



Regulamin

Promocji Rozmowy bez limitu w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży obowiązuje od 22 czerwca 2012 r. do odwołania

Promocja Rozmowy bez limitu w sklepie internetowym orange.pl oraz w Telesprzedaży („Promocja”) to promocja dostępna dla nowych oraz dotychczasowych Abonentów sieci Orange, którzy za pośrednictwem sklepu internetowego orange.pl lub w Telesprzedaży wyrażą wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Rozmowy bez limitu (dalej: „Umowa”) lub wolę przedłużenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Aneks”).

1. Z niniejszej Promocji może skorzystać osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:

- a) zawrze z PTK Centertel Umowę lub podpisze Anek na czas określony 18 miesięcy;
- b) oświadczy wolę zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Aneksu, o której mowa w pkt a) za pośrednictwem Internetu, składając odpowiednie oświadczenie na stronie www.orange.pl albo w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem Telesprzedaży oraz wyrazi zgodę na weryfikację wiarygodności finansowej,
- c) okaże dowód osobisty i odda kurierowi, który dostarczy umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeden z następujących dokumentów wskazany przez klienta podczas procedury składania oświadczenia woli przez internet lub w rozmowie telefonicznej: kopię lub oryginał jednego z rachunków: za energię elektryczną, za usługi telefonii stacjonarnej lub komórkowej, za usługi telewizji kablowej lub cyfrowej, za usługi dostępu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, lub kopię legitymacji emeryta/rencisty lub kopię legitymacji studenckiej lub wyciąg z konta bankowego lub potwierdzenie przelewu (ww dokumenty nie mogą być starsze niż 3 m-ce) lub oryginał zaświadczenia o zatrudnieniu (nie starszy niż 1 miesiąc), w celu przetwarzania tego dokumentu przez PTK Centertel pod kątem oceny wiarygodności finansowej Abonenta. Dokument przekazany kurierowi musi zawierać dane osoby, która oświadcza wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży. Imię, nazwisko oraz adres osoby podane przy wypełnianiu formularza na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży muszą zgadzać się z danymi zawartymi w dokumentach okazywanych i przekazywanych kurierowi. Wyciąg bankowy i potwierdzenie przelewu muszą zawierać logo banku lub podpis pracownika banku i pieczętkę banku. Dodatkowo potwierdzenie przelewu musi zawierać: dane nadawcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego nadawcy, nazwę banku, dane odbiorcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego odbiorcy, nazwę banku, kwotę przelewu, datę przelewu (datę księgowania, realizacji) i tytuł przelewu - z zaznaczeniem, że jest to opłata za prąd, gaz, czynsz, telefon, tv kablową/cyfrową lub internet (operacja wychodząca) - potwierdzenie innych operacji nie będzie honorowane.

MAS/PDF19/0512

Umowę można zawrzeć osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela, który przedstawi pełnomocnictwo udzielone w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym. W takiej sytuacji przy odbiorze przesyłki i zawieraniu Umowy należy okazać:

- dokument pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym,
- oraz dowód osobisty osoby pełnomocnika.

d) spełniając warunki określone w ppkt a-c powyżej, osoba może wyrazić zgodę na zamieszczenie w spisie abonentów PTK Centertel sp. z o.o. danych identyfikujących Abonenta, na otrzymywanie od PTK Centertel informacji handlowej oraz na przetwarzanie przez PTK Centertel danych transmisyjnych w celach marketingowych przez czas nieoznaczony i w celu świadczenia usług o wartości wzbogaconej przez czas nieoznaczony - wypełniając prawidłowo odpowiednie pola formularza zamieszczonego na stronie www.orange.pl, lub składając odpowiednie oświadczenie podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży. Nie wyrażenie ww. zgód nie pozbawia Klienta możliwości złożenia zamówienia na promocję Rozmowy bez limitu w sklepie internetowym oraz Telesprzedaży.

2. Warunkiem skorzystania z Promocji, na którą zamówienie zostało złożone za pośrednictwem Internetu jest posiadanie przez Abonenta do czasu aktywacji konta abonenckiego (numeru abonenckiego), o którym mowa w pkt 16 założonego i utrzymywanego we własnym zakresie adresu e-mail. Kontakt z Abonentem będzie się odbywał przede wszystkim za pomocą poczty elektronicznej. W okresie korzystania z Promocji Abonent zobowiązuje się sprawdzać raz na miesiąc pocztę e-mail, a także utrzymywać wystarczającą ilość wolnego miejsca na skrzynce pocztowej, tak, aby umożliwić PTK Centertel przesyłanie wiadomości e-mail.

3. W ramach Promocji Abonent podpisujący Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych otrzyma rabat na opłatę aktywacyjną w wysokości 290zł, w wyniku czego opłata ta wyniesie 10zł.

4. Abonent ma możliwość skorzystania z innych promocji dostępnych w ofercie Rozmowy bez limitu, o ile warunki tych promocji nie wyłączają takiej możliwości.

5. Osoba, która chce skorzystać z Promocji powinna wejść na stronę www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży złożyć oświadczenie woli zawarcia z PTK Centertel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranej ofercie.

6. Jeśli oświadczenie, o którym mowa w pkt 6, zostanie złożone w sposób prawidłowy i jednocześnie składający oświadczenie będzie spełniał warunki oferty Rozmowy bez limitu oraz warunki określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci cyfrowej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod nazwą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Regulamin ŚUT”), a także zostanie potwierdzona wiarygodność finansowa składającego oświadczenie, składający ww. oświadczenie otrzyma za pośrednictwem kuriera umowę do podpisu na podany adres.

7. Wraz z Umową składający oświadczenie otrzyma: Cennik usług w ofercie Rozmowy bez limitu, Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Regulamin oferty Rozmowy bez limitu, Regulamin promocji Rozmowy bez limitu oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

8. Podpisaną Umowę Abonent zwróci kurierowi. Zawarcie Umowy następuje z chwilą podpisania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Abonenta.

9. W razie złożenia oświadczenia woli zawarcia umowy w sklepie internetowym orange.pl lub w Telesprzedaży, aktywacja konta abonenckiego nastąpi w momencie, gdy Abonent sam aktywuje konto poprzez

www.orange.pl/aktywacja wpisując numer karty SIM oraz kod aktywacji, który Abonent otrzymał w momencie oświadczenia woli zawarcia umowy. Jeżeli Abonent nie dokona sam aktywacji konta, aktywacja nastąpi automatycznie w terminie nieprzekraczającym 7 dni od momentu zawarcia umowy, liczonego zgodnie z pkt 8 powyżej.

10. Abonent korzystający z oferty Rozmowy bez limitu ma możliwość zmiany Kwoty Abonamentu (tj. kwoty, którą Abonent zobowiązał się uiszczać na rzecz PTK Centertel w każdym okresie rozliczeniowym) na wyższą w czasie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Rozmowy bez limitu.

Dostęp do Orange On-line

11. Abonent, który zawarł z PTK Centertel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych otrzyma możliwość dostępu do serwisu Orange On-line (www.orange.pl/on-line), w którym w formie on-line będą dostępne informacje dotyczące konta abonenckiego Abonenta i korzystania z usług telekomunikacyjnych. Ponadto PTK Centertel informuje Abonenta, że PTK Centertel może zamieszczać w serwisie informacje o nowych ofertach, promocjach oraz usługach telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK Centertel. Do serwisu Orange On-line Abonent ma dostęp wyłącznie poprzez stronę www.orange.pl

12. Abonent korzystający z Promocji będzie miał dostęp do serwisu Orange On-line na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie Orange Online.

13. Abonent zobowiązuje się strzec swojego kodu abonenckiego i hasła logującego na www.orange.pl i nie udostępniać ich osobom trzecim. O każdej utracie kodu lub hasła lub podejrzeniu jego ujawnienia Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PTK Centertel (do momentu powiadomienia Abonent ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich posługujących się kodem i hasłem).

14. Za pomocą serwisu Orange On-line Abonent będzie miał możliwość aktywować, dezaktywować i modyfikować usługi oraz dokonywać innych czynności związanych ze swoim kontem abonenckim.

15. Abonent, przystępując do Promocji w sposób określony w niniejszym Regulaminie, wyraża zgodę na otrzymywanie w formie elektronicznej zestawienia dla konta Abonenta, rachunku szczegółowego oraz skanu faktury bezpośrednio na swoje konto w serwisie Orange On-line. Abonent zobowiązuje się dokonywać płatności na rzecz PTK Centertel w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury. Powyższe w żaden sposób nie ogranicza prawa Abonenta do złożenia PTK Centertel w każdym momencie trwania Umowy oświadczenia (np. na piśmie, podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Orange lub ustnie w salonie Orange), i Abonent chce otrzymywać, jednorazowo lub przez dalszy czas trwania Umowy, fakturę papierową.

16. Pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług) Abonent ma możliwość sprawdzenia środków, które pozostają dostępne na koncie, oraz może uzyskać informacje dotyczące płatności za usługi.

17. PTK Centertel chroni tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta w zakresie określonym przepisami prawa.

dodatkowe informacje

18. PTK Centertel Sp zo.o. zastrzega sobie prawo niedostępniienia sprzedaży w sklepie internetowym www.orange.pl lub w Telesprzedaży.

19. Korzystając z Promocji, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Rozmowy bez limitu chyba, że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

20. Korzystając z Promocji, Abonent nie ma możliwości korzystania z promocji Orange Combo.

21. Abonent będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bez podania przyczyn na zasadach określonych w Regulaminie oferty Rozmowy bez limitu oraz Ogólnych warunkach świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

22. Abonent jednorazowo jest uprawniony do złożenia oświadczenia woli zawarcia tylko jednej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej jednego numeru abonenckiego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. W okresie do 40 dni od momentu aktywacji konta abonenckiego, o której mowa powyżej w pkt 9, Abonent nie jest uprawniony do złożenia kolejnego oświadczenia woli zawarcia z PTK Centertel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

23. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się: Regulamin oferty Rozmowy bez limitu, Regulamin promocji w ofercie Rozmowy bez limitu, Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofercie Rozmowy bez limitu, Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 przez Spółkę pod nazwą Polska Telefonía Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

24. „Mobilna Sieć mobilna Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonía Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.69Q.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieć mobilna Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonía Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni)