

Regulamin oferty „Zetafon”

obowiązujący od 30 marca 2012 r. do odwołania



zakres Oferty:

- Oferta „Zetafon” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, które z takiej oferty korzystają jako konsumenci i które:
 - zawrą z „Polską Telefonią Komórkową-Centertel” sp. z o.o. (dalej: PTK Centertel) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Zetafon (dalej: „Umowa”), zobowiązując się do utrzymywania karty SIM w okresie aktywnym (tj. pozwalającym na inicjowanie połączeń, zwanym dalej Okresem aktywnym) poprzez dokonywanie doładowań w zamian za możliwość zakupu aparatu telefonicznego w cenie promocyjnej, oraz
 - korzystają z usług telekomunikacyjnych w ramach ofert na kartę (dotychczasowi Abonenci ofert na kartę) lub będą korzystać z tych usług po podpisaniu Umowy (tj. gdy po podpisaniu Umowy włączą się do sieci w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku (zwanego dalej „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych), oraz
 - spełnią dodatkowe warunki określone w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin).
- „Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną PTK Centertel (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
- Oferta obowiązuje do odwołania lub do wyczerpania aparatów telefonicznych. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do odwołania oferty w każdym czasie, przy czym nie może naruszać to praw nabytych osób, które już z Oferty skorzystały (zawarły Umowę).

przedmiot Oferty:

- W momencie zawierania Umowy Klient ma możliwość zakupu aparatu telefonicznego w cenie promocyjnej określonej w „Cenniku telefonów w ofertach Zetafon i Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem”. Cennik dostępny jest na stronie www.orange.pl.
- Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz Umową Abonenta obowiązują regulaminy oraz cenniki oferty na kartę, w ramach której Abonent korzysta z usług telekomunikacyjnych.
- W Umowie w polu „numer telefonu” zostaje określona, poprzez numer telefonu MSISDN, karta SIM, którą Klient zobowiązał się utrzymywać w Okresie aktywnym. Po określeniu w Umowie karty SIM, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie ma już możliwości wskazania innej karty SIM (tj. zmiany wskazanej w Umowie karty SIM na inną). Na wskazanej w umowie karcie SIM nie można zawrzeć innej umowy.
- Aparaty telefoniczne oferowane w sieci Orange posiadają blokadę SIM-lock umożliwiającą pracę telefonu jedynie z kartami SIM w sieci Orange.
- Klient chcący skorzystać z niniejszej Oferty nie może, w zamian za oferowany w Ofercie aparat telefoniczny, żądać innego modelu aparatu telefonicznego lub usługi, w szczególności usługi telekomunikacyjnej.

warunki Oferty:

Regulamin oferty „Zetafon”

obowiązujący od 30 marca 2012 r. do odwołania



9. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych może zawrzeć Klient, który spełnia wymogi określone niniejszym Regulaminem w szczególności określone w pkt 1 niniejszego Regulaminu, jeżeli dodatkowo:
 - 9.1. zaakceptuje niniejszy Regulamin; a także
 - 9.2. posiada pełną zdolność do czynności prawnych (w przypadku osób nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych Umowę może zawrzeć przedstawiciel ustawowy);
 - 9.3. udokumentuje swoją tożsamość i aktualne dokładne miejsce zameldowania, poprzez okazanie ważnych oryginałów lub poświadczonej notarialnie kopii dowodu osobistego
 - 9.4. przedstawi PTK Centertel dokumenty potwierdzające jego wiarygodność finansową i możliwość wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy, przy czym rodzaj tych dokumentów musi być uprzednio uzgodniony z PTK Centertel,
 - 9.5. wyrazi zgodę na dokonanie oceny jego wiarygodności płatniczej i zdolności finansowej, a także tego czy okazane dokumenty tożsamości nie zostały skradzione poprzez:
 - zwrócenie się przez PTK Centertel do innych podmiotów, z zapytaniem czy numer ewidencyjny PESEL lub NIP Klienta oraz numery i nazwy dokumentu potwierdzającego jego tożsamość nie zostały skradzione, a także czy nie posiada zaległości finansowych;
 - analizę danych o zobowiązaniach finansowych Klienta, będących w posiadaniu PTK Centertel oraz ewentualnie zwrócenie się przez PTK Centertel do biura informacji gospodarczej o udostępnienie takich danych;
 - 9.6 wyrazi zgodę na wykonanie kserokopii dokumentów, o których mowa w ust. 9.3, 9.4 , 9.5, a wynik weryfikacji tożsamości i wiarygodności finansowej, o której mowa powyżej, pozwoli na ustalenie z dużą dozą prawdopodobieństwa, że Klient jest osobą, za którą się podaje, a także jest w stanie wypełnić zobowiązania, które wynikają dla niego z zawarcia Umowy. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień przed zawarciem Umowy, jeżeli okazywane dokumenty są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności, a także w sytuacji, w której wątpliwości budzi jego wiarygodność finansowa.
10. Klient w celu zawarcia Umowy musi okazać w chwili zawierania Umowy kartę SIM, którą zgodnie z pkt 6 wskaże w Umowie jako tę, którą zobowiązuje się doładowywać na określonej miesięczną kwotę oraz zezwolić PTK Centertel na dokonanie weryfikacji numeru MSISDN przypisanego do tej karty, a także złożyć pisemne oświadczenie, że prawowicie użytkuje kartę SIM.
11. W przypadku niespełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy, o których mowa w niniejszym regulaminie, PTK Centertel zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy.
12. Abonent od dnia zawarcia Umowy i przez cały okres jej trwania nie ma możliwości dokonania przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez zgody PTK Centertel.
13. Abonent może zawrzeć maksymalnie dwie umowy w ofercie Zetafon (bez względu na to czy będą to umowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem czy bez obowiązku miesięcznego zobowiązania), jednakże możliwość zawarcia tych umów zależy od jego oceny wiarygodności finansowej.

zobowiązania Abonenta oferty Zetafon :

14. Abonent zawierając Umowę, zobowiązuje się, przez czas i na zasadach określonych w Umowie, do ciągłego utrzymywania karty SIM w Okresie aktywnym.
15. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta jest na czas określony 12, 24, 30 albo 36 miesięcy, a w uzasadnionych przypadkach reklamacyjnych na inne okresy, przy czym okres jej trwania ulega automatycznemu przedłużeniu o taką liczbę

Regulamin oferty „Zetafon”

obowiązujący od 30 marca 2012 r. do odwołania



- dni jaką karta SIM pozostawała poza Okresem aktywnym. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu, zgodnie z pkt 25, 28 niniejszego Regulaminu.
16. Odpowiednio po 60 dniach, podczas których karta SIM Abonenta znajdowała się nieprzerwanie poza Okresem aktywnym, wystawiana jest nota windykacyjna. Abonent ofert na kartę powinien spłacić zobowiązanie wynikające z noty we wskazanym w nocie terminie płatności poprzez wpłatę na wskazany w nocie rachunek bankowy. Zobowiązanie wynikające z noty obliczane jest zgodnie z pkt.22.
 17. W przypadku określonym w pkt 22 istnieje możliwość ponownego skorzystania z Oferty pod warunkiem podpisania Porozumienia w sprawie anulowania noty obciążeniowej i korzystania z oferty Zetafon" (zwanego dalej „Porozumieniem”) w terminie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystawienia noty o której mowa w pkt 16.
 18. Jeżeli po podpisaniu Porozumienia karta SIM Abonenta przez 60 dni znajdowała się nieprzerwanie poza Okresem aktywnym, Abonentowi ponownie wystawiana jest nota obciążeniowa.
 19. Przez cały okres trwania Umowy Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu swoich środków oraz ich ważności i terminu zakończenia Umowy, w następujący sposób:
 - 19.1. poprzez usługę Orange on-Line,
 - 19.2. dzwoniąc pod numer *500 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - 19.3. poprzez wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 133 (koszt SMS-a 20 gr z VAT)
 20. W czasie obowiązywania Umowy PTK Centertel zastrzega sobie prawo przesyłania Abonentowi SMS-ów przypominających o obowiązku dokonywania doładowania karty SIM w czasie, który został określony w Umowie.

rozwiązanie i wygaśnięcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

21. Po zakończeniu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w ofercie Zetafon, karta SIM wskazana przez Abonenta w Umowie pozostaje aktywna w ostatniej wybranej przez Abonenta ofercie na kartę, a posiadane przez Abonenta środki na koncie (czyli niewykorzystany limit jednostek taryfowych na karcie) zostają zachowane zgodnie z ich okresem ważności.
22. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania określonego w pkt 14 niniejszego Regulaminu, polegającego na tym, iż karta SIM Abonenta będzie znajdowała się nieprzerwanie poza Okresem aktywnym dłużej niż 60 dni, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z mocy niniejszego zapisu, bez konieczności składania oświadczenia woli o rozwiązaniu tej umowy przez którąkolwiek ze stron. W takim wypadku PTK Centertel może żądać od Klienta zapłaty roszczenia w wysokości stanowiącej równowartość udzielonego Klientowi upustu, według wartości na dzień zawarcia Umowy, wyrażającego się w różnicy pomiędzy ceną aparatu telefonicznego poza ofertą (przed upustem), a ceną zakupu aparatu telefonicznego zaoferowaną przez PTK Centertel, po której Klient nabył taki aparat w związku z zawarciem Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia tej Umowy do dnia jej rozwiązania.
Roszczenie należne PTK Centertel wyliczane będzie wg następującego wzoru:

Wysokość roszczenia = równowartość udzielonego upustu (ulgi) na aparat telefoniczny * ilość dni pozostałych do końca Umowy / liczba dni, na którą zawarta została Umowa.

23. Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty obliczonej zgodnie z pkt 22 w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej, przy czym termin określony w nocie obciążeniowej nie może być krótszy niż 7 dni od daty wystawienia noty.
24. PTK Centertel jest uprawniony do wystawienia noty obciążeniowej począwszy od następnego dnia po wystąpieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem kwoty obliczonej zgodnie z pkt 22 bez konieczności uprzedniego powiadomienia Abonenta czy wyznaczenia mu dodatkowego okresu do spełnienia świadczeń.

Regulamin oferty „Zetafon”

obowiązujący od 30 marca 2012 r. do odwołania



25. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy przed datą jej zakończenia wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności i uprawnia PTK Centertel do żądania zapłaty przez Abonenta kwoty obliczonej zgodnie z pkt 22.
26. Roszczenie o zapłatę kwoty obliczonej zgodnie z pkt 22 nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia, stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.
27. W przypadku rozwiązania Umowy, zgodnie z pkt 22 niniejszego Regulaminu operator może inaczej postąpić w przypadku poniższych grup abonentów:
 - 27.1. Jeżeli Abonent korzystał już z usług telekomunikacyjnych w ramach ofert na kartę (tj. gdy włączył się do sieci przed lub po podpisaniu Umowy zgodnie z pkt 1.2 powyżej) oraz zapłaci PTK Centertel równowartość przyznanej ulgi w wysokości określonej według wzoru z pkt 22 w terminie wskazanym w nocy obciążeniowej (przy czym liczy się data wpływu środków na konto PTK Centertel), może kontynuować Umowę w oparciu o kartę SIM wskazaną w Umowie (jako zwykły Abonent ofert na kartę zgodnie z pkt 23)
 - 27.2. Jeżeli Abonent nie zapłaci równowartości przyznanej ulgi w wysokości określonej według wzoru z pkt 22 w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, automatycznie, z mocy niniejszego zapisu bez konieczności składania oświadczenia woli przez którąkolwiek ze stron, Umowa dotycząca karty SIM, którą Abonent zobowiązał się doładowywać ulega rozwiązaniu. Rozwiązanie takiej Umowy może spowodować, że niewykorzystany limit jednostek taryfowych dostępny na karcie nie będzie mógł zostać już wykorzystany, wartość tych jednostek nie będzie podlegała zwrotowi, a PTK Centertel może wyłączyć kartę SIM z sieci.
 - 27.3. Jeżeli Abonent oferty Zetafon, który jeszcze nie włączył się do sieci zgodnie z pkt 1.2 powyżej, zapłaci PTK Centertel równowartość przyznanej ulgi w wysokości określonej według wzoru z pkt 22 w terminie wskazanym w nocy obciążeniowej (przy czym liczy się data wpływu środków na konto PTK Centertel), może on po uprzednim włączeniu się do sieci korzystać z karty SIM w wybranej ofercie usług przeplaconych na zasadach ogólnych. W przypadku nieopłacenia noty lub nieopłacenia jej w terminie aktywacja karty SIM może nie być możliwa (numer MSISDN może zostać usunięty z sieci).
28. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bez prawa do odszkodowania oraz za wcześniejszym uprzedzeniem w postaci pisemnego wezwania Abonenta do zaprzestania naruszeń oraz złożenia pisemnych wyjaśnień w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego wezwania - w przypadkach rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu, działania na szkodę Operatora lub korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora niezgodnie z prawem lub Umową, a w szczególności:
 - 28.1. przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy bez dopełniania wymagań określonych przez Operatora,
 - 28.2. świadomego podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy.
 - 28.3. użycia numerów abonenckich aktywowanych w mobilnej sieci PTK Centertel wraz z adapterem komórkowym do przekierowań ruchu telekomunikacyjnego z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub na szkodę PTK Centertel.

informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów:

29. W przypadku sporu pomiędzy Abonentem, a Operatorem związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora istnieje możliwość rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy prezesie uke.

Regulamin oferty „Zetafon”

obowiązujący od 30 marca 2012 r. do odwołania



umowy zawarte poza lokalem przedsiębiorstwa:

30. W przypadku, gdy Umowy byłyby zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, PTK Centertel informuje:

- 30.1. Na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późn. zm.), Abonentowi przysługuje, o ile spełnione są wszystkie przesłanki określone w tej ustawie, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od Umowy, umowa ta jest uważana za niezawartą, a klient jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.
- 30.2. Na podstawie ww. Ustawy, Abonentowi przysługuje, o ile spełnione są wszystkie przesłanki określone w tej ustawie, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od Umowy, umowa ta jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.