

Regulamin usługi promocyjnej „hiperOdnowa”

obowiązuje od 14.02.2011 do odwołania



hiperOdnowa to usługa promocyjna dalej „Usługa”, skierowana do wszystkich Abonentów sieci Orange korzystających z ofert na kartę: Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, w tym korzystających z oferty Zetafon z planem taryfowym Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go. W ramach Usługi Abonent otrzymuje dodatkowe środki („Bonus”) na konto promocyjne, za wydane zlotówki z konta głównego pomiędzy dwoma ostatnimi doładowaniami za minimum 25 zł.

1. Wielkość przyznawanego bonusu w okresie 14.02.2011 – 31.03.2011:

Usługa pozwala na otrzymanie Bonusu w postaci 100% lub 25% wydanych zlotówek pomiędzy dwoma ostatnimi doładowaniami za minimum 25 zł:

- 100% zlotówek wydanych z konta głównego, jeżeli doładowania nastąpiły w odstępie maksymalnie 10 dni (okres liczony jako 240 godzin od momentu wykonania pierwszego doładowania) – Bonus wpływa na konto promocyjne, ważny jest 5 dni
- 25% zlotówek wydanych z konta głównego, jeżeli doładowania nastąpiły w odstępie maksymalnie 20 dni (okres liczony jako 480 godzin od momentu wykonania pierwszego doładowania) – Bonus wpływa na konto promocyjne, ważny jest 5 dni

Po tym okresie, od 1.04.2011. zmienia się wielkość przyznawanego Bonusu, zgodnie z poniższym:

Usługa pozwala na otrzymanie Bonusu w postaci 30% lub 10% wydanych zlotówek pomiędzy dwoma ostatnimi doładowaniami za minimum 25 zł:

- 30% zlotówek wydanych z konta głównego, jeżeli doładowania nastąpiły w odstępie maksymalnie 10 dni (okres liczony jako 240 godzin od momentu wykonania pierwszego doładowania) – Bonus wpływa na konto promocyjne, ważny jest 5 dni
- 10% zlotówek wydanych z konta głównego, jeżeli doładowania nastąpiły w odstępie maksymalnie 20 dni (okres liczony jako 480 godzin od momentu wykonania pierwszego doładowania) – Bonus wpływa na konto promocyjne, ważny jest 5 dni

Oznacza to, że od 1.04.2011 Bonus, który wpłynie na konto Abonenta będzie już naliczony wg zmienionych parametrów, nawet jeśli wydatki liczone do promocji nastąpiły przed tym dniem.

Pozostałe warunki Usługi pozostają bez zmian.

jak włączyć?

2. Rejestracja w Usłudze jest możliwa dla wszystkich Abonentów sieci Orange korzystających z taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go.

3. Usługę można włączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a o treści START pod numer 656 (koszt: zgodny z cennikiem oferty)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*07# i potwierdzenie przyciskiem połączenia.

4. Aktywacja Usługi, zlecona w sposób opisany w pkt. 3 niniejszego Regulaminu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Abonenta i zostanie potwierdzona SMS-em.

jak korzystać?

5. Po włączeniu Usługi, w sposób opisany w pkt 3, za każde doładowanie konta za minimum 25 złotych poprzez dostępne sposoby doładowania, które zwiększają saldo konta głównego, w szczególności: 14-to cyfrowy kod, Internet, bankomat, doładowanie w punkcie sprzedaży poprzez podanie numeru telefonu sprzedawcy, poprzez usługę Doładowanie Konta z Telefonu z Rachunkiem rozpoczyna się zliczanie wydatków z konta głównego. Po wykonaniu drugiego doładowania, w maksymalnym czasie określonym w pkt. 1, użytkownik otrzyma Bonus, który trafia na konto promocyjne. Bonus zostanie przyznany najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu doładowania konta. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

6. Z usługi promocyjnej wykluczone są doładowania poprzez: usługę Przelew SMS, Kredyt, Skarbonka, Gwarancja Zwrotu, doładowanie reklamacyjne – niezależnie od wartości, która w ramach tych doładowań wpłynie na konto, nie powoduje to przyznania Bonusu. Dodatkowo usługa Przelew SMS wykonana z konta Abonenta posiadającego włączoną usługę innemu Abonentowi ofert na kartę nie wlicza się do wydatków liczonych w ramach usługi.

7. Do otrzymania Bonusu uprawniają wszystkie doładowania powyżej 25 zł dostępne w sieci Orange (z wyłączeniem doładowań wymienionych w pkt. 6) Bonus wpłynie na konto Abonenta w ciągu 24 godzin od wykonania doładowania uprawniającego do przyznania Bonusu.

8. Środki z Bonusu, które wpływają na konto promocyjne można wykorzystać zgodnie z regulaminem konta promocyjnego, to znaczy na: połączenia, SMS-y i MMS-y w Orange, połączenia na numery stacjonarne oraz na transfer danych (Internet).

9. Bonus ważny jest 5 dni od momentu wpłynięcia środków na konto promocyjne.

10. Jeśli pomiędzy dwoma uprawnionymi doładowaniami Abonent wykona doładowanie za mniej niż 25 zł, Bonus od tego doładowania nie naliczy się, a wydatki z konta głównego będą dalej zliczane.

11. W przypadku, gdy uprawnione doładowanie zostanie wykonane później niż 20 dnia od wykonania poprzedniego doładowania, Bonus nie wpłynie na konto Abonenta, a licznik wydanych zlotówek wyzeruje się. Po wykonaniu uprawnionego doładowania wydatki zaczną się ponownie zliczać.

12. Usługa jest aktywna na koncie danego Abonenta do momentu końca ważności karty SIM lub do momentu dezaktywacji Usługi zgodnie z pkt 15.

13. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia liczby wydanych zlotówek od ostatniego doładowania poprzez wysłanie SMS-a (koszt: zgodny z planem taryfowym) o treści STAN pod numer 656 lub poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*07*01# i potwierdzenia przyciskiem połączenia (bezpłatnie).

14. W przypadku wysłania pod numer 656 SMS-a o błędnej treści lub wysłania SMS-a przez Abonenta nieuprawnionego do Usługi, Abonent otrzyma odpowiednią informację zwrotną SMS-em.

jak wyłączyć?

15. Usługę można wyłączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a pod numer 656 (koszt: zgodny z planem taryfowym) w treści wpisując komendę NIE
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online

16. Wyłączenie Usługi jest równoznaczne z utratą wszystkich środków w niej zgromadzonych.

17. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.



ile to kosztuje?

18. Włączenie i wyłączenie Usługi poprzez SMS-a pod numer 656 jest płatne zgodnie z planem taryfowym Abonenta.
19. Włączenie i wyłączenie Usługi poprzez www.orange.pl/on-line oraz krótki kod, o którym mowa w pkt 3 jest bezpłatne.
20. Weryfikacja stanu środków promocyjnych poprzez wysłanie SMS-a o treści „ILE” pod nr 1555 jest płatne zgodnie z planem taryfowym Abonenta.
21. Weryfikacja stanu środków promocyjnych poprzez www.orange.pl/on-line jest bezpłatna.

dotatkowe informacje

22. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w obowiązującej Abonenta ofercie chyba, że warunki tych usług lub promocji stanowią inaczej.
23. W przypadku, gdy Abonent oferty na kartę w czasie korzystania z Usługi zmieni ją na ofertę z abonamentem bądź mix, to Usługa zostanie wyłączona, a niewykorzystany Bonus zostanie bezpowrotnie anulowany.
24. W przypadku gdy Abonent oferty na kartę w czasie korzystania z Usługi zmieni ją na inną, w której Usługa jest również dostępna, Usługa dalej jest aktywna, mechanizm zliczania wydatków zachowuje swoją ciągłość.
25. Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi przez Operatora Abonenci, którzy włączyli Usługę przed odwołaniem będą mogli z niej korzystać przez 2 miesiące od daty jej odwołania.
26. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży TP.
27. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
28. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin promocji Konto promocyjne, Ogólne warunki, Cennik usług oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
29. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).