

Regulamin usługi „Odbiór zamówienia złożonego w sklepie internetowym orange.pl w salonie firmowym Orange”

obowiązuje od 13 marca 2010 r. do odwołania



„Odbiór zamówienia złożonego w sklepie internetowym orange.pl w salonie firmowym Orange” („Usługa”) to usługa dostępna dla Wszystkich klientów będących konsumentami (dalej: „Klienci”) którzy zdecydują się na złożenie zamówienia w sklepie internetowym orange.pl na jedną z dostępnych tam ofert.

Usługa polega na udostępnieniu Klientom możliwości odbioru zamówienia i zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Umowa”) w wybranym przez siebie salonie firmowym Orange (tj. w salonie własnym PTK Centertel).

Jak skorzystać:

1. Klient, który chce skorzystać z Usługi powinien podczas składania zamówienia na wybraną ofertę w sklepie internetowym orange.pl wybrać opcję realizacji zamówienia „odbior w salonie Orange”.

2. Po dokonaniu wyboru opcji realizacji zamówienia „odbior w salonie Orange” o której mowa w pkt 1 powyżej, Klient w przeciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia zamówienia w sklepie internetowym orange.pl zostanie powiadomiony poprzez e-mail lub SMS-a o możliwości zrealizowania złożonego zamówienia w wybranym przez Klienta salonie firmowym Orange. Nie stawienie się przez Klienta w wybranym salonie w przeciągu 48 godzin spowoduje anulowanie zamówienia.

3. W przypadku wyboru przez Klienta opcji odbioru osobistego w salonie firmowym Orange, podpisanie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych następuje w towarzystwie pracownika salonu Orange. Wraz z Umową Klient otrzyma obowiązującą dla danej oferty dokumentację, w tym Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik usług oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych. Jeżeli Klient dokonał zamówienia terminala (modem, telefon) to wraz z Umową otrzyma również terminal.

ile to kosztuje?

4. Za skorzystanie z Usługi nie są pobierane żadne opłaty.

5. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia na terminal, opłata za wybrany towar pobierana jest w kasie salonu firmowego Orange.

dodatkowe informacje

6. Klient który skorzysta z Usługi nie może odstąpić od zawartych w salonie firmowych Orange umów (umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej czy umowy sprzedaży terminala) na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).

7. Przez „PTK Centertel” należy rozumieć Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72.

