

# Regulamin promocji Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) w sklepie internetowym orange.pl oraz w Telesprzedaży



obowiązuje od dnia 20 lipca 2010 r. do odwołania

1. Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) w sklepie internetowym orange.pl oraz w Telesprzedaży („Promocja”) to promocja dostępna dla nowych oraz dotychczasowych Abonentów sieci Orange, którzy za pośrednictwem sklepu internetowego orange.pl lub w Telesprzedaży wyrażą wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) (dalej: „Umowa”).

Z niniejszej Promocji może skorzystać osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:

- a) zawrze z PTK Centertel Umowę na okres 24 lub 36 miesięcy z jednoczesnym zakupem telefonu w cenie promocyjnej albo zawrze z PTK Centertel Umowę na okres 20 miesięcy oraz zrezygnuje z zakupu telefonu w cenie promocyjnej.
- b) oświadczy wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w ppkt a) za pośrednictwem Internetu, składając odpowiednie oświadczenie na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) albo w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem Telesprzedaży oraz wyrazi zgodę na weryfikację wiarygodności finansowej,
- c) okaże dowód osobisty i odda kurierowi, który dostarczy umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeden z następujących dokumentów wskazany przez klienta podczas procedury składania oświadczenia woli przez internet lub w rozmowie telefonicznej: kopię lub oryginał jednego z rachunków: za energię elektryczną, za usługi telefonii stacjonarnej lub komórkowej, za usługi telewizji kablowej lub cyfrowej, za usługi dostępu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, lub kopię legitymacji emeryta/rencysty lub kopię legitymacji studenckiej lub wyciąg z konta bankowego lub potwierdzenie przelewu (ww dokumenty nie mogą być starsze niż 3 m-ce) lub oryginał zaświadczenia o zatrudnieniu (nie starszy niż 1 miesiąc), w celu przetwarzania tego dokumentu przez PTK Centertel pod kątem oceny wiarygodności finansowej Abonenta. Dokument przekazany kurierowi musi zawierać dane osoby, która oświadcza wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży. Imię, nazwisko oraz adres osoby podane przy wypełnianiu formularza na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży muszą zgadzać się z danymi zawartymi w dokumentach okazywanych i przekazywanych kurierowi. Wyciąg bankowy i potwierdzenie przelewu muszą zawierać logo banku lub podpis pracownika banku i pieczęć banku. Dodatkowo potwierdzenie przelewu musi zawierać: dane nadawcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego nadawcy, nazwę banku, dane odbiorcy przelewu wraz z numerem rachunku bankowego odbiorcy, nazwę banku, kwotę przelewu, datę przelewu (datę księgowania, realizacji) i tytuł przelewu - z zaznaczeniem, że jest to opłata za prąd, gaz, czynsz, telefon, tv kablową/cyfrową lub internet (operacja wychodząca) - potwierdzenie innych operacji nie będzie honorowane.

Umowę można zawrzeć osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela, który przedstawi pełnomocnictwo udzielone w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym. W takiej sytuacji przy odbiorze przesyłki i zawieraniu Umowy należy okazać:

- dokument pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym,
- oraz dowód osobisty osoby pełnomocnika.

- d) spełniając warunki określone w ppkt a-c powyżej, osoba może wyrazić zgodę na zamieszczenie w spisie abonentów PTK Centerel sp. z o.o. danych identyfikujących Abonenta, na otrzymywanie od PTK Centertel informacji handlowej oraz na przetwarzanie przez PTK Centertel danych transmisyjnych w celach marketingowych przez czas nieoznaczony i w celu świadczenia usług o wartości wzrostaconej przez czas nieoznaczony - wypełniając prawidłowo odpowiednie pola formularza zamieszczonego na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), lub składając odpowiednie oświadczenie podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży. Nie wyrażenie ww. zgód nie pozbawia Klienta możliwości złożenia zamówienia na promocję Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) w sklepie internetowym oraz Telesprzedaży.

2. Warunkiem skorzystania z Promocji, na którą zamówienie zostało złożone za pośrednictwem Internetu jest posiadanie przez Abonenta do czasu aktywacji konta abonenckiego (numeru abonenckiego), o którym mowa w pkt 16 założonego i utrzymywanego we własnym zakresie adresu e-mail. Kontakt z Abonentem będzie się odbywał przede wszystkim za pomocą poczty elektronicznej. W okresie korzystania z Promocji Abonent zobowiązuje się sprawdzać raz na miesiąc pocztę e-mail, a także utrzymywać wystarczającą ilość wolnego miejsca na skrzynce pocztowej, tak, aby umożliwić PTK Centertel przesyłanie wiadomości e-mail.

## Jak skorzystać?

3. W ramach Promocji Abonent otrzyma w każdym okresie rozliczeniowym e-Bonus w postaci pakietu 45 minut dostępnego w ramach usługi Wszyscy w Orange do wykorzystania na: połączenia głosowe w sieci Orange – w przypadku ofert Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament) albo na połączenia głosowe i Wideo Rozmowę na numery w sieci Orange – w przypadku ofert Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (mix). Usługa Wszyscy w Orange nie działa w roamingu.



4. e-Bonus będzie przyznawany na okres 3, 6, 9 bądź 12 miesięcy („Okres promocyjny”), w zależności od wybranej przez Abonenta Kwoty Abonamentu oraz okresu na jaki została zawarta Umowa, zgodnie z tabelą 1

Kwota Abonamentu	25	29	39	59	79	99	149	199
długość Umowy	20 lub 24 miesiące							
Okres promocyjny	niedostępna	3 miesiące			6 miesięcy			
długość Umowy	36 miesięcy							
Okres promocyjny	niedostępna	9 miesięcy			12 miesięcy			

5. Aktywacja e-Bonusa następuje:

- w przypadku oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament) - od razu w momencie aktywacji kontraktu, czyli w pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym Abonentowi przysługuje proporcjonalnie naliczona liczba minut,
- w przypadku oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (mix) - zgodnie z obowiązującym Abonenta na numerze abonenckim okresem rozliczeniowym, tj. z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego od godziny 00:00.

6. Środki dostępne w ramach e-Bonusa są wykorzystywane przed środkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.

7. Po upływie Okresu promocyjnego e-Bonus pozostaje włączony i będzie za niego pobierana opłata miesięczna w wysokości 12 zł z VAT, o czym Abonent zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS.

8. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia e-Bonusa na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści wpisując komendę REZ WWO (koszt jak za wysłanie standardowego SMS-a),
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem \*500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online),
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (koszt jak za wysłanie standardowego SMS-a),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),

Po wyłączeniu e-Bonusa nie ma możliwości jego ponownego włączenia.

9. Niewykorzystane środki z e-Bonusa podlegają miesięcznemu Kapitałowi Złotówek,

10. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości minut dostępnych w ramach e-Bonusa na jeden ze sposobów określonych w pkt 8, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać ILE INNE.

11. Abonent ma możliwość skorzystania z innych promocji dostępnych w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), o ile warunki tych promocji nie wyłączają takiej możliwości. W szczególności Abonent ma możliwość zakupu telefonu w cenie promocyjnej, z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego w pkt 1 a powyżej.

12. Osoba, która chce skorzystać z Promocji powinna wejść na stronę [www.orange.pl](http://www.orange.pl) lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży złożyć oświadczenie woli zawarcia z PTK Centertel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranej ofercie.

13. Jeśli oświadczenie, o którym mowa w pkt 12, zostanie złożone w sposób prawidłowy i jednocześnie składający oświadczenie będzie spełniał warunki oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) oraz warunki określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci cyfrowej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod nazwą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Regulamin ŚUT”), a także zostanie potwierdzona wiarygodność finansowa składającego oświadczenie, składający ww. oświadczenie otrzyma za pośrednictwem kuriera umowę do podpisu na podany adres.

14. Wraz z Umową składający oświadczenie otrzyma: Cennik usług w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), Regulamin promocji Więcej minut Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), a jeżeli klient, składając oświadczenie, dodatkowo wyraził wolę zakupu telefonu, otrzyma również telefon.

15. Podpisaną Umowę Abonent zwróci kurierowi. Zawarcie Umowy następuje z chwilą podpisania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Abonenta.

16. W razie złożenia oświadczenia woli zawarcia umowy w sklepie internetowym [orange.pl](http://orange.pl) lub w Telesprzedaży, aktywacja konta abonenckiego nastąpi w momencie, gdy Abonent sam aktywuje konto poprzez [www.orange.pl/aktywacja](http://www.orange.pl/aktywacja) wpisując numer karty SIM oraz kod aktywacji, który Abonent otrzymał w momencie oświadczenia woli zawarcia umowy. Jeżeli Abonent nie dokona sam aktywacji konta, aktywacja nastąpi automatycznie w terminie nieprzekraczającym 7 dni od momentu zawarcia umowy, liczonego zgodnie z pkt 16 powyżej.

17. Abonent korzystający z ofert Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) ma możliwość zmiany Kwoty Abonamentu (tj. kwoty, którą Abonent zobowiązał się uiszczać na rzecz PTK Centertel w każdym okresie rozliczeniowym) na wyższą w czasie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix). Zmiana Kwoty Abonamentu na wyższą, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie uprawnia Abonenta do wydłużenia „Okresu promocyjnego” odpowiadającego wartości nowej Kwoty Abonamentu.

### Dostęp do Orange On-line

18. Abonent, który zawarł z PTK Centertel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych otrzyma możliwość dostępu do serwisu Orange On-line ([www.orange.pl/on-line](http://www.orange.pl/on-line)), w którym w formie on-line będą dostępne informacje dotyczące konta abonenckiego Abonenta i korzystania z usług telekomunikacyjnych. Ponadto PTK Centertel informuje Abonenta, że PTK Centertel może zamieszczać w serwisie informacje o nowych ofertach, promocjach oraz usługach telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK Centertel. Do serwisu Orange On-line Abonent ma dostęp wyłącznie poprzez stronę [www.orange.pl](http://www.orange.pl)

19. Abonent korzystający z Promocji będzie miał dostęp do serwisu Orange On-line na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie Orange Online.

20. Abonent zobowiązuje się strzec swojego kodu abonenckiego i hasła logującego na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i nie udostępniać ich osobom trzecim. O każdej utracie kodu lub hasła lub podejrzeniu jego ujawnienia Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PTK Centertel (do momentu powiadomienia Abonent ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich postępujących się kodem i hasłem).

21. Za pomocą serwisu Orange On-line Abonent będzie miał możliwość aktywować, dezaktywować i modyfikować usługi oraz dokonywać innych czynności związanych ze swoim kontem abonenckim.

22. Abonent, przystępując do Promocji w sposób określony w niniejszym Regulaminie, wyraża zgodę na otrzymywanie w formie elektronicznej zestawienia dla konta Abonenta, rachunku szczegółowego oraz skanu faktury bezpośrednio na swoje konto w serwisie Orange On-line. Abonent zobowiązuje się dokonywać płatności na rzecz PTK Centertel w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury. Powyższe w żaden sposób nie ogranicza prawa Abonenta do złożenia PTK Centertel w każdym momencie trwania Umowy oświadczenia (np. na piśmie, podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Orange lub ustnie w salonie Orange), i Abonent chce otrzymywać, jednorazowo lub przez dalszy czas trwania Umowy, fakturę papierową.

23. Pod numerem \*500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług) Abonent ma możliwość sprawdzenia środków, które pozostają dostępne na koncie, oraz może uzyskać informacje dotyczące płatności za usługi.

24. PTK Centertel chroni tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta w zakresie określonym przepisami prawa.

### dodatkowe informacje

25. Korzystając z Promocji, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), chyba że regulaminy tych usług bądź promocji stanowią inaczej.

26. Abonent będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz od umowy sprzedaży terminala bez podania przyczyn na zasadach określonych w Ogólnych warunkach świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix).

27. Abonent jednorazowo jest uprawniony do złożenia oświadczenia woli zawarcia tylko jednej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej jednego numeru abonenckiego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. W okresie do 40 dni od momentu aktywacji konta abonenckiego, o której mowa powyżej w pkt 16, Abonent nie jest uprawniony do złożenia kolejnego oświadczenia woli zawarcia z PTK Centertel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

28. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się: Regulamin promocji Tylko SIM, Cennik usług w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 przez Spółkę pod nazwą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

29. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).