

Jak czytać pierwszą fakturę firmową?

Jeżeli korzystasz z oferty **Orange Love dla Firm** przypominamy, że **otrzymujesz dwie faktury: za usługi mobilne i za usługi stacjonarne**.

Aby zobaczyć swoją fakturę za **internet stacjonarny**, zaloguj się do **Mój Orange**, wpisując w pole login Identyfikator (ID) Neostrady, który znajdziesz na „Wyciągu z Umowy o świadczenie usługi Neostrada”.

faktura za usługi mobilne

Poniżej znajdziesz wzór faktury wraz z objaśnieniami:

Numer faktury i data jej wystawienia

znajdziesz ją zawsze na pierwszej stronie faktury, w lewym górnym rogu

Dane do kontaktu z Orange

znajdziesz je zawsze na pierwszej stronie faktury, w prawym górnym rogu

Oplata za bieżący okres to suma opłat za Twój bieżący okres rozliczeniowy, ujęty na Twojej fakturze

Pod kwotą do zapłaty na e-fakturze znajdziesz też numer konta bankowego, termin płatności oraz link do Płatności Elektronicznej. Więcej o Płatności Elektronicznej dowiesz się **tutaj**.

Łączna kwota do zapłaty - to stan Twojego konta, czyli także Twoje ewentualne zaległości.

zobacz informacje dotyczące rat za sprzęt

[Przejdź do informacji o ratach za sprzęt](#)

opłaty za pierwszą i kolejne faktury

Załącznik dla konta

W załączniku dla konta znajdziesz informacje o opłatach dotyczących całego Twojego konta abonenckiego, czyli za wszystkie usługi łącznie, w tym między innymi:

- podsumowanie stanu konta za poprzedni okres rozliczeniowy
- w przypadku gdy opłacasz raty za sprzęt, na Twoim koncie masz odsetki za nieterminową płatność w załączniku dla konta pojawią się te pozycje z wyszczególnieniem rodzaju opłaty
- opłaty bieżące netto za telefony - w tym m.in opłata za aktywację SIM
- płatne połączenia wykonane kraju - jeśli wykonywałeś połączenia płatne (poza abonamentem) i na numery międzynarodowe

faktura za usługi stacjonarne

Poniżej znajdziesz wzór faktury wraz z objaśnieniami:

numer ewidencyjny Klienta - to Twój numer w Orange, który ułatwia kontakt z nami

numer rachunku - Twój indywidualny numer rachunku bankowego, na który powinieneś dokonywać wpłat

adres do korespondencji - adres pocztowy do korespondencji z Orange

rozliczenie bieżące - podsumowanie opłat za usługi, z których korzystałeś w okresie objętym fakturą

data płatności i kwota do zapłaty - termin podany na fakturze to dzień, w którym Twoja wpłata powinna znaleźć się na koncie bankowym Orange

rozliczenie konta - informacje o kwocie należności w danym okresie rozliczeniowym.

na **pierwszej fakturze** poprzednie saldo będzie wynosiło 0 zł

opłaty za pierwszą i kolejne faktury wzór załącznika do faktury- strona 1

zestawienie opłat stałych i jednorazowych- w tym miejscu znajdziesz zestawienie opłat za poszczególne usługi, za okres, w którym została wystawiona faktura

na **pierwszej fakturze** znajdziesz opłaty naliczone za okres od dnia podłączenia usług do dnia wystawienia faktury oraz jeden miesięczny abonament z góry. Ponadto znajdziesz tu opłatę za podłączenie usługi (aktywację)

połączenia w okresie rozliczeniowym- tu znajdziesz informacje o opłatach za poszczególne rodzaje połączeń (lokalne, międzymiastowe, międzynarodowe, internetowe, z sieciami komórkowymi, liniami: 20.., 70.., infoliniami 80..)

skrócony wykaz połączeń - informacja o wszystkich rodzajach zrealizowanych połączeń płatnych i bezpłatnych z podaniem ilości jednostek rozliczeniowych

wzór załącznika do faktury- strona 2

zestawienie limitów - jeżeli jesteś użytkownikiem planu zawierającego pulę minut lub impulsów to w tej sekcji znajdziesz informacje o stopniu ich wykorzystania

faktura za Pakiet Krajowy/Europejski z Internetem

Pakiet Krajowy/Europejski z Internetem składa się z 2 planów głosowych Orange Biz oraz usługi internetu stacjonarnego.

Ze względu na to, że wybrane przez Ciebie usługi są dostarczane w różnych technologiach, będziesz otrzymywać dwie faktury:

1. fakturę za 2 plany głosowe Orange Biz
2. fakturę za internet stacjonarny.

Szczegóły faktury za plany głosowe Orange Biz

Abonament na plan Orange Biz Krajowy zgodnie z regulaminem promocji wynosi 44,99 zł + VAT.

Od kwoty tej należy odjąć rabaty za zgodę na e-fakturę oraz terminową płatność i zgodę marketingową.

W podsumowaniu na fakturze zobaczysz opłatę za 2 plany głosowe Orange Biz Krajowy wynoszącą 69,98 zł + VAT.

W przypadku gdy wybrałeś/-eś Orange Biz Europejski, kwoty będą wyższe.

Jeżeli masz inne usługi Orange, to opłaty za te usługi będą również wykazane na fakturze.

Kiedy internet stacjonarny zostanie aktywowany (czas oczekiwania do 30 dni) i pakiet będzie kompletny, to na kolejnej fakturze za plany głosowe pojawi się rabat o nazwie „**Rabat za Pakiet Krajowy z Internetem**” w wysokości 41,20 zł + VAT, czyli finalnie opłata za 2 plany Orange Biz Krajowy to 28,78 zł + VAT = 69,98 zł + VAT – 41,20 zł + VAT.

Faktury, jakie będziesz otrzymywać za plany głosowe i internet

Po naliczeniu rabatów, opłata za plany głosowe Orange Biz i internet stacjonarny (np. Neostadę) w Pakiecie Krajowym z Internetem wyniesie 84,99 zł + VAT.