

Regulamin usługi „Pakiet SMS”

obowiązuje od 1 stycznia 2014 r. do odwołania



„Pakiet SMS” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange One oraz Abonentów oferty Zetafon z taryfą Orange One (zwanymi dalej Abonentami). W ramach Usługi dostępny jest pakiet 600 SMS-ów do wykorzystania w ramach sieci Orange.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści SMS pod numer 233 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysłać tylko i wyłącznie pod numery w sieci Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług w taryfie Orange One oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu i za granicę.
4. SMS-y dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.
5. Z SMS-ów dostępnych w ramach Usługi można korzystać przez okres 30 dni („Okres promocyjny”). Po tym okresie niewykorzystane SMS-y nie będą dostępne.
6. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia pakietu).
7. Jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane SMS-y w ramach Usługi zamówi Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość SMS-ów zostanie powiększona o kolejne 600 SMS-ów, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 30 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
8. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ważności Okresu promocyjnego oraz ilości SMS-ów dostępnych w ramach Usługi na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w przypadku SMS-ów, należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
9. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Orange One na inną, Pakiet SMS-ów dostępnych w ramach Usługi bezpowrotnie przepada.

ile to kosztuje?

10. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 6 zł z VAT. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych.
11. Po wykorzystaniu SMS-ów dostępnych w ramach Usługi oraz w przypadku SMS-ów nie objętych Usługą opłata za wysłanie każdego następnego SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

jak wyłączyć?

12. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego lub po wykorzystaniu dostępnego limitu SMS-ów (o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em).
13. Usługę można wyłączyć wysyłając SMS o treści NIE pod numer 233 (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług). Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od wysłania SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dodatkowe informacje

14. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange One, chyba że Regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
15. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
16. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanego Pakietu bądź upływu Okresu promocyjnego.
17. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.



18. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z dnia 19 września 2005 r. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.

19. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.