

Regulamin Orange

dla uczestników Programu PAYBACK

obowiązuje od dnia 21 lipca 2010 r. do odwołania



1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady naliczania punktów PAYBACK w Programie lojalnościowym PAYBACK (dalej „Program lojalnościowy” lub „Program PAYBACK”), przyznawanych w zamian za korzystanie z usług świadczonych przez partnera Programu PAYBACK – PTK Centertel Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10a), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, NIP 527-020-68-72 (dalej „Orange”).
- 1.2. Program PAYBACK jest organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner Polska Sp. z o.o, z siedzibą w Warszawie (Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejestrowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350 (dalej „Loyalty Partner”).
- 1.3. Warunki uczestnictwa w Programie PAYBACK określa odrębny regulamin (dalej „Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK”). We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Orange stosuje się postanowienia Warunków Uczestnictwa w Programie PAYBACK.

2. Naliczanie punktów za korzystanie z usług Orange

- 2.1. Punkty PAYBACK za korzystanie z usług Orange mogą być naliczone uczestnikom Programu PAYBACK, którzy:
 - 2.1.1. zawarli z Orange umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych: na piśmie lub przez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej (dalej „Abonenci”);
 - 2.1.2. dokonali aktywacji naliczania punktów PAYBACK w Orange stosownie do postanowień punktu 2.2. niniejszego Regulaminu;
 - 2.1.3. nabywają usługi Orange w ramach oferty przeznaczonej dla klientów indywidualnych w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 2.1.4. nie zalegają z opłatami na rzecz Orange.
- 2.2. Aktywacji naliczania punktów PAYBACK w Orange Uczestnik może dokonać na jeden z następujących sposobów:
 - 2.2.1. wypełnienie formularza rejestracyjnego i wpisanie swojego numeru PAYBACK na stronie www.orange.pl w zakładce „obsługa klienta” po zalogowaniu do swojego konta, Opcja dostępna dla klientów, którzy posiadają numer karty PAYBACK wydanej przez Orange i TP.
 - 2.2.2. dopisanie numeru karty PAYBACK na stronie www.orange.pl w zakładce „obsługa klienta” po zalogowaniu do swojego konta. Opcja dostępna dla klientów posiadających numery karty PAYBACK wydanej przez innych partnerów programu PAYBACK niż Orange i TP.
 - 2.2.3. wysłanie sms o treści PAYBACK na numer 414 (koszt SMS zgodny z planem taryfowym)- jest to opcja dostępna dla klientów nie posiadających numeru karty PAYBACK. W celu przeprowadzenia pełnej rejestracji i otrzymania karty PAYBACK drogą pocztową należy uzupełnić formularz rejestracyjny na stronie www.orange.pl w zakładce „obsługa klienta”, po zalogowaniu się do swojego konta .
 - 2.2.4. wysłanie sms-a o treści „DOPISZ z ostatnimi dziesięcioma cyframi numeru karty PAYBACK” (np. DOPISZ 0000000000) na numer 414 (koszt SMS zgodny z planem taryfowym)- jest to opcja dostępna dla klientów posiadających numer karty PAYBACK
 - 2.2.5. Orange zastrzega sobie prawo do przyznawania klientom Orange numerów kart PAYBACK i/lub ich aktywację do zbierania punktów za usługi Orange, po uprzednim otrzymaniu zgody klienta, kanałem e-mail lub sms.



- 2.3. Aktywacja naliczania punktów PAYBACK jest niezbędna do otrzymania punktów PAYBACK przyznawanych w zamian za korzystanie z usług Orange. Do czasu dokonania aktywacji w Orange punkty PAYBACK za korzystanie z usług Orange nie będą naliczane.
- 2.4. Aktywacja naliczania punktów PAYBACK zgodnie z pkt. 2.2.1 oraz 2.2.2 oraz dokonanie pełnej rejestracji zgodnie z pkt. 2.2.3 wymaga posiadania konta na stronie www.orange.pl i przypisania do posiadanego konta prawidłowego numeru telefonu (karty SIM) w sieci Orange. Uczestnicy, którzy nie posiadają konta na stronie www.orange.pl lub nie przypisali do konta numeru telefonu (karty SIM) w sieci Orange, przed dokonaniem aktywacji naliczania punktów PAYBACK powinni założyć konto w serwisie www.orange.pl i przypisać do niego numer telefonu (karty SIM) w sieci Orange.
- 2.5. Klienci posiadający więcej niż jeden numer telefonu (karty SIM) w sieci Orange powinni aktywować naliczanie punktów PAYBACK oddzielnie dla każdego posiadanego numeru (karty SIM). Do jednego numeru PAYBACK może być przypisany więcej niż jeden numer telefonu (karty SIM).
- 2.6. Do jednego numeru telefonu (karty SIM) nie może być przypisany więcej niż jeden numer PAYBACK. W przypadku zmiany numeru PAYBACK uczestnik powinien na stronie www.orange.pl w zakładce „obsługa klienta” dezaktywować dotychczasowy numer PAYBACK nadpisując nowy numer PAYBACK poprzez opcję „Zmień numer karty”.
- 2.7. W zamian za korzystanie z usług Orange uczestnik może otrzymać punkty podstawowe i punkty promocyjne.
- 2.8. Punkty podstawowe są naliczane uczestnikom:
 - 2.8.1. którzy są Abonentami ofert na abonament lub ofert mix i opłacają faktury za usługi telekomunikacyjne w terminach wymaganych przez Orange lub dokonają innych czynności, które zgodnie z załącznikiem do niniejszego Regulaminu są premiowane punktami podstawowymi, w szczególności przedłużą umowę zawartą na czas oznaczony na kolejny okres;
 - 2.8.2. którzy są Abonentami ofert na kartę i dokonują doładowania konta, przy czym uwzględniane są wyłącznie standardowe doładowania konta w ofercie na kartę lub mix. Doładowania promocyjne, bonusowe, związane ze zgłoszonymi reklamacjami, cykliczne, doładowania związane z przesunięciem środków z konta jednego Abonenta na konto innego Abonenta, w szczególności w ramach usługi Przelew SMS, a także inne doładowania specjalne, nie są premiowane podstawowymi Punktami PAYBACK, chyba że regulamin danej promocji wyraźnie stanowi inaczej.
- 2.9. Punkty podstawowe dla uczestników będących Abonentami ofert na abonament lub ofert mix za opłacenie faktury za usługi telekomunikacyjne w terminach wymaganych przez Orange będą naliczane w terminie do 30 dni od daty zaksięgowania płatności za fakturę na rachunku Orange, przy czym punkty będą naliczane tylko za faktury (rachunki) wystawione począwszy od dnia następującego po dniu dokonania przez Abonenta aktywacji naliczania punktów w Orange. W przypadku, gdy na skutek reklamacji wysokości faktury kwota należnego Orange wynagrodzenia ulegnie zmianie, Orange dokona odpowiedniej korekty liczby punktów PAYBACK, uwzględniającej złożoną reklamację.
- 2.10. Warunkiem naliczenia podstawowych Punktów PAYBACK za opłacenie faktury za usługi telekomunikacyjne w terminach wymaganych przez Orange jest utrzymanie dokonanej aktywacji w dniu wystawienia faktury za usługi telekomunikacyjne lub w momencie dokonania doładowania. Punkty będą naliczone na Konto PAYBACK przypisane do numeru PAYBACK, który w dniu wystawienia faktury za usługi telekomunikacyjne lub dokonania doładowania był aktywny.
- 2.11. Punkty podstawowe dla uczestników będących Abonentami ofert na abonament lub ofert mix za dokonanie innych czynności wymienionych w załączniku do niniejszego Regulaminu będą naliczone do 60 dni od daty danego zdarzenia, przy czym punkty będą naliczone tylko tym Abonentom, którzy

nie później niż w terminie do 30 dni od daty zdarzenia dokonają aktywacji naliczania punktów PAYBACK w Orange zgodnie z postanowieniami punktów 2.2 do 2.6 niniejszego Regulaminu.

- 2.12. Punkty podstawowe dla uczestników będących Abonentami ofert na kartę będą naliczane z końcem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Użytkownik dokonał doładowania, przy czym punkty będą naliczone tylko za doładowania konta Użytkownika dokonane po aktywacji naliczania punktów w Orange.
- 2.13. Szczegółowe zasady, w tym minimalne wartości usług, z których korzystanie uprawnia Abonenta do uzyskania punktów podstawowych, określa załącznik do niniejszego Regulaminu. Jednakże Orange zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia przyznawania punktów podstawowych i przyznawania w to miejsce punktów promocyjnych na zasadach ogłoszonych przez Orange, nie gorszych niż określone w niniejszym Regulaminie.
- 2.14. Dokonanie przez Abonenta pierwszej rejestracji w Programie PAYBACK poprzez stronę www.orange.pl, premiowane jest promocyjnymi punktami PAYBACK (punkty powitalne). Do otrzymania punktów powitalnych nie uprawnia aktywacja naliczania punktów PAYBACK w Orange, jeżeli Abonent dokonał aktywacji naliczania punktów z użyciem karty PAYBACK, wydanej przez innego niż Orange partnera Programu. Szczegółowe zasady przyznawania punktów powitalnych, w tym wartość punktów powitalnych, określa załącznik do niniejszego Regulaminu. Orange zastrzega sobie możliwość zmiany wartości przyznawanych punktów powitalnych, czasowego zawieszenia lub zakończenia przyznawania punktów powitalnych.
- 2.15. Punkty promocyjne mogą być przyznawane za określone zdarzenia, w szczególności skorzystanie z określonej usługi, przedłużenie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na czas oznaczony, zmianę planu taryfowego, podniesienie parametrów świadczonej usługi lub inne zdarzenia określone przez Orange. Warunki przyznawania punktów promocyjnych regulują odpowiednie zasady promocji, ogłaszane przez Orange, w szczególności na stronie www.orange.pl. Jeżeli w regulaminie danej promocji wyraźnie nie postanowiono inaczej promocyjne Punkty PAYBACK są naliczane za zdarzenia przypadające po dniu aktywacji naliczania punktów w Orange pod warunkiem utrzymania dokonanej aktywacji w dniu zdarzenia.
- 2.16. Punkty podstawowe za dokonanie innych czynności wymienionych w załączniku do niniejszego Regulaminu nie zostaną przyznane Uczestnikom, którzy przed datą przyznania Punktów PAYBACK, określonych w punkcie poprzedzającym, odstąpili od umowy, wypowiedzieli umowę lub umowa wygasła.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Wszelkie reklamacje związane z naliczaniem punktów PAYBACK winny być zgłaszane przez uczestników zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w Programie PAYBACK.
- 3.2. Możliwość zbierania punktów PAYBACK za korzystanie z usług Orange może być zawieszona lub zakończona przez Orange bez podania przyczyn. W takim wypadku Orange poinformuje o zakończeniu lub zawieszeniu możliwości naliczania punktów PAYBACK w Programie za korzystanie z usług Orange na stronie internetowej pod adresem www.orange.pl w terminie 30 dni przed dniem zakończenia lub zawieszenia naliczania punktów. Informacja taka może być również umieszczona w punktach sprzedaży lub w materiałach reklamowych Orange lub Programu PAYBACK.
- 3.3. Orange zastrzega sobie również możliwość zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. W takim wypadku Orange poinformuje o zmianie regulaminu Orange na stronie internetowej pod adresem www.orange.pl przed datą wejścia w życie zmiany. Informacja taka może być również umieszczona w punktach sprzedaży lub w materiałach reklamowych Orange lub Programu PAYBACK.



- 3.4. Sieć Orange, o której mowa w niniejszym Regulaminie, oznacza sieć pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (Orange). Numerami w sieci Orange nie są numery telefonów w sieci telefonii ruchomej innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorów wirtualnych).

