

Regulamin Programu Propozycja Orange

- oferta zamawiana drogą Internetową.

obowiązuje od dnia 22 września 2010 roku do odwołania



1. Program Propozycja Orange (dalej: „Program Propozycja”) jest programem utrzymaniowym skierowanym do Stałych Klientów sieci telekomunikacyjnej Orange, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa – Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Skierniewickiej 10 a, 01-230 Warszawa (zwana dalej „PTK Centertel”).
2. Program Propozycja dostępny jest dla Abonentów, którzy:
 - mają z PTK Centertel zawartą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony, a w szczególności zawarli z PTK Centertel umowę o świadczenie usług na czas określony i umowa ta przekształciła się w umowę na czas nieokreślony,
 - posiadają aktywny numer w sieci Orange, przy czym w chwili składania zamówienia numer ten musi być aktywny w sieci co najmniej przez okres 11 miesięcy,
 - nie mają zaległości na rzecz PTK Centertel w chwili składania zamówienia.
- 2a) PTK Centertel zastrzega sobie prawo do przyznania Abonentowi prawa do skorzystania z Programu Propozycja przed zakończeniem umowy na czas określony w ramach promocji.
3. Warunkiem skorzystania z Programu Propozycja jest zawarcie Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Aneks”) i zobowiązanie do korzystania z usług świadczonych przez PTK Centertel przez czas określony w tym Aneksie.
4. W ramach Programu Propozycja Klienci mają możliwość złożenia zamówienia na aparaty telefoniczne, akcesoria telekomunikacyjne oraz usługi za pośrednictwem sieci Internet.
5. Abonent, który zawarł z PTK Centertel Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powinien przez czas obowiązywania tego Aneksu posiadać założony i utrzymywany we własnym zakresie i na własny koszt adres e-mail oraz posiadać w tym okresie (tj. w okresie obowiązywania Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych) dostęp do Internetu. Kontakt z Abonentem będzie się odbywał przede wszystkim za pomocą poczty elektronicznej.
6. Abonent przystępując do Promocji w sposób określony w niniejszym Regulaminie, wyraża zgodę na otrzymywanie w formie elektronicznej zestawienia dla konta Abonenta, rachunku szczegółowego oraz skanu faktury bezpośrednio na swoje konto w serwisie Orange On-line. Abonent zobowiązuje się dokonywać płatności na rzecz PTK Centertel w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury. Powyższe w żaden sposób nie ogranicza prawa Abonenta do złożenia PTK Centertel w każdym momencie trwania Umowy o świadczenia (np. na piśmie, podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Orange lub ustnie w salonie Orange), iż Abonent chce otrzymywać, jednorazowo lub przez dalszy czas trwania Umowy, fakturę papierową.
7. W celu zawarcia Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o którym mowa w pkt 3 oraz nabycia urządzeń (aparatów telefonicznych), akcesoriów telekomunikacyjnych i usług należy wejść na stronę internetową www.orange.pl, zarejestrować się jako użytkownik portalu, co wymaga wpisania numeru telefonu, którego Program Propozycja ma dotyczyć. Następnie należy zalogować się oraz wpisać indywidualne hasło, które Abonent otrzyma SMS-em na swój numer telefonu.
8. Abonent poprzez wybór opcji skomponowania swojej oferty konfiguruje ofertę samodzielnie, dokonuje wyboru telefonu lub akcesorium tylko w aktualnie dostępnych ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange Pantera w Orange (abonament i mix).

Korzyści dla Stałych Klientów

9. W ofercie Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (mix) Stały Klient otrzymuje możliwość bezpłatnego korzystania z usługi Zatrzymaj Czas Pro przez 3 bądź 6 miesięcy (Okres promocyjny”) w zależności od okresu na jaki został zawarty Aneks („Okres zastrzeżony”) zgodnie z poniższą tabelą:

Okres obowiązywania Aneksu podpisanego przez Abonenta – Okres zastrzeżony				
	20 m-cy	24 m-cy	30 m-cy	36 m-cy
Okres promocyjny – liczba miesięcy	3			6

Pozostałe warunki usługi Zatrzymaj Czas Pro pozostają bez zmian, tj. są zgodne z warunkami opisanymi w regulaminie promocyjnej usługi Zatrzymaj Czas Pro.

Jak skorzystać z Programu Propozycja Orange na www.orange.pl?

10. Po zarejestrowaniu się w portalu www.orange.pl i zalogowaniu należy dokonać wyboru oferty Program Propozycja Orange. W ramach Programu Propozycja wiążące dla Abonenta są ceny obowiązujące w chwili dokonywania wyboru oferty na www.orange.pl. Abonent korzystający z Programu Propozycja może wybrać tylko jedną ofertę w ramach opcji **samodzielnego skomponowania swojej oferty**.
11. Po podaniu przez Abonenta wszystkich danych umożliwiających realizację zamówienia, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego zamówienia oraz wzór Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, który zostanie wysłany do Abonenta wraz ze zrealizowanym zamówieniem. Podsumowanie złożonego zamówienia zawierać będzie informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu zamówienia,
 - b) wartości zamówienia, przy czym wszystkie ceny zawierają podatek VAT,
 - c) zasad płatności,
 - d) terminu, sposobu realizacji zamówienia,
 - e) uprawnień do odstąpienia od umowy,
 - f) miejsca oraz sposobu składania reklamacji.
12. Następnie Abonent poproszony zostanie o wyrażenie zgody na przetwarzanie przez PTK Centertel podanych danych osobowych oraz innych zgód, związanych ze złożeniem oraz realizacją zamówienia w ramach Programu Propozycja.
13. Za zamówienia złożone oraz realizowane w ramach Programu Propozycja trzeba zapłacić gotówką przy odbiorze zamówionego towaru.



14. Zamówienia realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej. Abonent otrzyma informację dotyczącą kosztów przesyłki w podsumowaniu zamówienia. Termin realizacji wynosi 10 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta na stronie orange.pl.
15. W ramach Programu Propozycja Abonent nie ma możliwości zawarcia Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez umocowanego przedstawiciela i zobowiązuje się do przyjęcia przesyłki osobiście.
16. Aby odebrać przesyłkę Abonent zobowiązany jest do okazania przedstawicielowi firmy kurierskiej dokumentu tożsamości oraz do podpisania dokumentów przedstawionych do podpisu (Aneks, Potwierdzenie odbioru itp.)
17. Abonent ma prawo do sprawdzenia czy dostarczone urządzenie i akcesoria telekomunikacyjne są wolne od uszkodzeń mechanicznych. Odebranie zamówionej przesyłki przez Abonenta oznacza, że zamówienie zostało zrealizowane zgodnie z wolą Abonenta, przesyłka jest kompletna i Abonent nie stwierdził widocznych uszkodzeń mechanicznych.
18. W przypadku stwierdzenia przez Abonenta uszkodzenia przesyłki, niezgodności przesyłki z zamówieniem Abonent powinien odmówić jej odbioru.
19. Odmowa odbioru przesyłki przez Abonenta oznacza rezygnację z zamówienia.

Uprawnienie do odstąpienia od umowy

20. PTK Centertel informuje, że osoba korzystająca z Programu Propozycja, będąca konsumentem, która zawarła Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na odległość może od niego odstąpić w terminie 10 dni od dnia jego zawarcia, składając stosowne oświadczenie na piśmie (decyduje data wysłania). Wskutek odstąpienia od Aneksu zgodnie ze zdaniem poprzednim Klient pozostaje stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z PTK Centertel, jakiej był stroną przed zawarciem Aneksu. Z kolei Klient, który wraz z Aneksem do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarł na odległość umowę sprzedaży aparatu telefonicznego, po odstąpieniu od Aneksu pozostaje stroną umowy sprzedaży aparatu telefonicznego i jest zobowiązany do zapłaty na rzecz PTK Centertel kwoty stanowiącej różnicę między ceną telefonu nabytego przez Klienta wynikającą z obowiązującego Klienta Cennika usług (cena niepromocyjna telefonu), a ceną po jakiej Klient nabył telefon (cena promocyjna).

Klient, będący konsumentem, który zawierał na odległość wraz z Aneksem do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych umowę sprzedaży aparatu telefonicznego, jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży telefonu zawartej na odległość w terminie 10 dni od jej zawarcia. W takim przypadku Klient pozostaje stroną Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Klient jest uprawniony do odstąpienia łącznie od umowy sprzedaży telefonu zawartej na odległość oraz od Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartego na odległość, w terminie 10 dni liczonych odpowiednio dla każdej z tych umów. Uprawnienia powyższe przysługują konsumentowi, tj. osobie fizycznej zawierającej umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

Jeżeli Klient odstępuje od umowy sprzedaży telefonu albo zarówno od umowy sprzedaży telefonu, jak również od Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zobowiązany jest zwrócić zestaw (terminal) w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w szczególności terminal nie powinien być uszkodzony ani niezdatny do użytku. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

20a. PTK Centertel informuje, że prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie przysługuje Klientowi, który rozpoczął korzystanie – za swoją zgodą - z usług telekomunikacyjnych przed upływem 10 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

21. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zostanie przekazany Abonentowi wraz z Aneksem do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, dostarczonym Abonentowi w ramach realizacji złożonego zamówienia.

Inne promocje

22. W ramach niniejszej oferty Abonent ma możliwość skorzystania z innych promocji dostępnych w ofercie Delfin w Orange, Pelikan w Orange Pantera w Orange (abonament i mix), chyba, że regulaminy tych promocji stanowią **inaczej**.

Co jeszcze powinien wiedzieć Stały Klient?

23. Niniejszy regulamin został przygotowany przez spółkę Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72). PTK Centertel zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz na potwierdzeniu zamówienia dla wszystkich Abonentów korzystających z Programu Propozycja. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Abonentów korzystających z Programu Propozycja.
24. **Złożenie** zamówienia przez Abonenta wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu i jego postanowień.
25. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do zmian cen towarów znajdujących się w ofercie Programu Propozycja Orange, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz ich modyfikowania z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Abonentów korzystających z Programu Propozycja.
26. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do wprowadzania towarów do oferty dostępnej w ramach Programu Propozycja oraz ich usuwania.
27. PTK Centertel ma prawo odmówić realizacji zamówienia Abonenta z powodu braków w magazynie w ciągu 7 dni od jego złożenia. O odmowie realizacji zamówienia Abonent zostanie poinformowany w terminie 7 dni od złożenia zamówienia na podany adres e-mail.
28. W przypadku zalegania przez Abonenta w chwili składania zamówienia z płatnościami na rzecz PTK Centertel, PTK Centertel ma prawo odmówić realizacji zamówienia. O odmowie realizacji zamówienia Abonent zostanie poinformowany na podany adres e-mail.
29. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem w ofercie Program Propozycja Orange dostępnej na stronie internetowej www.orange.pl stosuje się obowiązujące **Abonenta**: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Cennik usług w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), Regulamin promocji Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), Regulamin promocyjnej usługi Zatrzymaj Czas Pro i w zależności



od wybranej przez Abonenta oferty: Regulamin promocji Więcej minut Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), Regulamin promocji Pantera w Orange iPhone, Regulamin promocji Tylko SIM.

