

Regulamin usługi „Pakiet Optymalny”

obowiązuje od dnia 15 lutego 2010 roku do odwołania

Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - a) **Abonent** – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) oraz inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON);
 - b) **Cennik** – cennik usług w ofercie Optymalnej w Orange dla Firm;
 - c) **Operator** – „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Skierniewickiej 10a;
 - d) **Pakiet** – dostępny w ramach Usługi pakiet minut do wykorzystania przez Abonenta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - e) **Plany taryfowe** – plany taryfowe Optymalny 100, Optymalny 250, Optymalny 450, Optymalny 900, Optymalny 1800, Optymalny 450 z Internetem, Optymalny 900 z Internetem, Optymalny 1800 z Internetem, dla których dostępna jest Usługa;
 - f) **Przedstawiciel Handlowy** – upoważniony przez Operatora Przedstawiciel Handlowy Orange, Przedstawiciel Handlowy TP;
 - g) **Punkt Sprzedaży Orange** - Salon Orange, Salon partner Orange, Salon sprzedaży TP, Sieci Handlowe;
 - h) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;
 - i) **Usługa** – usługa „Pakiet Optymalny”.
2. Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa oraz obowiązujące Abonenta przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik.

Na czym polega Usługa?

3. Abonent, w odniesieniu do danego numeru abonenckiego, aktywowanego w jednym z Planów taryfowych, ma możliwość włączenia dostępnego w ramach Usługi wyłącznie jednego z trzech Pakietów, zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa Pakietu	Pakiet Optymalny 50	Pakiet Optymalny 250	Pakiet Optymalny 500
Włączenie Usługi	5,00 zł (6,10 zł z VAT)		
Abonament miesięczny za Pakiet	12,00 zł (14,64 zł z VAT)	55,00 zł (67,10 zł z VAT)	100,00 zł (122,00 zł z VAT)
Maksymalna liczba minut na połączenia do wszystkich sieci w ramach Pakietu, za wyjątkiem sieci Play i Cyfrowy Polsat w ramach Pakietu	50 min	250 min	500 min
Stawka za minutę połączenia głosowego do wszystkich sieci w ramach Pakietu, za wyjątkiem sieci Play i Cyfrowy Polsat w ramach Pakietu	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	0,22 zł (0,27 zł z VAT)	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Maksymalna liczba minut na połączenia w ramach Pakietu do sieci Play i Cyfrowego Polsatu w ramach Pakietu	25 min	125 min	250 min
Stawka za minutę połączenia głosowego w ramach Pakietu do sieci Play i Cyfrowego Polsatu w ramach Pakietu	0,48 zł (0,59 zł z VAT)	0,44 zł (0,54 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)
Maksymalna liczba minut na połączenia w ramach Pakietu do sieci Centernet S.A., Mobyland Sp. z o.o. oraz pozostałych operatorów infrastrukturalnych w ramach Pakietu	17 min	79 min	143 min

Stawka za minutę połączenia głosowego w ramach Pakietu do sieci Centernet S.A., Mobyland Sp. z o.o. oraz pozostałych operatorów infrastrukturalnych w ramach Pakietu	0,70 zł (0,85 zł z VAT)	0,70 zł (0,85 zł z VAT)	0,70 zł (0,85 zł z VAT)
Wyłączenie Usługi	bezpłatnie		

4. Usługę można wykorzystać wyłącznie na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem numerów skróconych i specjalnych, określonych w obowiązującym Abonenta Cenniku.
5. Kolejność wykorzystania środków jest następująca:
 - a) jednostki taryfowe wynikające z bieżącego abonamentu,
 - b) zaoszczędzone jednostki taryfowe z poprzedniego okresu rozliczeniowego,
 - c) dodatkowe pakiety kwotowe – jeżeli przysługują one Abonentowi w ramach danej promocji, w której został aktywowany numer abonencki w jednym z Planów taryfowych,
 - d) jednostki taryfowe wynikające z Pakietu,
 - e) jednostki taryfowe wynikające z usługi Pakiet Optymalny na konto.
6. Abonament miesięczny za wybrany przez Abonenta Pakiet będzie naliczany z góry i wyszczególniony na fakturze za usługi telekomunikacyjne.
7. Niewykorzystane minuty wynikające z Pakietu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

Jak włączyć i wyłączyć Usługę?

8. Abonent ma możliwość włączenia bądź wyłączenia Usługi w dowolnym dniu okresu rozliczeniowego składając zlecenie poprzez:
 - a) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie www.orange.pl/online,
 - b) kontakt z konsultantem Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 (połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
 - c) kontakt z Przedstawicielem Handlowym,
 - d) osobisty kontakt w Punkcie Sprzedaży Orange.
9. W przypadku, gdy Abonent zamierza zlecić włączenie Usługi przy zawieraniu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, włączenie Usługi nastąpi jednocześnie z aktywacją nowego numeru abonenckiego. Wówczas opłata za abonament miesięczny za wybrany przez Abonenta Pakiet oraz liczba jednostek taryfowych przysługujących w ramach Pakietu zostanie naliczona proporcjonalnie do czasu, w którym Pakiet był aktywny.
10. W przypadku, gdy Abonent zamierza włączyć Usługę na aktywnym już numerze abonenckim w czasie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, włączenie Usługi nastąpi od początku nowego okresu rozliczeniowego, następującego bezpośrednio po okresie, w którym Abonent zlecił włączenie Usługi.
11. Wyłączenie Usługi następuje na koniec okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zlecił wyłączenie Usługi.

Postanowienia końcowe

12. Usługa obowiązuje do odwołania. Warunki Usługi mogą być w każdym czasie zmienione lub odwołane, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych w ramach Usługi.
13. Abonent przebywający w roamingu nie ma możliwości korzystania z Usługi.
14. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji i usług promocyjnych zgodnie z ich zasadami, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
15. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą „Polska Telefonía Komórkowa-Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku oraz Cennika.