

Regulamin promocji „Zegar Stop”

obowiązuje od dnia 27 października 2010 r. do odwołania.



„Zegar Stop” („Promocja”) to promocja dostępna dla Abonentów taryfy Orange One oraz Abonentów oferty Zetafon z planem taryfowym Orange One (zwanych dalej „Abonentami”). W ramach Promocji Abonent otrzymuje na zasadach określonych poniżej Pakiet 30 minut na połączenia głosowe do sieci Orange w zamian za wykonanie w ciągu jednego dnia połączeń wychodzących na kwotę co najmniej 1zł opłacanych z Konta Głównego.

jak włączyć?

1. Promocję można włączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Promocja ma zostać włączona o treści ZEGAR pod numer 677 (opłata jak za SMS do Orange).
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
- wybór odpowiedniej opcji po wpisaniu na klawiaturze telefonu *100*# i potwierdzeniu przyciskiem połączenia (zieloną słuchawką)
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

Opłata za włączenie Promocji jest zgodna z pkt 9 poniżej.

2. Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Promocji przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Promocji jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Promocja aktywowana jest na okres 30 dni począwszy od momentu jej włączenia („Okres promocyjny”). Okres ten liczony jest jako 30 dni od momentu aktywacji (np. usługa włączona o godzinie 16.00 zostanie wyłączona 30 dni później o godzinie 16.00). W ramach Promocji każdego dnia Okresu promocyjnego Abonent, którego suma opłat za wychodzące połączenia głosowe (z zastrzeżeniem następnego zdania) wyniesie co najmniej 1zł („Suma połączeń”) otrzyma Pakiet 30 minut na połączenia głosowe do sieci Orange (dalej: „Pakiet”) do wykorzystania w tym samym dniu kalendarzowym w którym Abonent otrzymał niniejszy Pakiet. Połączenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym muszą być opłacane z Konta Głównego, a do ich sumy nie wlicza się połączeń: międzynarodowych, z numerami skróconymi i specjalnymi określonymi w cenniku usług taryfy Orange One, z numerami wskazanymi w pkt 15 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa na koszt Odbiorcy.

4. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 60 minut od zakończenia połączenia głosowego, które doprowadziło do osiągnięcia Sumy połączeń o której mowa w pkt 3 powyżej. O włączeniu Pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

5. W przypadku, gdy Abonent nie wykorzysta Pakietu w danym dniu kalendarzowym (do godziny 23:59), minuty dostępne w ramach Pakietu bezzwrotnie przepadają.

6. Minuty dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji.

7. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ważności Okresu promocyjnego oraz ilości minut dostępnych w ramach Pakietu na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w przypadku SMS-ów należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

8. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany oferty Orange One na inną Pakiet dostępny w ramach Promocji bezzwrotnie przepada.

ile to kosztuje?

9. Opłata za włączenie Promocji jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta pochodzących z doładowań konta głównego i wynosi 1 zł z VAT (0,82zł bez VAT). Jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Abonent nie ma możliwości włączenia Pakietu.

10. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Pakietu oraz po wyłączeniu Promocji opłata za połączenia głosowe do sieci Orange jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w taryfie Orange One. W przypadku wykorzystania środków pochodzących z Pakietu w trakcie połączenia, połączenie nie zostanie przerwane, a za jego dalszą część pobrana zostanie opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług.

11. W przypadku połączenia głosowego do sieci Orange, które rozpocznie się przed godziną 00:00, a zakończy po godzinie 00:00, część rozmowy do godziny 00:00 będzie opłacona ze środków z Pakietu, a część rozmowy po godzinie 00:00 będzie opłacona ze środków z Konta Głównego lub ze środków pochodzących z innych promocji.

12. Abonent ma możliwość sprawdzenia wydatków w danym dniu poniesionych z Konta Głównego po wysłaniu SMS-a o treści SALDO pod numer 677 (opłata jak za SMS do Orange).

jak wyłączyć?

13. Promocja wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego, o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em.

14. Promocję można wyłączyć wysyłając SMS o treści NIE pod numer 677 (opłata jak za SMS do Orange).



dodatkowe informacje

15. Minuty dostępne w ramach Promocji można wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Orange (z zastrzeżeniem pkt 16 poniżej), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach taryfy Orange One (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

16. W ramach Promocji można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom – takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

17. Promocja łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange One za wyjątkiem usługi „Wybrane Numery”, chyba, że warunki tych usług lub promocji stanowią inaczej.

18. Włączenie Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

19. Promocja nie jest dostępna w roamingu.

20. Promocja obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Promocji, Abonent który skorzystał z Promocji jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Promocji do końca Okresu promocyjnego.

21. W ramach Promocji zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do rozwiązań typu „call center”.

22. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Orange One, Cennik usług w taryfie Orange One oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

24. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).