

Regulamin usługi „Pakiet 1000 minut”

obowiązuje od 01 stycznia 2014 r. do odwołania



1. „Pakiet 1000 minut” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryfy Orange ONE oraz Abonentów oferty Zetafon z planem taryfowym Orange ONE (zwanymi dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykorzystania pakietu 1000 minut na połączenia na numery komórkowe w Sieci Orange na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak włączyć?

2. Z zastrzeżeniem pkt 19 poniżej, z Usługi może skorzystać każdy Abonent oferty Orange ONE, który zleci jej aktywację na jeden z poniższych sposobów:
 - wyśle SMS o treści MINUTY lub Pakiet lub 1000 pod nr 909 (wówczas koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z planem taryfowym, z którego korzysta Abonent);
 - wpisze na klawiaturze telefonu krótki kod *101*61# i potwierdzi przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT);
 - zadzwoni pod numer *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem) - Orange Biuro Obsługi Klienta (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT).
3. Aktywacja Usługi tj. przyznanie pakietu minut nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia aktywacji. O przyznaniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

jak korzystać?

4. W czasie działania Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania połączeń głosowych z numerami Orange z wyłączeniem: numerów specjalnych, numerów znajdujących się w roamingu oraz numerów zagranicznych.
5. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, pakiet 1000 minut ważny jest przez 14 dni od momentu aktywacji Usługi.
6. W przypadku gdy Abonent nie wykorzysta wszystkich minut dostępnych w ramach Usługi, takie minuty przepadają i nie podlegają zwrotowi.
7. Abonent ma możliwość wielokrotnego włączenia Usługi.
8. W przypadku, gdy Abonent mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia Usługi, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o kolejne 1000 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 14 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
9. W momencie, gdy Abonent objęty Usługą rozpocznie połączenie, a wszystkie dostępne w ramach pakietu minuty wyczerpią się, takie połączenie nie będzie przerwane. Opłata za czas trwania połączenia wykonywanego już po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Usługi zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
10. W przypadku zmiany taryfy Orange ONE na jakąkolwiek inną niewykorzystanie minuty dostępne w ramach Usługi przepadają i nie podlegają zwrotowi.
11. Minuty dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi w: Pakiecie Minut, środkami z promocji starterowej, Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach: usługi Urodziny, promocji Szczęśliwa Godzina, Profilu Minut

ile to kosztuje:

12. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 10 zł z VAT. W przypadku braku jednostek taryfowych na koncie Abonent nie ma możliwości zamówienia Usługi.

jak sprawdzić?

13. W celu sprawdzenia dostępnych minut w ramach pakietu Abonent powinien:
 - wysłać SMS o treści ILE pod numer 909 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta)
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *101*61*1# i potwierdzi przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna);
 - wybrać odpowiednią opcję po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online (opcja bezpłatna)

jak wyłączyć?

14. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi wysyłając SMS-a o treści NIE pod 909 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.
15. Po upływie 14-dniowego okresu od daty aktywacji Usługi pakiet zostanie wyłączony automatycznie.
16. O wyłączeniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Wyłączenie pakietu nastąpi automatycznie.

dotatkowe informacje

17. Skorzystanie z niniejszej Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Abonenta.
18. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
19. Usługi nie można łączyć z promocją Wybrane Numery. Abonent może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu promocji Wybrane Numery zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tej promocji.
20. Promocja może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Promocji.
21. Abonent może wykorzystać uzyskane w ramach Usługi środki na połączenia typu głosowego z numerami sieci Orange, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający ze środków przyznanych w ramach Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Abonent, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).
22. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 21 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
23. W ramach Usługi zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Orange Polska S.A. do rozwiązań typu „call center”.
24. Ponadto Abonent korzystający ze środków przyznanych w ramach Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Orange Polska S.A., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
25. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 21 i 22 niniejszego Regulaminu Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, a także dochodzenia odszkodowania przez Orange Polska S.A. na zasadach ogólnych (także w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej, tj. równowartość przyznanej ulgi).
26. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz salonach partner Orange.
27. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z dnia 19 września 2005 r. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.
28. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.