

Regulamin Usługi „Pakiet do wszystkich”

Obowiązuje od 1 stycznia 2014 do odwołania



„Pakiet do Wszystkich” (zwany dalej „Usługą” lub „Pakiem”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange One oraz Abonentów oferty Zetafon z planem taryfowym Orange One (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi dostępny jest pakiet 1000 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych.

jak włączyć?

1. Z zastrzeżeniem pkt 16 poniżej, z Usługi może skorzystać każdy Abonent oferty Orange ONE oraz Abonent oferty Zetafon z planem taryfowym Orange One, który zleci jej aktywację poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści „SMS” pod numer 899 (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z planem taryfowym, z którego korzysta Abonent);
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótki kod *101*66# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT);

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysłać do wszystkich sieci oraz na wszystkie numery z tym zastrzeżeniem, że nie można ich wysłać:

- na numery specjalne określone w cenniku usług w taryfie Orange One oraz
- w roamingu i za granicę.

4. SMS-y dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed SMS-ami pochodzącymi z Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po SMS-ach pochodzących z promocji Profile Minut i SMS.

5. Z SMS-ów dostępnych w ramach Usługi można korzystać przez okres 14 dni („Okres promocyjny”) od momentu włączenia Usługi. Po tym okresie niewykorzystane SMS-y nie będą dostępne.

6. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia Pakietu).

7. Jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane SMS-y w ramach Usługi zamówi Usługę po raz kolejny to dotychczasowa ilość SMS-ów zostanie powiększona o kolejne 1000 SMS-ów, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 14 dni licząc od daty ostatniego włączenia Usługi.

8. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ważności Okresu promocyjnego oraz ilości SMS-ów dostępnych w ramach Usługi poprzez jeden z poniższych sposobów:

- wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 899 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta)
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótki kod *101*66*1# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)

9. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Orange One na inną SMS-y dostępne w ramach Usługi przepadają bezpowrotnie.

ile to kosztuje?

10. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 10 zł z VAT.

11. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych.

12. Po wykorzystaniu SMS-ów dostępnych w ramach Usługi opłata za SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

jak wyłączyć?

13. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego lub po wykorzystaniu dostępnego limitu SMS-ów (o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em).

14. Usługę można wyłączyć wysyłając SMS o treści NIE pod numer 899 (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług). Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od wysłania SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dodatkowe informacje

15. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange One, chyba, że Regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

16. Usługi nie można łączyć z Usługą Pakiet SMS. Abonent może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu usługi Pakiet SMS zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tej usługi.

17. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

18. Usługa obowiązuje do odwołania.

19. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz salonach partner Orange.

20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z dnia 19 września 2005 r. oraz obowiązujące cenniki usług w ofertach Orange YES, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange Music na kartę, Orange SMART na kartę oraz Orange Free na kartę.

21. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.