

Regulamin usługi promocyjnej „Co druga minuta gratis”

Obowiązuje od 11 stycznia 2012 do odwołania



„Co druga minuta gratis” („Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów Planów Taryfowych Orange One, Orange POP oraz Nowe Orange Go (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi co druga minuta połączenia głosowego do wszystkich sieci jest darmowa, w ramach trwania połączenia.

jak włączyć?

- Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści MINUTY pod numer 309 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (bezpłatnie)
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - krótkim kodem *110*93# [zadzwoń] (bezpłatnie)
 - połączenie z numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
- Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
- Abonent może korzystać z Usługi przez 30 dni (dalej „Okres promocyjny”) od momentu włączenia Usługi.

jak działa?

- W ramach Usługi co druga minuta połączenia głosowego do wszystkich sieci jest darmowa, w ramach trwania połączenia głosowego. Usługa posiada naliczanie minutowe. Zestawienia w punktach 5, 6, 7 prezentują wysokości stawek za minutę na przykładzie połączenia trwającego 6 minut.
- Orange POP:

Minuta	1	2	3	4	5	6
Stawka za minutę połączenia do Sieci Era, Plus, Orange, fix, MVNO, Centernet	0,29	0,00	0,29	0,00	0,29	0,00
Stawka za minutę połączenia do Sieci Play	0,75	0,00	0,75	0,00	0,75	0,00
Stawka za minutę połączenia do Sieci Polsat Cyfrowy	0,65	0,00	0,65	0,00	0,65	0,00

6. Orange One:

Minuta	1	2	3	4	5	6
Stawka za minutę połączenia do Sieci Era, Plus, Orange, fix, MVNO, Centernet	0,29	0,00	0,29	0,00	0,29	0,00
Stawka za minutę połączenia do Sieci Play	0,63	0,00	0,63	0,00	0,63	0,00
Stawka za minutę połączenia do Sieci Polsat Cyfrowy	0,63	0,00	0,63	0,00	0,63	0,00

7. Nowe Orange Go:

Minuta	Doładowanie	1	2	3	4	5	6
Stawka za minutę połączenia do Sieci Orange, fix, Centernet	5 zł	0,59	0,00	0,59	0,00	0,59	0,00
	25 zł	0,39	0,00	0,39	0,00	0,39	0,00
	50 zł	0,29	0,00	0,29	0,00	0,29	0,00
	>100zł	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0
Stawka za minutę do Sieci Era, Plus	5 zł	0,59	0,00	0,59	0,00	0,59	0,00
	25 zł	0,49	0,00	0,49	0,00	0,49	0,00
	50 zł	0,29	0,00	0,29	0,00	0,29	0,00
	>100zł	0,29	0,00	0,29	0,00	0,29	0,00
Stawka za minutę do Sieci Play	5 zł	0,75	0,00	0,75	0,00	0,75	0,00
	25 zł	0,75	0,00	0,75	0,00	0,75	0,00
	50 zł	0,75	0,00	0,75	0,00	0,75	0,00
	>100zł	0,75	0,00	0,75	0,00	0,75	0,00
Stawka za minutę do Sieci Polsat Cyfrowy	5 zł	0,6	0,00	0,6	0,00	0,6	0,00
	25 zł	0,6	0,00	0,6	0,00	0,6	0,00
	50 zł	0,6	0,00	0,6	0,00	0,6	0,00
	>100zł	0,6	0,00	0,6	0,00	0,6	0,00

8. W ramach Usługi Abonent ma do wykorzystania 1200 minut do wszystkich sieci. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o przekroczeniu ilości minut dostępnych w ramach Usługi.

9. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ważności Okresu promocyjnego dostępnego w ramach Usługi poprzez jeden z poniższych sposobów:

- wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 309 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (bezpłatnie)



Regulamin usługi promocyjnej „Co druga minuta gratis”

Obowiązuje od 11 stycznia 2012 do odwołania



- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)

Abonent w odpowiedzi dostaje SMS-a zwrotnego z informacją o dacie upływu Okresu promocyjnego.

10. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać na połączenia głosowe do wszystkich sieci oraz na wszystkie numery z wyjątkiem numerów specjalnych, w roamingu i za granicę.

11. Na 3 dni przed upływem Okresu promocyjnego Abonent otrzyma SMS-a z informacją o kończącym się terminie ważności Usługi.

ile kosztuje?

12. Koszt usługi to 0 zł + opłata za włączenie usługi, wskazana w punkcie 1 niniejszego regulaminu.

13. Aby wykonywać połączenia w ramach Usługi, Abonent musi posiadać wystarczającą ilość jednostek taryfowych na koncie głównym.

jak wyłączyć?

14. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego, o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em.

15. Usługę można wyłączyć:

- wysyłając SMS o treści NIE pod numer 309 (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (bezpłatnie)
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
- krótkim kodem *110*93*00# [zadzwoń] (bezpłatnie)
- **połączenie z numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).**

Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od momentu zlecenia, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

informacje dodatkowe

16. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange One, Orange POP oraz Nowe Orange Go chyba, że Regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

17. W sytuacji gdy Abonent Nowe Orange Go ma włączoną usługę Minuty za Minuty oraz Co drugą minutę gratis, aby otrzymać bonusowe minuty w ramach Minuty za Minuty konieczne jest, aby wartość połączenia równa była co najmniej wartości dwóch minut płatnych wg cennika taryfy.

18. W sytuacji gdy Abonent posiada włączone promocje Minuty za minuty i Co druga minuta gratis i połączenie zostało rozpoczęte w ramach usługi Minuty za Minuty, po wyczerpaniu minut w ramach tej usługi połączenie będzie kontynuowane, a opłaty będą naliczane po standardowej stawce zgodnej z cennikiem oferty. Dopiero po jego zakończeniu i rozpoczęciu nowego połączenia, opłaty będą naliczane zgodnie z usługą Co druga minuta gratis.

19. Usługi nie można łączyć z usługą POPZona dostępną w taryfie Orange POP, z usługą Lekka Minuta dostępną w taryfach Orange One, Orange POP i Nowe Orange Go oraz z usługą Zegar Stop dostępną w taryfie Orange One (włączenie usługi Zegar Stop powoduje, że usługa Co Druga Minuta Gratis przestaje być aktywna). Abonent może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu usług POPZona, Lekka Minuta lub Zegar Stop zgodnie z zasadami określonymi w ich regulaminach.

20. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

21. Usługa obowiązuje do odwołania.

22. Przy migracji na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna Abonent traci Usługę.

23. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

24. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki Planu Taryfowego Orange One, Orange POP oraz Nowe Orange Go, cenniki usług w taryfie Orange One, Orange POP oraz Nowe Orange Go oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

25. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie naruszać praw Abonentów, którzy włączyli Usługę przed jej odwołaniem.

26. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

