % klientów naszej Sieci stacjonarnej.
43. Informację o tym, że zaprzestaniemy świadczyć Usługę, opublikujemy na naszej stronie internetowej www.orange.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja), które powodują odwołanie Usługi, wskazywać będą inny termin.
44. Możemy wypowiedzieć Umowę:
- 44.1. nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia – jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
 - 44.2. natychmiast – w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
 - 44.3. natychmiast – po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień regulaminu,
 - 44.4. nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia – jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w naszej ofercie.
45. Możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:
- 45.1. taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów przez urzędy, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi,
 - 45.2. wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie klientów, rozszerzamy zawartość usług, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi,
 - 45.3. jest to uzasadnione:
 - a) zmianą przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończeniem albo zmianą warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi, które mają wpływ na naszą Usługę,
 - b) wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania.
46. Jeśli zmienimy warunki Usługi, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi bez zachowania terminu wypowiedzenia. Będą Państwo mieli na to 30 dni od dnia, w którym zmiana wejdzie w życie.
47. O zakresie i terminie zmiany, a także o prawie wypowiedzenia Umowy, poinformujemy Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem.
48. Regulamin wchodzi w życie 23 stycznia 2023 r. Będziemy go stosować do zakupionych Usług po tej dacie.
49. Informujemy, że pozycja na rachunku za Usługę będzie nosiła nazwę „CyberTarcza stacjonarna”.



Cennik

usługi CyberTarcza stacjonarna
obowiązuje od 24 sierpnia 2020 r. do odwołania

1. Miesięczne opłaty za usługę CyberTarcza stacjonarna (Usługa):

Wariant Usługi	Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej
Cybertarcza stacjonarna podstawowa	0 zł - przez pierwszy okres rozliczeniowy korzystania z Usługi
	8,12 netto (bez VAT) / 9,99 zł brutto (z VAT) - w kolejnych okresach rozliczeniowych
Cybertarcza stacjonarna rozszerzona	0 zł - przez pierwszy okres rozliczeniowy korzystania z Usługi
	12,19 netto (bez VAT) / 14,99 zł brutto (z VAT) - w kolejnych okresach rozliczeniowych

2. Dla uniknięcia wątpliwości pierwszym okresem rozliczeniowym korzystania z Usługi jest tylko okres rozliczeniowy rozpoczynający się bezpośrednio po pierwszej aktywacji Usługi. Jeżeli aktywują Państwo Usługę po raz kolejny, zostaną Państwu naliczone opłaty zgodnie z wysokością opłat za kolejne okresy rozliczeniowe korzystania z Usługi.
3. Z tytułu uruchomienia Usługi nie są pobierane opłaty.