

Oferta promocyjna „Orange Freedom Pro” w Programie Propozycja Orange - oferta zamawiana drogą internetową

obowiązuje od dnia 18 lutego 2010 r. do odwołania lub wyczerpania zapasów

1. Oferta Orange Freedom Pro w Programie Propozycja Orange - oferta zamawiana drogą internetową (dalej „Oferta”) to oferta promocyjna dostępna wyłącznie dla konsumentów tj. osób fizycznych, które nie zawierają Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt 2 w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową (zwanymi dalej „Abonentami”) dotycząca świadczenia usługi radiowego stacjonarnego dostępu do Internetu w Sieci Orange CDMA (dalej: Usługa).

jak włączyć?

2. Program Propozycja dostępny jest dla Abonentów, którzy:

- a) mają z PTK Centertel zawartą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony w ramach oferty Orange Freedom Pro, a w szczególności ich umowa została zawarta na czas określony i przekształciła się w umowę na czas nieokreślony (dalej: Umowa),
- b) posiadają aktywny numer w sieci Orange, przy czym w chwili składania zamówienia numer ten musi być aktywny w sieci, co najmniej przez okres 9 miesięcy,
- c) nie mają zaległości w płatnościach na rzecz PTK Centertel w chwili składania zamówienia.

PTK Centertel zastrzega sobie prawo do przyznania Abonentowi prawa do skorzystania z Programu przed zakończeniem umowy na czas określony.

3. Warunkiem skorzystania z Oferty jest zawarcie Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zobowiązanie się do korzystania z usług świadczonych przez PTK Centertel przez czas określony w Aneksie.

4. W celu złożenia zamówienia na zawarcie Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o którym mowa w pkt 3 oraz zakupu modemu w promocyjnej cenie należy wejść na portal www.orange.pl zarejestrować się jako użytkownik portalu, co wymaga wpisania numeru telefonu, o którym mowa w pkt 2 b) powyżej. Następnie należy zalogować się oraz wpisać indywidualne hasło, które Klient otrzyma SMS-em na numer telefonu, o którym mowa w pkt 2 b) powyżej.

5. Klient konfiguruje ofertę samodzielnie poprzez wybór: oferty Orange Freedom Pro oraz modemu w promocyjnej cenie.

6. Po podaniu przez Klienta wszystkich danych umożliwiających realizację zamówienia, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego zamówienia oraz wzór Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, który zostanie wysłany do Klienta wraz ze zrealizowanym zamówieniem. Podsumowanie złożonego zamówienia zawierać będzie informacje dotyczące:

- przedmiotu zamówienia,
- wartości zamówienia, przy czym wszystkie ceny zawierają podatek VAT,
- zasad płatności,
- terminu, sposobu realizacji zamówienia,
- uprawnień do odstąpienia od umowy,
- miejsca oraz sposobu składania reklamacji.

7. Następnie Klient zostanie poproszony o wyrażenie zgody na zamieszczenie w spisie abonentów PTK Centertel sp. z o.o. danych identyfikujących Abonenta, na otrzymywanie od PTK Centertel informacji handlowej oraz na przetwarzanie przez PTK Centertel danych transmisyjnych w celach marketingowych przez czas świadczenia usługi; w celu świadczenia usług o wartości wzbogaconej przez czas świadczenia usługi. Nie wyrażenie zgód, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie pozbawia Klienta możliwości złożenia zamówienia w sklepie internetowym.

8. W ramach Programu Propozycja Orange Klient ma możliwość zawarcia Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez pełnomocnika.

9. Z zastrzeżeniem pkt 8 powyżej, aby odebrać przesyłkę Klient zobowiązany jest do okazania przedstawicielowi firmy kurierskiej dokumentu tożsamości oraz do podpisania dokumentów przedstawionych do podpisu (Aneks, Potwierdzenie odbioru itp.).

10. Klient ma prawo do sprawdzenia czy dostarczone urządzenie i akcesoria telekomunikacyjne są wolne od uszkodzeń mechanicznych. Odebranie zamówionej przesyłki przez Klienta oznacza, że zamówienie zostało zrealizowane zgodnie z wola Klienta, przesyłka jest kompletna i Klient nie stwierdził widocznych uszkodzeń mechanicznych.

11. W przypadku stwierdzenia przez Klienta uszkodzenia przesyłki, niezgodności przesyłki z zamówieniem Klient powinien odmówić jej odbioru.

12. Odmowa odbioru przesyłki przez Klienta oznacza rezygnację z zamówienia.

13. Klient, który zawrze z PTK Centertel Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powinien przez okres obowiązywania tego Aneksu posiadać założone i utrzymywane we własnym zakresie i na własny koszt konto email oraz posiadać w tym okresie (tj. w okresie obowiązywania Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych)

dostęp do Internetu. Kontakt z Klientem będzie się odbywał przede wszystkim za pomocą poczty elektronicznej. Wszelkie materiały dotyczące Oferty w okresie korzystania z niej przez Abonenta będą przesyłane na wskazane przez niego konto email i uważa się je za doręczone.

Korzyści dla obecnych Klientów

14. W ramach Oferty miesięczna opłata za abonament obniżana jest do 44 zł („Rabat”).

15. Abonent, który podpisze Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty otrzyma dodatkowo zwiększenie limitu przesłanych danych o 3 GB (w konsekwencji limit przesyłanych danych będzie wynosić 6 GB).

16. Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego jest zawierany Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach promocyjnych zgodnych z niniejszą Ofertą, Abonent może kupić modem Anydata ADU500A w promocyjnej cenie według poniższej tabeli (niepromocyjna opłata za modem wynosi 429 zł z VAT).

Opłata za urządzenie w zależności od wybranej umowy lojalnościowej	Orange Freedom Pro		
	przy umowie na 12 m-cy	przy umowie na 24 m-ce	przy umowie na 36 m-cy
modem Anydata ADU500A	239	49	1

17. Pozostałe warunki oferty Orange Freedom Pro pozostają bez zmian, tj. wynikają z regulaminów i cenników wskazanych w pkt 34 poniżej.

jak działa?

18. Orange Freedom Pro to usługa stacjonarnego radiowego dostępu do Internetu na terenie Polski.

19. Do wyczerpania limitu, o którym mowa w pkt 20 oraz powiększonego zgodnie z pkt 15 powyżej, Usługa umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiąganą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. CDMA, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji CDMA i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty, maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta w najszybszej technologii (CDMA) przy idealnych (laboratoryjnych) warunkach technicznych wynosi 1 Mb/s. Szczegółowe informacje na temat technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta.

20. Po przekroczeniu przez Abonenta limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych, a mianowicie w takim wypadku Usługa będzie umożliwiać przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 64/32 kb/s (górną granicę prędkości). Limit przesyłanych danych wynosi 6 GB (3GB + 3GB). Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB.

Dostęp do Orange On-line

21. Abonent, który zawarł z PTK Centertel Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych otrzyma możliwość dostępu do serwisu Orange On-line (www.orange.pl/on-line), w którym w formie on-line będą dostępne wybrane informacje dotyczące konta abonenckiego Abonenta oraz korzystania z usług telekomunikacyjnych. Ponadto PTK Centertel może tam zamieszczać informacje o nowych ofertach, promocjach oraz usługach telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK Centertel. Do serwisu Orange On-line Abonent ma dostęp wyłącznie poprzez stronę www.orange.pl.

22. Abonent korzystający z Oferty będzie miał dostęp do serwisu Orange On-line na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie Orange On-line.

23. Abonent zobowiązuje się strzec swojego kodu abonenckiego i hasła logującego na www.orange.pl oraz nie udostępniać ich osobom trzecim. O każdej utracie kodu lub hasła lub podejrzeniu jego ujawnienia Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PTK Centertel (do momentu powiadomienia Abonent ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich posługujących się kodem i hasłem).

24. Za pomocą serwisu Orange On-line Abonent może aktywować, deaktywować i modyfikować usługi oraz dokonywać innych czynności związanych ze swoim kontem abonenckim. PTK Centertel będzie dążyć do tego, aby Abonent mógł wykonywać jak najwięcej czynności związanych ze swoim kontem abonenckim za pomocą serwisu

Orange On-line, jednak z uwagi na specyfikę niektórych usług, czy też ze względów bezpieczeństwa niektóre czynności mogą nie być realizowane za pomocą Internetu. W szczególności, wypowiedzenie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie wymagało złożenia oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności, tak jak określa to Regulamin.

25. Korzystając z Oferty, Abonent będzie miał dostęp do zestawienia dla konta, rachunku szczegółowego oraz zeskanowanej faktury w formie elektronicznej bezpośrednio w serwisie Orange On-line.

26. Abonent może zwrócić się z pisemnym wnioskiem o przesłanie faktury wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych w formie papierowej, za poprzedni okres rozliczeniowy.

27. PTK Centertel dołoży starań, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta w zakresie uzasadnionym względami technicznymi. PTK Centertel nie jest jednak w stanie zapewnić całkowitego bezpieczeństwa, jakie niesie za sobą korzystanie z Internetu, w tym posłużenie się hasłem lub kodem abonenckim Abonenta przez osoby trzecie. PTK Centertel rekomenduje, aby Abonent utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie oraz legalne oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych.

Uprawnienie do odstąpienia od umowy

28. Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) osoba korzystająca z Programu Propozycja, będąca konsumentem, która zawarła (przedłużyła) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na odległość i jednocześnie zawarła umowę sprzedaży modemu może odstąpić od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, składając stosowne oświadczenie na piśmie. W takim przypadku Klient pozostaje stroną umowy sprzedaży modemu i jest zobowiązany do zapłaty na rzecz PTK Centertel kwoty stanowiącej różnicę między ceną modemu nabytego przez Klienta wynikającą z obowiązującego Klienta Cennika usług (cena niepromocyjna modemu), a ceną, po jakiej Klient nabył modem (cena promocyjna). Klient zgodnie z art. 7 ust. 1 ww. ustawy jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży modemu zawartej na odległość w terminie 10 dni od jej zawarcia. W takim przypadku Klient pozostaje stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Klient zgodnie z art. 7 ust. 1 ww. ustawy jest uprawniony do odstąpienia łącznie od umowy sprzedaży modemu zawartej na odległość oraz od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość w terminie 10 dni liczonych odpowiednio dla każdej z tych umów. Uprawnienia powyższe przysługują konsumentowi tj. osobie fizycznej zawierającej umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową. Jeżeli Klient odstępuje od umowy sprzedaży modemu bądź zarówno od umowy sprzedaży modemu jak również od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwracany przez Klienta modem powinien być dostarczony w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

29. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zostanie przekazany Klientowi wraz z Aneksami do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dostarczonym Klientowi w ramach realizacji złożonego zamówienia.

Postanowienia końcowe

30. Wysłanie zamówienia wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu i jego postanowień.

31. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do zmian cen towarów znajdujących się w ofercie Programu Propozycja Orange, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz ich modyfikowania z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Klientów korzystających z Programu Propozycja Orange.

32. PTK Centertel ma prawo odmówić realizacji zamówienia Klienta z powodu braków w magazynie w ciągu 7 dni od jego złożenia. O odmowie realizacji zamówienia Klient zostanie poinformowany w terminie 7 dni od złożenia zamówienia na podany adres e-mail.

33. W przypadku zalegania przez Klienta w chwili składania zamówienia z płatnościami na rzecz PTK Centertel, PTK Centertel ma prawo odmówić realizacji zamówienia. O odmowie realizacji zamówienia Klient zostanie poinformowany na podany adres e-mail.

34. W pozostałym zakresie do Oferty stosuje się (obowiązujące w dniu podpisania przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych): regulamin oferty promocyjnej Orange Freedom Pro, Cennik usług w ramach oferty Orange Freedom Pro, Regulamin Świadczenia Usług Orange Freedom Pro/Internet dla Firm Pro.

35. Po upływie Okresu zastrzeżonego umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony, o ile Abonent w terminie przewidzianym w Umowie nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy.

36. PTK Centertel świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

37. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.

38. Przez „sieć Orange” należy rozumieć sieć telekomunikacyjną pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

39. PTK Centertel oznacza Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, NIP 527-020-68-72.