

Regulamin promocji „Szczęśliwa Godzina”

obowiązuje od 01 września 2010 roku do odwołania



1. „Szczęśliwa Godzina” („Promocja”) to promocja skierowana do aktywnych Abonentów sieci Orange korzystających z ofert na kartę: Orange One, Orange POP, Orange GO, Nowy Orange Go, Orange Music na kartę, Nowy POP (w tym Abonentów oferty Zetafon) umożliwiającą wykonywanie bezpłatnych połączeń w ramach sieci Orange przez godzinę od momentu otrzymania przez Abonenta SMS-a z informacją o włączeniu Promocji (dalej: Godzina bezpłatnych rozmów).

jak korzystać?

2. Z Promocji może skorzystać każdy Abonent, który został o Promocji powiadomiony przez Operatora za pomocą SMS-a.
3. W celu przystąpienia do Promocji Abonent w ciągu 30 minut od momentu otrzymania SMS-a z informacją o Promocji powinien wysłać SMS-a o treści TAK pod numer 8078 (SMS jest bezpłatny). Następnie Abonent otrzyma SMS-a z informacją o rozpoczęciu Promocji czyli o rozpoczęciu Godziny bezpłatnych rozmów. W przypadku gdy Abonent nie odpowie na otrzymanego SMS-a w ciągu 30 minut, nie będzie mógł skorzystać z Promocji.
4. Godzina bezpłatnych rozmów będzie obowiązywała od momentu otrzymania przez Abonenta SMS-a z informacją o włączeniu Promocji.
5. Bezpłatne połączenia głosowe wykonywane w ramach Godziny bezpłatnych rozmów mogą być realizowane w ramach sieci Orange, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne oraz wykonywanych w roamingu lub na numery zagraniczne.
6. W momencie, gdy Abonent objęty Promocją rozpoczął połączenie przed włączeniem przez Operatora Godziny bezpłatnych rozmów, opłata za to połączenie zostanie pobrana zgodnie z cennikiem oferty, z której Abonent korzysta.
7. W momencie, gdy Abonent objęty Promocją rozpoczął połączenie w trakcie trwania Godziny bezpłatnych rozmów, a czas trwania Godziny bezpłatnych rozmów zakończy się to takie połączenie zostanie przerwane. O zakończeniu Promocji skutkującym przerwaniem przedmiotowego połączenia Abonent zostanie powiadomiony SMS-em.
8. W momencie zakończenia Godziny bezpłatnych rozmów Abonenta będą obowiązywały opłaty zgodne z cennikiem oferty, z której Abonent korzysta.
9. Opłaty za połączenia objęte Promocją w pierwszej kolejności będą pobierane z *konta głównego* Abonenta Promocji.

jak sprawdzić?

10. W celu sprawdzenia czasu pozostałego w ramach Godziny bezpłatnych rozmów Abonent powinien wysłać SMS o treści ILE pod numer 877 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Abonenta).

Ile to kosztuje:

11. Godzina bezpłatnych rozmów przyznawana jest bezpłatnie
12. W ramach Godziny bezpłatnych rozmów obowiązuja bezpłatne połączenia (w cenie 0 groszy za minutę) w ramach sieci Orange.

dotatkowe informacje

13. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez Abonenta.
14. Promocja obowiązuje od XX sierpnia 2010 r. do 05 października 2010 r., jednakże Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany zasad Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych przed odwołaniem Promocji. Operator zastrzega możliwość przedłużenia promocji.
15. Promocja łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
16. W przypadku zmiany oferty na inną ofertę na kartę w postaci Orange One, Orange POP, Orange GO, Nowy Orange Go, Orange Music na kartę oraz Nowy POP Abonent nie traci prawa do uczestnictwa w Promocji. W przypadku zmiany oferty na inną ofertę na kartę niewymienioną w zdaniu poprzedzającym Abonent traci prawo do uczestnictwa w Promocji.
17. Abonent usług: Pogadaj Sobie, Ty i 3, Jeden Jedyń będzie mógł skorzystać z Promocji łącząc się tylko z tymi numerami Orange, które nie są objęte ww usługami.
18. Abonent usług: Hit Dnia, Hit Tygodnia (stawka za minutę wynosi 10 groszy) Happy Day, Wolny Weekend (połączenia są bezpłatne) w pierwszej kolejności korzysta ze środków przyznanych na ww usługi, a w następnej kolejności korzysta z bezpłatnych połączeń w ramach Godziny bezpłatnych rozmów.
19. Minuty wykorzystane w ramach promocji Szczęśliwa Godzina nie są premiowane w promocji Minuty za Minuty.
20. Promocja będzie dostępna w dni robocze oraz weekendy za wyjątkiem: Wigilii, Sylwestra, Wielkiej Soboty oraz dni świątecznych określonych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Boże Narodzenie, Nowy Rok, Wielka Niedziela, Poniedziałek Wielkanocny, 1 i 3 Maja, 1 i 11 listopada, pierwszy dzień Zielonych Świątek, dzień Bożego Ciała, 15 sierpnia).
21. Abonent może wykorzystać uzyskane w ramach Promocji środki na połączenia typu głosowego, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent



- korzystający z Promocji prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Abonent, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).
22. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 21 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta bądź Abonenta do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 23. Ponadto Abonent korzystający z Promocji zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym
 24. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 22 i 23 niniejszego Regulaminu Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, a także dochodzenia odszkodowania przez Polską Telefonię Komórkową Centertel Sp. z o.o. na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej (równowartość przyznanej ulgi).
 25. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange oraz na stronie www.orange.pl.
 26. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa - Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz cennik usług.
 27. Przez sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72 (zw. Operatorem). Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).