

usługa promocyjna „MultiPOP”

obowiązuje od dnia 20 lipca 2010 r. do odwołania



„MultiPOP” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów oferty Orange POP oraz Abonentów oferty Zetafon z planem taryfowym Orange POP (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 30 minut na połączenia głosowe w Orange i z numerami stacjonarnymi, wymiennych na 600 SMS-ów lub 120 MMS-ów w Orange.

jak włączyć?

1. Abonent ma możliwość włączenia Usługi poprzez:

- wysłanie SMS-a pod numer 391, w treści wpisując komendę PAKIET (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Abonenta cenniku); SMS-a należy wysłać z numeru, dla którego Usługa ma być włączona
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem);
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata 1 zł za połączenie).

2. Usługa nie działa w roamingu.

3. Uruchomienie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem uruchomienia Usługi jest SMS zwrotny.

4. Użytkownicy oferty Max, Hit, Weekend, Zrób to Sam, Jedna Idea na Kartę, Dla Każdego, Nowy POP, Orange Go, Nowe Orange Go, Orange Music na kartę oraz Orange Free na kartę mają możliwość skorzystania z niniejszej Promocji, pod warunkiem zmiany dotychczasowej oferty na ofertę Orange POP przed przystąpieniem do niniejszej Promocji w sposób określony w Regulaminie Migracji do oferty Orange POP (np. wysyłając SMS-a o treści OPOP pod numer 1112). Po dokonaniu migracji do oferty Orange POP Abonent nie ma możliwości powrotu do poprzednio posiadanej oferty, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to ofert Nowe Orange Go oraz Orange Free na kartę oraz Orange Music na kartę - zasady migracji powrotnej określają regulaminy promocji: migracja do oferty Nowe Orange Go, Orange Free na kartę oraz migracja do oferty Orange Music na kartę.

jak korzystać?

5. Z zastrzeżeniem pkt 7 niniejszego Regulaminu, z minut wymiennych na SMS-y i MMS-y dostępnych w ramach promocji można korzystać przez okres 30 dni od momentu włączenia Usługi. Po tym okresie niewykorzystane minuty, SMS-y i MMS-y nie będą dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi

6. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia pakietu) w czasie trwania promocji.

7. W przypadku, gdy Abonent mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia tej Usługi, dotychczasowa ilość minut wymiennych na SMS-y i MMS-y zostanie powiększona o 30 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 30 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.

8. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości środków dostępnych w ramach Usługi oraz jaki jest termin ważności Usługi na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a, należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

9. Po dokonaniu zmiany oferty Usługa MultiPOP przepada bezpowrotnie (a jej wartość nie podlega zwrotowi), chyba, że Usługa jest dostępna również w ofercie, na którą została dokonana zmiana.

ile to kosztuje?

10. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 6 zł z VAT. W przypadku braku jednostek taryfowych na koncie Abonent nie ma możliwości zamówienia Usługi.

11. W ramach Usługi, opłata za połączenia głosowe w sieci Orange bądź numerem stacjonarnym wynosi 20 groszy z VAT, koszt wysłania SMS-a wynosi 1 grosz z VAT, koszt wysłania MMS-a 5 groszy z VAT.

12. Po wyłączeniu Usługi opłata za każdą następną minutę połączenia głosowego, SMS-a bądź MMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w ofercie Orange POP, nawet jeżeli połączenie zostało rozpoczęte w ramach minut dostępnych jeszcze w Usłudze.



jak wyłączyć?

13. Wyłączenia Usługi można dokonać na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a należy wpisać komendę NIE (koszt wyłączenia to koszt wysłania SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem). Potwierdzeniem modyfikacji jest SMS zwrotny. Wyłączenie Usługi skutkuje utratą przyznanych wcześniej minut wymiennych na SMS-y i MMS-y.

dodatkowe informacje:

14. W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 30 minut do wykorzystania w Orange i na numery stacjonarne wymiennych na 600 SMS-ów lub 120 MMS-ów do Orange (z wyjątkiem numerów specjalnych, 501 80 80 80, *888, 501 800 800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowane, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku usług).

15. Promocja łączy się z innymi ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej.

16. W przypadku, gdy Abonent posiada włączone usługi POPGadane, GROSZ za SMS i Pakiet MMS to w pierwszej kolejności wykorzystywane będą środki z tych pakietów, a następnie środki z usługi MultiPOP.

17. W przypadku, gdy Abonent posiada włączoną usługę POPzona, połączenia wykonywane w ramach Orange POP będą realizowane po stawce zgodnej z cennikiem usługi POPzona. Połączenia wykonywane w ramach Orange (z wyłączeniem numerów Orange POP) będą realizowane w ramach pakietu MultiPOP.

18. W przypadku usługi Ty i 3 połączenia z trzema wybranymi numerami realizowane będą wyłącznie z konta głównego (czyli nie obejmującego pakietu dostępnego w ramach usługi MultiPOP) po stawce zgodnej z cennikiem dla usługi Ty i 3.

19. Pozostałe usługi dostępne dla Abonenta pozostają bez zmian i podlegają przypisanym do nich opłatom zgodnym z Cennikiem usług w ofercie Orange POP.

20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia usługi stosuje się obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz obowiązujący Abonenta Cennik usług w ofercie Orange POP.

21. Włączenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

22. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, po uprzednim powiadomieniu Abonenta SMS-em, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.

23. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

24. Sieć Orange - oznacza sieć pod nazwą "Orange" w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie sieci Orange nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).