

# Regulamin usługi „Pakiet 1000 minut na zawołanie”

obowiązuje od 1 stycznia 2014r. do odwołania



1. „Pakiet 1000 minut na zawołanie” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Orange POP, Abonentów korzystających z usługi Orange Ekstra Numer – na ich Ekstra Numerze, Abonentów oferty Zetafon lub Minutofon z planem taryfowym Orange POP (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zakupu i wykorzystania pakietu 1000 minut na połączenia w sieci Orange na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## jak włączyć?

2. Z zastrzeżeniem pkt 19 poniżej, z Usługi mogą korzystać Abonenci wymienieni w pkt.1, którzy zlecieli jej aktywację na jeden z poniższych sposobów:
  - wyślą SMS o treści MINUTY pod nr 909 (wówczas koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z planem taryfowym, z którego korzysta Abonent);
  - wpiszą na klawiaturze telefonu krótki kod \*101\*25# i potwierdzą przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT);
  - zadzwonią pod numer \*100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem) - Orange Biuro Obsługi Klienta (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT).

Aby włączyć Usługę na Ekstra Numerze, należy z numeru głównego przełączyć się na Ekstra Numer (zgodnie z Regulaminem usługi Orange Ekstra Numer), następnie aktywować Pakiet 1000 minut jednym ze sposobów wymienionych powyżej

3. Aktywacja Usługi tj. przyznanie pakietu minut nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia aktywacji. O przyznaniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

## jak korzystać?

4. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać tylko na połączenia z numerami w sieci Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług danej taryfy oraz połączeń wykonywanych w roamingu lub za granicę.
5. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, pakiet 1000 minut ważny jest przez 14 dni od momentu aktywacji Usługi.
6. W przypadku gdy Abonent nie wykorzysta wszystkich minut dostępnych w ramach Usługi, takie minuty przepadają i nie podlegają zwrotowi.
7. Abonent ma możliwość wielokrotnego włączania Usługi.
8. W przypadku, gdy Abonent mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia Usługi, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o kolejne 1000 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 14 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
9. W momencie, gdy Abonent objęty Usługą rozpocznie połączenie, a wszystkie dostępne w ramach pakietu minuty wyczerpią się, takie połączenie nie będzie przerwane. Opłata za czas trwania połączenia wykonywanego już po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Usługi zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
10. W przypadku zmiany taryfy Orange POP na jakąkolwiek inną niewykorzystanie minuty dostępne w ramach Usługi przepadają i nie podlegają zwrotowi.
11. Minuty dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi w ramach pakietu POPGadane, MultiPOP, usługi POPZona, Wygadany Pakiet, środkami z Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach: usługi Urodziny, promocji Szczęśliwa Godzina, POPMinuty.
12. Minuty z Usługi włączonej na Orange Ekstra Numerze można wykorzystać tylko po przełączeniu się z numeru głównego na Ekstra Numer.

## ile to kosztuje:

13. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 10 zł z VAT. W przypadku braku jednostek taryfowych na koncie Abonent nie ma możliwości zamówienia Usługi.

## jak sprawdzić?

14. W celu sprawdzenia dostępnych minut w ramach pakietu Abonent powinien:
  - wysłać SMS o treści ILE pod numer 909 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta)
  - wybrać odpowiednią opcję po zalogowaniu do Orange On-line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online)

### jak wyłączyć?

15. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi wysyłając SMS-a o treści NIE pod 909 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.
16. Po upływie 14-dniowego okresu od daty aktywacji Usługi pakiet zostanie wyłączony automatycznie.
17. O wyłączeniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Wyłączenie pakietu nastąpi automatycznie.

### dodatkowe informacje

18. Skorzystanie z niniejszej Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Abonenta.
19. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
20. Usługi nie można łączyć z promocją Ty i 3. Abonent może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu promocji Ty i 3 zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tej promocji.
21. Abonent korzystający z usługi Orange Ekstra Numer może aktywować Pakiet 1000 minut na swoim Ekstra Numerze. Nie wyklucza się on z innymi promocjami, pakietami i usługami dostępnymi dla głównego numeru Abonenta.
22. W przypadku wyłączenia usługi Orange Ekstra Numer, wyłączony zostaje również Pakiet 1000 minut aktywowany na tym numerze.
23. Promocja może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Promocji.
24. Abonent może wykorzystać uzyskane w ramach Usługi środki na połączenia typu głosowego z numerami sieci Orange, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający ze środków przyznanych w ramach Prezentu prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Abonent, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).
25. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 24 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
26. Ponadto Abonent korzystający ze środków przyznanych w ramach Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Orange Polska S.A., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
27. W ramach Usługi zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Orange Polska S.A. do rozwiązań typu „call center”.
28. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 24 i 25 niniejszego Regulaminu Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, a także dochodzenia odszkodowania przez Orange Polska S.A. na zasadach ogólnych (także w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej, tj. równowartość przyznanej ulgi).
29. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz salonach partner Orange.
30. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z dnia 19 września 2005 r. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.
31. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.