

# Regulamin promocji „Orange Freedom Pro w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży”

obowiązuje od dnia 18 marca 2010 r. do odwołania lub wyczerpania zapasów



„Orange Freedom Pro w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży” (dalej „Promocja”) to promocja dotycząca świadczenia usługi radiowego stacjonarnego dostępu do Internetu w Sieci Orange CDMA tj. usługi Orange Freedom Pro (dalej: „Usługa”) dostępna wyłącznie dla konsumentów tj. osób fizycznych, które nie zawierają umowy o świadczenie usługi Orange Freedom Pro w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową (zwanymi dalej „Abonentami”).

## jak włączyć?

1. Aby skorzystać z Promocji, wystarczy:
  - a. oświadczyć wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt b) poniżej za pośrednictwem Internetu lub telefonicznie w rozmowie z konsultantem Telesprzedaży.
  - b. podpisać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 lub 36 miesięcy („Okres zastrzeżony”) w planie taryfowym Orange Freedom Pro (dalej: „Umowa”).
2. Po skorzystaniu z Promocji (zawarcia Umowy) nie ma możliwości zmiany opcji usługi bądź jej wyłączenia za wyjątkiem przypadku skorzystania przez klienta z oferty „Orange Freedom Pro na próbę”.
3. Klient, zawierając Umowę, zobowiązany jest do podania dokładnego adresu miejsca, w którym będzie korzystał z Promocji w okresie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie zmiany miejsca zamieszkania, Abonent może dokonać zmiany miejsca wskazanego zgodnie z poprzedzającym zdaniem. Zmiana miejsca korzystania z oferty jest skuteczna pod warunkiem wyrażenia zgody przez PTK Centertel Sp. z o.o. i istnienia technicznych możliwości świadczenia usługi przez PTK Centertel Sp. z o.o. w nowym miejscu wskazanym przez Abonenta.

## co w standardzie?

4. W ramach Promocji aktywowana jest usługa radiowego dostępu do sieci Internet.

## co w promocji?

5. Promocyjna opłata abonamentowa – w ramach niniejszej Promocji Abonent otrzymuje promocyjną opłatę za korzystanie z Usługi zgodnie z poniższą tabelą:

Opcje Usługi	Opłata miesięczna za opcje Usługi (zł z VAT)	
	przy umowie na 24 m-ce	przy umowie na 36 m-cy
Orange Freedom Pro 3 GB	49 zł	

- 5.1. Opłata aktywacyjna w wysokości 19 zł z VAT doliczana jest do pierwszej faktury Abonenta (niepromocyjna opłata aktywacyjna wynosi 90 zł z VAT).
- 5.2. Zestaw instalacyjny – możliwość zakupu w promocyjnej cenie według poniższej tabeli routera WiFi Axisstel MV410 (niepromocyjna opłata za router wynosi 799 zł z VAT) lub modemu Anydata ADU500A (niepromocyjna opłata za modem wynosi 429 zł z VAT)

Opłata za urządzenie w zależności od wybranej umowy lojalnościowej	Orange Freedom Pro	
	przy umowie na 24 m-ce	przy umowie na 36 m-cy
router WiFi Axisstel MV410	159	39
modem Anydata ADU500A	49	1

- 5.3. Pakiet Złotówek. Abonent, który zawrze Umowę na warunkach niniejszej Promocji, o ile spełnia dodatkowe warunki określone w pkt.5.3.1 poniżej, otrzyma promocyjny Pakiet Złotówek, tj. pakiet jednostek taryfowych o wartości 20 zł. Pakiet Złotówek nie zostaje przypisany do kontraktu aktywowanego w ramach Promocji, ale do kontraktu, o którym mowa w pkt. 5.3.1. poniżej. Zawierając nową Umowę, o której mowa w poprzednim zdaniu, Abonent może wskazać kontrakt, do którego zostanie przypisany Pakiet Złotówek. W przypadku braku wskazania takiego kontraktu, Pakiet Złotówek zostanie automatycznie przypisany do wszystkich kontraktów na koncie abonenckim danego Abonenta z wyłączeniem planów: IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix.
  - 5.3.1. Z Pakietu Złotówek mogą korzystać Abonenci, którzy w okresie aktywności Usługi posiadają na tym samym koncie abonenckim minimum jeden kontrakt w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących



- Konsumentami oraz Użytkownicy sieci Orange korzystający z ofert na kartę. W zależności od posiadanego planu zasady korzystania z Pakietu Złotówek określa pkt 5.3.2. i 5.3.3.
- 5.3.2. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami z wyłączeniem planów: IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix oraz Użytkowników sieci Orange korzystających z ofert na kartę, otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać na: SMS, MMS i Wideo Rozmowy do sieci Orange oraz połączenia głosowe do sieci Orange i na numery w sieci stacjonarnej (z wyłączeniem numerów specjalnych, SMS i MMS specjalnych, 501 800 800, \*888, 501 80 80 80). Taryfikacja usług w ramach Pakietu Złotówek realizowana jest według jednolitych stawek dla wszystkich planów taryfowych: rozmowy 0,50 zł z VAT, SMS 0,20 zł z VAT, MMS 0,40 zł z VAT, Wideo Rozmowy 0,50 zł z VAT.
- 5.3.3. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w planach IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix oraz Użytkownicy sieci Orange korzystający z ofert na kartę otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać zgodnie z regulaminem promocji „Konto promocyjne”. Środki przyznane w ramach Pakietu Złotówek gromadzą się na koncie promocyjnym Użytkownika i mogą być wykorzystane na połączenia, SMS-y i MMS-y w Orange, połączenia na numery stacjonarne krajowych operatorów telefonii stacjonarnej oraz na transfer danych (Internet), z zastrzeżeniem, iż środki z konta promocyjnego:
- nie przysługują na SMS-y na numery stacjonarne oraz na SMS-y specjalne;
  - w zakresie transferu danych nie przysługują na ściąganie płatnego contentu, na SMS-y specjalne oraz transmisje TV i plików wideo z portalu Orange World, której opłata jest wyższa niż standardowa określona w regulaminie usługi „Pakiet TV”;
  - nie przysługują na połączenia realizowane w roamingu oraz na połączenia międzynarodowe;
  - są rozliczane według aktualnego cennika obowiązującego w ofercie, z której Użytkownik korzysta;
  - są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań zgromadzonych na koncie głównym.
- 5.3.4. Pakiet Złotówek rozliczany jest po rozliczeniu pakietów minut/złotówek zawartych w abonamencie lub innych pakietach dodatkowych minut/złotówek w planach taryfowych Abonenta.
- 5.3.5. Pakiet Złotówek jest aktywny od pierwszego pełnego (tj. trwającego co najmniej miesiąc) okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Usługi.
- 5.3.6. Pakiet Złotówek obowiązuje tak długo, jak długo aktywna jest Usługa.
- 5.3.7. Niewykorzystane jednostki taryfikacyjne (minuty/złotówki/SMS-y/MMS-y) nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 5.3.8. Konto abonenckie zasilane jest równowartością sumy wartości Pakietów Złotówek zależną od liczby posiadanych Usług na danym koncie.
- 5.4. Rabat na fakturę dla całego konta klienta – Abonent, który zdecyduje się na rezygnację z otrzymywania faktury (dotyczy to również faktury dla obecnie posiadanych ofert Operatora), a zamiast tego wybierze opcję sprawdzania faktur w Orange on-line, otrzyma comiesięcznie rabat za rezygnację z otrzymywania faktury o równowartości kosztów przesyłki i koperty w wysokości 1,5 zł. Opcję otrzymywania faktury pocztą można włączać/wyłączać nie częściej niż raz w okresie rozliczeniowym. Po rezygnacji z Usługi możliwe jest przywrócenie wysyłki faktury w formie papierowej po wcześniejszym kontakcie Abonenta z Orange Biuro Obsługi Klienta. Powyższe nie ogranicza prawa Abonenta do otrzymywania faktury w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
- 5.5. Bezpłatne konto poczty elektronicznej – w ramach Promocji Abonent otrzymuje od Operatora bezpłatnie usługę Multi Box w wersji Multi Box Gold.

#### jak działa?

- Orange Freedom Pro to usługa stacjonarnego radiowego dostępu do Internetu na terenie Polski.
- Do wyczerpania limitu, o którym mowa w pkt 8, Usługa umożliwi przesłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiąganą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. CDMA, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji CDMA i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty, maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać

osiągnięta w najszybszej technologii (CDMA) przy idealnych (laboratoryjnych) warunkach technicznych wynosi 1 Mb/s. Szczegółowe informacje na temat technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta.

8. Po przekroczeniu przez Abonenta limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych, a mianowicie w takim wypadku usługa będzie umożliwiała przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 64/32 kb/s (górna granica prędkości). Limit przesyłanych danych wynosi dla tej Promocji wynosi 4 GB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB.

#### dotatkowe informacje

9. Po upływie Okresu zastrzeżonego umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony (na zasadach opisanych w Umowie).
10. PTK Centertel sp. z o.o. świadczy usługi transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu jest dostępna na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
11. W Okresie zastrzeżonym nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych chyba, że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowią inaczej.
12. PTK Centertel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
13. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych osób, które z Promocji już skorzystały.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie (jak również do definicji w nim zawartych) zastosowanie znajdują obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług Orange Freedom Pro/Internet dla Firm Pro, Cennik usługi Orange Freedom Pro, Cennik zestawów instalacyjnych w ofercie Orange Freedom Pro, Regulamin usługi Multi Box, Regulamin promocji „Konto promocyjne”.
15. „Sieć Orange” oznacza sieć pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie sieci Orange nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).
16. Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:
  - a) Konsument, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowę sprzedaży terminala poza lokalem lub na odległość, może odstąpić od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowy sprzedaży terminala bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w przypadku umowy sprzedaży terminala – w terminie dziesięciu dni od dnia wydania terminala;
  - b) w razie odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz od umowy sprzedaży terminala, umowy uważane są za niezawarte, a Konsument jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, a nadto Konsument jest zobowiązany zapłacić za usługi, z których skorzystał. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni;
  - c) w przypadku odstąpienia przez Konsumenta, który skorzystał z promocji polegającej na zakupie terminala z ulgą wyłącznie od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz Operatora kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy ceną niepromocyjną zakupionego w ramach promocji terminala, a ceną, którą faktycznie za ten terminal zapłacił oraz opłaty za usługi telekomunikacyjne, z których skorzystał;
  - d) w razie odstąpienia od umowy zakupu terminala, umowa ta jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań z tytułu tej umowy. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.