

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru

obowiązuje od dnia 15 lutego 2010 r. do odwołania



§ 1

postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora.
2. Zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Abonent oraz Użytkownik końcowy usługi przedpłaconej będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora mogą żądać przy zmianie operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **„Abonent”** - podmiot korzystający z abonamentu, którego wiąże z PTK Centertel pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - 2) **„dotychczasowy operator”** – inny niż PTK Centertel przedsiębiorca telekomunikacyjny, który na podstawie Umowy świadczy na rzecz Klienta lub Nowego Użytkownika usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru,
 - 3) **„dni i godziny robocze”** – o których mowa w Rozporządzeniu - wszystkie dni kalendarzowe, z zastrzeżeniem jednak, że rozpatrywanie wniosków, o którym mowa w § 6 ust. 4 Rozporządzenia (tj. wniosków Klientów i Abonentów do nowego dostawcy usług o przeniesienie przydzielonego numeru do nowego dostawcy usług) będzie odbywać się jedynie w godzinach roboczych tj.: w przedziale od 9.00 do 19.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 4) **„Klient”** - podmiot, który jest stroną Umowy zawartej w formie pisemnej z innym niż PTK Centertel przedsiębiorcą telekomunikacyjnym;
 - 5) **„nowy operator”** – inny niż PTK Centertel przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym Abonent lub Użytkownik zamierza zawrzeć Umowę z przeniesieniem numeru przydzielonego Abonentowi lub Użytkownikowi na podstawie Umowy zawartej z PTK Centertel;
 - 6) **„Nowy Użytkownik”** – podmiot, który nie korzysta z abonamentu i który zawarł z innym niż PTK Centertel przedsiębiorcą telekomunikacyjnym Umowę poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej;
 - 7) **„operator”** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu przepisów Ustawy;
 - 8) **„PTK Centertel”** – PTK Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Skierniewickiej 10a;
 - 9) **„Regulamin”** - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru;
 - 10) **„Rozporządzenie”** - Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 97, poz. 810);
 - 11) **„Salon sprzedaży”** - odpowiednio oznaczony punkt sprzedaży, zajmujący się sprzedażą usług telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK Centertel, prowadzony przez PTK Centertel lub przez podmiot działający na zlecenie PTK Centertel prowadzący sprzedaż oferty w ramach której realizowany jest proces przenaszalności numerów.
 - 12) **„Użytkownik”** – podmiot nie korzystający z abonamentu, który zawarł z PTK Centertel Umowę poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej;
 - 13) **„Umowa”** – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieciach telefonicznych;
 - 14) **„Ustawa”** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

§ 2

zawarcie przez Klienta z PTK Centertel Umowy o przeniesieniem przydzielonego numeru

1. Klient występuje do PTK Centertel za pośrednictwem Salonu sprzedaży (lub przedstawiciela handlowego Orange) z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci PTK Centertel. Wniosek składa na jednolitym formularzu dostępnym w każdym Salonie sprzedaży (albo otrzymanym od przedstawiciela handlowego Orange). Odpis złożonego wniosku jest wydawany Klientowi.

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru

obowiązuje od dnia 15 lutego 2010 r. do odwołania



2. Klient składając wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest okazać pracownikowi Salonu sprzedaży (bądź przedstawicielowi handlowemu Orange) fakturę wystawioną przez dotychczasowego operatora, dokument tożsamości oraz w przypadku osób prawnych – potwierdzenie upoważnienia do działania w imieniu firmy, celem potwierdzenia uprawnień do numeru, o którym mowa w pkt 1 oraz uprawnienia do realizacji wszelkich czynności związanych z przeniesieniem.
3. Klient składając wniosek dołącza wypełnione i podpisane oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia. Oświadczenie wskazuje w szczególności tryb i termin przeniesienia numeru.
4. Klient ma możliwość udzielenia PTK Centertel pisemnego pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, którego dotyczy wniosek. Pełnomocnictwo w szczególności dotyczy wypowiedzenia w imieniu Klienta Umowy z dotychczasowym operatorem. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe, jeżeli przeniesienie numeru następuje zgodnie z art. 71a Ustawy (tj. w przypadku, gdy Klient żądając przeniesienia przydzielonego numeru rozwiązuje Umowę z dotychczasowym operatorem bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie).
5. W przypadku braku udzielenia Pełnomocnictwa dla PTK Centertel, o którym mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu, Klientowi zostanie wydane zaświadczenie zawierające potwierdzenie technicznych możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru w sieci PTK Centertel, które w szczególności zawiera numer telefonu wskazany przez Klienta na wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, w przypadku przenoszenia numeru stacjonarnego - numer routingowy PTK Centertel właściwy dla strefy geograficznej przenoszono numeru oraz termin ważności zaświadczenia. W terminie ważności zaświadczenia, Klient samodzielnie występuje do dotychczasowego operatora z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru oraz z Oświadczeniem, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, dołączając kopię zaświadczenia wystawionego przez PTK Centertel.
6. Wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, złożony bez wymaganych załączników pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Klient jest niezwłocznie informowany przez PTK Centertel wraz z podaniem przyczyny i załączeniem wzoru oświadczenia, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu.
7. PTK Centertel rozpatruje wniosek, o którym mowa w pkt 1 powyżej:
 - a) w ciągu 6 godzin roboczych licząc od momentu jego złożenia, gdy wniosek jest złożony osobiście przez Klienta w Salonie sprzedaży i dotyczy przeniesienia numeru do ruchomej publicznej sieci telefonicznej,
 - b) w ciągu 7 dni licząc od momentu jego złożenia, gdy wniosek jest złożony osobiście przez Klienta w Salonie sprzedaży i dotyczy przeniesienia numeru do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej
 - c) w ciągu 3 dni roboczych, gdy Klient składa wniosek w inny sposób niż określony w pkt 7a niniejszego paragrafu i wniosek dotyczy przeniesienia numeru do ruchomej publicznej sieci telefonicznej
 - d) w ciągu 14 dni licząc od momentu jego złożenia, gdy Klient składa wniosek w inny sposób niż określony w pkt 7b niniejszego paragrafu i dotyczy przeniesienia numeru do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej,i niezwłocznie powiadamia Klienta o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.
8. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego operatora.
9. W przypadku stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej przeniesienie numeru nie jest możliwe w następujących przypadkach:
 - a) gdy w danej strefie numeracyjnej, do której Klient chce przenieść swój numer, PTK Centertel w ogóle nie świadczy stacjonarnej usługi telefonicznej. Aktualny zasięg świadczenia przez PTK Centertel stacjonarnej usługi telefonicznej jest dostępny na www.orange.pl.
 - b) gdy Klient chce przenieść numer stacjonarny między strefami numeracyjnymi.
10. Niespełnienie przez Klienta warunku, o którym mowa w pkt 8 lub zaistnienie sytuacji, o których mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu, lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u dotychczasowego operatora może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez dotychczasowego operatora. W takim przypadku wniosek, o

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru

obowiązuje od dnia 15 lutego 2010 r. do odwołania



- którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, zostanie rozpatrzony negatywnie, a do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności.
11. Klient zawiera Umowę z przeniesieniem przydzielonego numeru. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie warunków wynikających z: aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dedykowanego dla usługi telekomunikacyjnej, w ramach której dochodzi do przeniesienia numeru, warunków promocji (jeżeli Klient chce zawrzeć Umowę na warunkach promocyjnych), Ustawy oraz Rozporządzenia.
 12. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym operatorem.
 13. Przeniesienie numeru na wyraźne żądanie Klienta, związane z rozwiązaniem umowy w trybie określonych dni roboczych (zgodnie z art. 71 a Ustawy), zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, następuje nie później niż w terminie
 - a) 1 dnia roboczego – dla ruchomej publicznej sieci telefonicznej,
 - b) 7 dni roboczych – dla stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej,od dnia zawarcia Umowy o której mowa w pkt 11 niniejszego paragrafu, albo w terminie późniejszym w trakcie trwania dotychczasowej Umowy wskazanym przez Klienta.
 14. Warunkiem aktywowania w sieci PTK Centertel przenoszonego numeru jest jego przekazanie przez dotychczasowego operatora. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za nie przekazanie przenoszonego numeru przez dotychczasowego operatora oraz za termin przeniesienia numeru wskazany przez Klienta lub dotychczasowego operatora.
 15. W dniu przeniesienia numeru PTK Centertel informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób wskazany we wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.

§ 3

rozwiązanie przez Abonenta Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru zawartej z PTK Centertel

1. Do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora uprawniony jest wyłącznie Abonent będący stroną Umowy zawartej z PTK Centertel i dotyczącej przenoszonego numeru.
2. Abonent występuje do nowego operatora z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTK Centertel do sieci nowego operatora. Do wniosku dołącza oświadczenie, będące załącznikiem do Rozporządzenia oraz opcjonalnie pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Abonenta Umowy z PTK Centertel.
3. Udzielenie pełnomocnictwa powoduje procesowanie złożonego wniosku o rozwiązanie Umowy przez nowego operatora.
4. W przypadku odmowy udzielenia pełnomocnictwa, po złożeniu u nowego operatora wniosku o przeniesienie numeru wraz z oświadczeniem, będącym załącznikiem do Rozporządzenia i uzyskaniu kopii wskazanych dokumentów, Abonent występuje do PTK Centertel z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru. Wniosek składa się na zunifikowanym formularzu:
 - a) w Salonie sprzedaży osobiście,
 - b) listem poleconym wysłanym na adres PTK Centertel Sp. z o.o. ul. Zamenhofska 5, 01-211 Warszawa z dopiskiem 'Rezygnacja z usług z przeniesieniem numeru'.
5. W przypadku stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, do dokumentów, o których mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu, wymagane jest również dołączenie ważnej kopii zaświadczenia, wystawionego przez nowego operatora, zawierającego potwierdzenie technicznych możliwości świadczenia stacjonarnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru w sieci nowego operatora oraz w szczególności numer routingu nowego operatora właściwy dla strefy geograficznej przenoszonego numeru.
6. W przypadku wniosków składanych listem poleconym, oprócz wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru Abonent powinien złożyć potwierdzoną notarialnie kopię dokumentów, o których mowa w pkt 2, a jeżeli przeniesienie numeru dotyczy stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Abonent powinien także złożyć potwierdzoną notarialnie kopię dokumentu, o którym mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu. W przypadku wniosków składanych w Salonie sprzedaży osobiście, Abonent powinien złożyć kopię

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru

obowiązuje od dnia 15 lutego 2010 r. do odwołania



- dokumentów wystawionych przez nowego operatora pracownikowi Salonu sprzedaży, który na kopii sporządza adnotację o ich zgodności z okazanymi oryginałami.
7. Warunkiem przeniesienia przez Abonenta numeru aktywnego w sieci PTK Centertel do sieci nowego operatora jest zgodność danych Abonenta wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru składanym u nowego operatora z danymi będącymi w posiadaniu PTK Centertel.
 8. O wyniku rozpatrzenia złożonego wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług z nowym operatorem, Abonenta informuje nowy operator.
 9. Złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru w trakcie biegu terminu wypowiedzenia wynikającego z warunków zawartej z PTK Centertel Umowy, oznacza odwołanie przez Abonenta uprzednio złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku zostaje określony nowy termin rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru na podstawie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru.
 10. Za przeniesienie przydzielonego numeru do nowego operatora PTK Centertel nie pobiera jakiegokolwiek opłaty.
 11. Przekazanie przenoszonego numeru nowemu operatorowi następuje pod warunkiem podpisania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług z przeniesieniem numeru z nowym operatorem oraz jest jednoznaczne z rozwiązaniem w dacie przeniesienia z PTK Centertel Umowy i skutkuje wyłączeniem karty SIM Abonenta.
 12. W przypadku rozwiązania umowy z przeniesieniem numeru, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie (w trybie art. 71 a Ustawy), tj. na wyraźne żądanie Abonenta związane z rozwiązaniem umowy w trybie określonych dni roboczych, zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, Abonent obowiązany jest do uiszczenia PTK Centertel opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o określone w Umowie (lub w warunkach oferty promocyjnej) roszczenie przysługujące PTK Centertel w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed terminem w niej oznaczonym.
 13. Oświadczenie o cofnięciu przez Abonenta wniosku, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu (w przypadku odmowy udzielenia pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu) powinno być złożone w formie pisemnej w Salonie sprzedaży, najpóźniej na 1 dzień roboczy przed terminem rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Abonenta również u nowego operatora, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Nie złożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru w PTK Centertel w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny w terminie wskazanym przez nowego dostawcę usług.

§ 4

przeniesienie przydzielonego numeru z sieci dotychczasowego operatora do sieci PTK Centertel na wniosek Nowego Użytkownika

1. Nowy Użytkownik występuje do PTK Centertel za pośrednictwem Salonu sprzedaży (lub przedstawiciela handlowego Orange) z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci PTK Centertel. Wniosek składa się na zunifikowanym formularzu dostępnym w każdym Salonie sprzedaży (lub przedstawicielowi handlowemu Orange). Odpis złożonego wniosku jest wydawany Nowemu Użytkownikowi.
2. Nowy Użytkownik składając wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest okazać pracownikowi Salonu Sprzedaży (lub przedstawicielowi handlowemu Orange) sprawną kartę SIM, na której znajduje się numer MSISDN, który ma być przeniesiony do sieci PTK Centertel oraz aparat telefoniczny obsługujący przedmiotową kartę. Pracownik Salonu sprzedaży (lub przedstawiciel handlowy Orange) celem potwierdzenia zgodności numeru wskazanego we wniosku Nowego Użytkownika z numerem MSISDN znajdującym się na karcie SIM powinien wykonać na ten numer połączenie. Sprawna karta SIM oznacza kartę, z której można odbierać połączenia przychodzące.

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru

obowiązuje od dnia 15 lutego 2010 r. do odwołania



3. Nowy Użytkownik do wniosku dołącza wypełnione i podpisane oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia. Oświadczenie w szczególności wskazuje tryb i proponowany termin przeniesienia numeru.
4. Nowy Użytkownik udziela PTK Centertel pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, którego dotyczy wniosek, o którym mowa w pkt 1.
5. Wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, złożony bez wymaganych załączników pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Nowy Użytkownik jest niezwłocznie informowany przez PTK Centertel wraz z podaniem przyczyny i załączeniem wzoru oświadczenia, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu.
6. PTK Centertel rozpatruje wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu i niezwłocznie powiadamia Nowego Użytkownika o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem przenoszonych numeru nastąpi nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od dnia złożenia niniejszego wniosku, o ile Nowy użytkownik nie wskazał w nim innego terminu.
8. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Nowego Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego operatora.
9. Niespełnienie przez Nowego Użytkownika warunku, o którym mowa w pkt 8 niniejszego paragrafu lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u dotychczasowego operatora może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez dotychczasowego operatora. W takim przypadku wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, zostanie rozpatrzony negatywnie, a do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności.
10. Do aktywowania przeniesionego numeru w sieci PTK Centertel konieczne jest posiadanie przez Nowego Użytkownika karty SIM należącej do PTK Centertel, dedykowanej dla usługi przenoszenia przydzielonego numeru oraz aparatu telefonicznego niezabezpieczonego blokadą SIMLOCK innego operatora.
11. Warunkiem aktywowania w sieci PTK Centertel przenoszonych numeru jest jego przekazanie przez dotychczasowego operatora. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za nie przekazanie przenoszonych numeru przez dotychczasowego operatora oraz za termin przeniesienia numeru wskazany przez Klienta lub dotychczasowego operatora.
12. Oświadczenie o cofnięciu przez Użytkownika wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, o ile Użytkownik wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone w formie pisemnej w Salonie sprzedaży. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Nowego Użytkownika u dotychczasowego operatora, najpóźniej w przeddzień daty przeniesienia wskazanej we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Nie złożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru u dotychczasowego operatora w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny u dotychczasowego operatora z końcem wskazanego we wniosku terminu przeniesienia numeru, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu.

§ 5

przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTK Centertel do sieci nowego operatora na wniosek Użytkownika

1. Do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora uprawniony jest wyłącznie Użytkownik będący stroną Umowy zawartej z PTK Centertel i dotyczącej przenoszonych numeru.
2. Użytkownik występuje do nowego operatora za pośrednictwem jego salonu sprzedaży z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTK Centertel do sieci nowego operatora.

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru

obowiązuje od dnia 15 lutego 2010 r. do odwołania



3. Warunkiem przeniesienia przez Użytkownika numeru aktywnego w sieci PTK Centertel do sieci nowego operatora jest zgodność danych Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru składanym u nowego operatora z danymi będącymi w posiadaniu PTK Centertel.
4. Za przeniesienie przydzielonego numeru do nowego operatora PTK Centertel nie pobiera jakiegokolwiek opłaty.
5. Przekazanie przenoszonych numeru nowemu operatorowi jest jednoznaczne z rozwiązaniem z PTK Centertel Umowy i skutkuje wyłączeniem karty SIM Użytkownika.
6. Zakupione przez Użytkownika jednostki taryfowe powinny być wykorzystane do dnia wyłączenia karty SIM przez PTK Centertel. Jednostki taryfowe niewykorzystane do dnia wyłączenia przez PTK Centertel karty SIM przepadają.
7. Oświadczenie o cofnięciu przez Użytkownika wniosku, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, o ile Użytkownik wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone u nowego operatora. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Użytkownika w formie pisemnej w Salonie sprzedaży, najpóźniej w przeddzień daty przeniesienia wskazanej we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Nie złożenie w Salonie sprzedaży oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru w terminie wskazanym w niniejszym ustępie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny w sieci PTK Centertel z końcem wskazanego we wniosku terminu przeniesienia numeru, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu.

§ 6

postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 lutego 2010 r.
2. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych dedykowanych dla poszczególnych usług, w ramach, których dochodzi do przeniesienia numeru oraz postanowienia Rozporządzenia i Ustawy.
3. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych operatorów.
4. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej www.orange.pl, a także jest dostępny w Salonach sprzedaży.
5. PTK Centertel zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu, przy czym zmienione postanowienia będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej www.orange.pl. Pomimo zmiany Regulaminu, postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie zainicjowania procesu zmiany operatora z zachowaniem przydzielonego numeru stosuje się aż do zakończenia procesu przeniesienia przydzielonego numeru.