

Regulamin usługi promocyjnej „POPzona”

obowiązuje od dnia 27 września 2010 r. do odwołania



„POPzona” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Orange POP oraz Abonentów oferty Zetafon korzystających z oferty Orange POP (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania tańszych połączeń oraz wysyłania tańszych SMS-ów i MMS-ów w sieci Orange..

jak włączyć?

1. Abonenci mają możliwość włączenia Usługi poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 707, w treści wpisując komendę POPZONA, (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Abonenta Cenniku usług w ofercie Orange POP);
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem);
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange Online na stronie www.orange.pl/online;
- wpisanie krótkiego kodu *101*24# i potwierdzenie zieloną słuchawką.

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Z zastrzeżeniem limitu określonego w pkt 15 niniejszego Regulaminu, Abonent korzystający z Usługi ma możliwość wykonywania tańszych połączeń głosowych oraz wysyłania tańszych SMS-ów i MMS-ów w sieci Orange, w czasie 31 dni od momentu uruchomienia Usługi, po tym okresie Usługa zostaje automatycznie wyłączona.

4. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie konta w okresie aktywnym. Abonent przechodząc w okres pasywny nie ma możliwości wykonywania połączeń, wysyłania SMS-ów oraz MMS-ów w ramach Usługi, natomiast nie powoduje to wyłączenia Usługi oraz zmiany terminu jej obowiązywania. Ponowne korzystanie z Usługi możliwe jest jedynie po powrocie do okresu aktywnego.

5. W przypadku, gdy Abonent ma włączoną Usługę i w trakcie trwania okresu, o którym mowa w pkt 3 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie włączenia tej Usługi wówczas otrzyma informację zwrotną, że Usługa jest już aktywna.

6. W przypadku, gdy Abonent w czasie korzystania z Usługi zmieni ofertę na inną niż oferta Orange POP Usługa zostanie wyłączona. Po ponownym powrocie do oferty Orange POP Abonent ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu.

ile to kosztuje?

7. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry ze środków pochodzących z doładowań zrealizowanych samodzielnie przez Abonenta i wynosi 6 zł z VAT. W przypadku braku środków na koncie pochodzących z doładowań Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi.

8. W ramach Usługi, opłata za połączenia głosowe wynosi 10 groszy z VAT, a koszt wysłania SMS-a bądź MMS-a wynosi odpowiednio 1 grosz z VAT.

9. Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y lub MMS-y, o których mowa w pkt 8 niniejszego Regulaminu pobierane będą z konta głównego, czyli ze środków pochodzących z doładowań realizowanych samodzielnie przez Abonenta.

10. Po wyłączeniu Usługi lub po przekroczeniu limitu, o którym mowa w pkt 15 niniejszego Regulaminu opłata za każdą następną minutę połączenia głosowego, SMS-a bądź MMS-a jest zgodna z obowiązującym Cennikiem usług w ofercie Orange POP, nawet jeżeli połączenie zostało rozpoczęte w ramach minut dostępnych jeszcze w Usłudze.

11. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne.

jak wyłączyć?

12. Wyłączenia Usługi można dokonać na jeden ze sposobów określonych w pkt 1 (z wyłączeniem krótkiego kodu), z zastrzeżeniem, że wyłączając Usługę za pomocą SMS-a należy wpisać w jego treści komendę WYLACZ (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Abonenta Cenniku usług w ofercie Orange POP). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.

dodatkowe informacje

13. Usługa dotyczy wszystkich połączeń realizowanych w Orange w ciągu całej doby, 7 dni w tygodniu.

14. Korzystając z Usługi, można również korzystać z innych Usług i Promocji dostępnych w ofercie Orange POP, z wyłączeniem usługi Ty i 3 oraz Pakiet Rodzinny. Posiadając włączoną Usługę oraz jednocześnie usługi takie jak: Nakręcone Minuty, POPMinuty, 1000 minut na zawołanie, POPGadane, MultiPOP, Wygadany Pakiet, Grosz za SMS, Pakiet MMS



- a) połączenia głosowe w sieci Orange wykonywane będą w następującej kolejności: Nakręcone Minuty, POPMinuty , 1000 minut na zawołanie, POPGadane, MultiPOP, POPZona, Wygadany Pakiet.
b) SMS-y w sieci Orange wysyłane będą w następującej kolejności: Nakręcone Minuty, Grosz za SMS, MultiPOP, POPZona
c) MMS-y w sieci Orange wysyłane będą w następującej kolejności: POPZona, Pakiet MMS, MultiPOP.

15. W czasie działania Usługi Abonent ma możliwość wykonywania tańszych połączeń głosowych oraz wysyłania tańszych SMS-ów i MMS-ów w sieci Orange do limitu odpowiednio: 1200 minut, 5000 SMS-ów oraz 1000 MMS-ów (z wyjątkiem połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie, które są naliczane zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług). O przekroczeniu limitu Abonent zostanie poinformowany SMS-em

16. Abonent zobowiązuje się, że w ramach Usługi nie będzie łączył się z numerami w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z powyższym postanowieniem, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług, zawieszenia usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

17. Usługa nie działa w roamingu.

18. Pozostałe usługi dostępne dla Abonenta w ramach oferty Orange POP pozostają bez zmian i podlegają opłatom zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem oferty Orange POP.

19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa – Centertel” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ogólne warunki oferty „Orange POP” oraz Cennik usług w ofercie Orange POP.

20. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

21. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia usługi promocyjnej w każdym czasie bez podania przyczyny, po uprzednim powiadomieniu Abonenta SMS-em, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.

22. Niniejszy Regulamin dostępny jest, na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, w salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

23. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z o.o. z siedzibą: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, wpisana do KRS XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, kapitał zakładowy 2.690.501.964,00 PLN, NIP 527-020-68-72. Pojęcie sieci Orange nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp, z o.o. (operatorzy wirtualni).

24. Niniejszy Regulamin został przygotowany przez: Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, NIP 527-020-68-72.