

Poczta Głosowa - telefonia stacjonarna

Dzięki usłudze Poczta Głosowa będziesz wiedział kto i kiedy próbował skontaktować się z Tobą w trakcie Twojej nieobecności.

Poczta Głosowa zastępuje automatyczną sekretarkę, pozwalając zachować przychodzące wiadomości w czasie, gdy nie będziesz mógł odebrać telefonu.

o usłudze

Poczta Głosowa została stworzona przede wszystkim dla Twojej wygody.

Dostosuj ustawienia Poczty Głosowej do Twoich indywidualnych potrzeb. Personalizację zrobisz poprzez menu Poczty Głosowej z Twojego telefonu lub kontaktując się z infolinią 510 100 100. Pozwoli to:

- aktywować funkcję **Poczta Głosowa SMS** i otrzymywać SMS na wybrany przez Ciebie numer Orange z informacją o tym, że masz nową wiadomość w domowej Poczcie Głosowej,
- ustawić godziny w jakich Poczta Głosowa ma Ciebie informować o nowych wiadomościach i próbach połączeń (standardowo w dni robocze poczta oddzwania pomiędzy godziną 7.00 a 22.00, a w weekendy pomiędzy 10.00 a 22.00),
- ustawić czas, po którym Poczta Głosowa będzie się uruchamiać, gdy nie odbierzesz telefonu (standardowo jest to 25 sekund),
- odsłuchać wiadomość z innego telefonu. Możesz to zrobić dzwoniąc pod numer telefonu domowego, po zgłoszeniu się poczty głosowej wciśnij gwiazdkę, a następnie cyfrę "6", po czym wprowadź kod dostępu (kod, który wybrałeś w trakcie aktywacji Poczty Głosowej),
- dowiedzieć się również kto próbował się z Tobą połączyć, ale nie zostawił wiadomości.

Możesz także **oddzwonić bezpośrednio z Poczty Głosowej** do osoby, która pozostawiła dla Ciebie wiadomość (lub połączyła się z pocztą bez pozostawiania wiadomości). Wystarczy, że po odsłuchaniu wiadomości wybierzesz cyfrę "3". Opłata za połączenie realizowane w ramach oddzwonienia jest zgodna z Twoim Planem.

jak włączyć

Aby włączyć usługę wystarczy, że zadzwonisz pod bezpłatny numer **19555**.

Jeśli od razu chcesz w pełni korzystać z usługi, ustaw **przekierowanie połączeń** na numer poczty głosowej.

Wystarczy, że po podniesieniu słuchawki na klawiaturze Twojego telefonu wybierzesz kody:

***67*19555#** przekierowanie połączeń na numer poczty głosowej przy zajętości, np. wtedy, gdy rozmawiasz przez telefon.

Żeby zdjąć przekierowanie podnieś słuchawkę i wybierz kod: **#67#**

***61*19555#** przekierowanie połączeń na numer poczty głosowej zawsze wtedy, gdy nie możesz odebrać telefonu np. gdy przebywasz poza domem.

Żeby zdjąć przekierowanie podnieś słuchawkę i wybierz kod: **#61#**

***21*19555#** natychmiastowe przekierowanie połączeń na numer poczty głosowej.

Żeby zdjąć przekierowanie podnieś słuchawkę i wybierz kod: **#21#**.

Ustawienie przekierowań do Poczty Głosowej jest całkowicie bezpłatne.

parametry

Ilość przechowywanych wiadomości **40**

Maksymalny czas trwania jednej wiadomości **120 sekund**

Czas przechowywania nowych wiadomości **3 tygodnie**

Czas przechowywania zachowanych wiadomości **13 dni**

Czas trwania powitania **do 40 sekund**

ile to kosztuje

- aktywacja skrzynki i przekierowania połączeń - bezpłatna
- odsłuchiwanie wiadomości i informowanie o próbach połączeń
 - z własnego telefonu pod numerem 19555 – bezpłatne
 - z innego telefonu - zgodnie z cennikiem operatora, z którego sieci dzwonisz
- oddzwonienie bezpośrednio z Poczty Głosowej - zgodnie z planem telefonicznym