



Regulamin

Usługi promocyjnej Doładowanie Konta z Telefonu z Rachunkiem
z Telefonu z Rachunkiem
obowiązuje od 11.02.2015 r. do odwołania

1. „Doładowanie Konta z Telefonu z Rachunkiem” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla abonentów Mobilnej Sieci Orange.

Abonent, który włączy Usługę będzie miał możliwość doładowania konta dowolnemu Abonentowi oferty Orange na kartę.

2. W ramach Usługi Abonent, o którym mowa w pkt 1 może zlecić doładowanie jednorazowe lub doładowanie cykliczne (stałe doładowanie realizowane każdego pierwszego dnia okresu rozliczeniowego Abonenta zlecającego doładowanie, aż do czasu zlecenia przez Abonenta wyłączenia owego doładowania zgodnie z pkt. 18).

3. Dodatkowo Abonent któremu zostanie doładowane konto otrzyma dodatkową kwotę do wykorzystania na połączenia głosowe i SMS-y w sieci Orange w wysokości 20% wartości doładowania („Bonus”).

Jak włączyć?

4. Usługę mogą włączyć tylko Abonenci, którym wystawiono co najmniej jedną fakturę za korzystanie z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska S.A.

5. Włączenie Usługi można zlecić poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta (BOK) pod numerem *100 lub * 600 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), poprzez wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług) albo poprzez Orange On-line (na stronie www.orange.pl/online). Włączenie Usługi wymaga autoryzacji Abonenta zgodnie z obowiązującym Abonenta Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

6. Doładowanie cykliczne nie wymaga włączenia Usługi, w momencie zlecenia doładowania Usługa aktywowana jest automatycznie.

Jak korzystać?

7. Mając włączoną Usługę Abonent może jednorazowo zasilić konto Abonenta bądź zlecić cykliczne doładowanie konta Abonenta o którym mowa w pkt 1 niniejszego Regulaminu poprzez wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online, lub wysyłając SMS-a pod bezpłatny numer 8088 według zasad opisanych w tabeli 1 i 2 (z uwzględnieniem pkt 3):

Tabela 1 – doładowanie jednorazowe

Koszt doładowania	Wartość doładowania	Treść SMS-a	Przykład doładowania Abonenta o numerze 501100100
Od 5 zł do 200 zł ¹⁾	(Od 5 do 200 zł + Bonus w postaci 20% wybranej kwoty doładowania)	Komenda „DOLADUJ” – spacja – „kwota od 5 do 200 zł” – spacja – dziewięciocyfrowy nr tel.	DOLADUJ 57 501100100

Tabela 2 – doładowanie cykliczne

Koszt doładowania	Wartość doładowania	Treść SMS-a	Przykład doładowania Abonenta o numerze 501100100
Od 5 zł do 200 zł ¹⁾	(Od 5 do 200 zł + Bonus w postaci 20% wybranej kwoty doładowania)	Komenda „CYKL” – spacja – „kwota od 5 do 200 zł” – spacja – dziewięciocyfrowy nr tel.	CYKL 57 501100100

¹⁾ Możliwość doładowania konta dowolną kwotą z zakresu od 5 zł do 200 zł, z zastrzeżeniem, że kwoty pośrednie nie mogą być kwotami niepełnymi, takimi jak: 5,50; 23,45; 150,30 zł itp.

8. Modyfikacji kwoty cyklicznego doładowania oraz wybranego numeru Abonenta można dokonać na jeden ze sposobów określonych w pkt 8, z zastrzeżeniem, że dokonując modyfikacji drogą SMS-ową, w treści SMS-a należy wpisać komendę CYKL – spacja – XXX – spacja – YYYYYYYYY (gdzie XXX to nowa kwota doładowania, YYYYYYYYY to numer Abonenta, którego konto ma zostać doładowane). Potwierdzeniem modyfikacji jest SMS zwrotny.

9. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia, jakie numery w ramach Usługi są cyklicznie doładowywane oraz jakimi kwotami na jeden ze sposobów określonych w pkt 8, z zastrzeżeniem, że wysyłając SMS-a pod numer 8088 należy wpisać w jego treści komendę STATUS.

10. W ramach Usługi Użytkownicy/Abonenci ofert, o których mowa w pkt 1 mają możliwość poproszenia Abonenta o doładowanie konta poprzez wysłanie SMS-a pod numer 8088 w treści wpisując komendę XXX – spacja – YYYYYYYYYY, gdzie XXX to kwota doładowania, a YYYYYYYYYY to numer telefonu Abonenta, który ma zostać poproszony o doładowanie. Abonent poproszony o doładowanie konta otrzyma SMS-a o treści: „Użytkownik nr YYYYYYYYYY prosi o doładowanie konta na kwotę XXX zł. Aby doładować konto wyślij SMS: DOLADUJ kwota odstęp nr telefonu pod nr 8088 (koszt SMS-a 0 zł).”

11. W ramach Usługi Abonent zlecający doładowanie cykliczne lub jednorazowe w ciągu 15 minut od jego zlecenia ma możliwość wycofania doładowania na jeden ze sposobów opisanych w pkt 8 z zastrzeżeniem, że wysyłając SMS-a pod numer 8088 należy wpisać w jego treści komendę ANULUJ.

12. Doładowanie konta w ramach niniejszej Usługi, przedłużają możliwość wykonywania oraz odbierania połączeń zgodnie z poniższą tabelą:

Ważności konta w ofercie Orange na kartę (oprócz taryfy Orange One):

Wartość doładowania	Od 5 zł do 9 zł	Od 10 zł do 24 zł	Od 25 zł do 39 zł	Od 40 zł do 49 zł	Od 50 zł do 99 zł	Od 100 zł do 199 zł	200 zł
Czas wykonywania połączeń	2 dni	4 dni	1 m-c	40 dni	3 m-ce	5 m-cy	200 dni
Czas odbierania połączeń	7 dni	10 dni	6 m-cy	12 m-cy	12 m-cy	12 m-cy	12 m-cy

Ważność konta w taryfie Orange One:

Wartość doładowania	Od 5 zł do 9 zł	Od 10 zł do 24 zł	Od 25 zł do 39 zł	Od 40 zł do 49 zł	Od 50 zł do 99 zł	Od 100 zł do 199 zł	200 zł
Czas wykonywania połączeń	5 dni	10 dni	25 dni	40 dni	50 dni	100 dni	200 dni
Czas odbierania połączeń	7 dni	10 dni	6 m-cy	12 m-cy	12 m-cy	12 m-cy	12 m-cy

13. Dzienny limit ilości doładowań w ramach Usługi dla jednego konta abonenckiego jest równy ilości numerów abonenckich z włączoną Usługą znajdujących się na danym koncie abonenckim (tzn. mając dwa numery abonenckie z włączoną usługą na jednym koncie abonenckim można w ciągu jednego dnia zlecić maksymalnie dwa skuteczne doładowania bez względu na to, który numer będzie je zlecał). Zlecenia przekraczające powyższy limit nie zostaną realizowane. Ilość doładowań zrealizowanych danego dnia oraz ilość doładowań możliwych do zrealizowania w danym dniu, Abonent może sprawdzić wysyłając SMS o treści Saldo pod bezpłatny numer 8088.

14. Łączna suma doładowań w jednym okresie rozliczeniowym nie może być wyższa niż przyznany Abonentowi limit kredytowy Usługi stanowiący w chwili włączenia Usługi połowę określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych miesięcznego limitu należności na konto („Limit”). Limit ten może zostać zwiększony lub zmniejszony w kolejnych okresach rozliczeniowych, a jego odnowienie nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego Abonenta. Wysokość przyznanego Limitu Abonent może sprawdzić po włączeniu Usługi, wysyłając SMS o treści Saldo pod bezpłatny numer 80 88. Niezależnie od przyznanego Abonentowi limitu, łączna liczba numerów telefonicznych, na które Abonent może zlecić doładowanie cykliczne nie może przekroczyć 10.

15. W przypadku prawidłowego zlecenia doładowania, konto Abonenta:

- Doładowane zostanie w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia doładowania przez Abonenta w przypadku doładowanie jednorazowego,
- Doładowywane będzie każdego pierwszego dnia okresu rozliczeniowego Abonenta zlecającego doładowanie w przypadku doładowania cyklicznego,

O ile nie zostały przekroczone limity, o których mowa w pkt 13 i 14. Abonent dokonujący doładowania oraz Abonent któremu zostało doładowane konto otrzyma potwierdzenie realizacji doładowania, zawierające numer telefonu, którego konto zostało zasilone oraz kwotę doładowania i przyznany Bonus.

16. Bonus przyznany w ramach Usługi może być wykorzystany w ciągu 14 dni, od daty doładowania, a środki dostępne w ramach Bonusu wykorzystywane będą w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań. Informacje o aktualnej kwocie Bonusu do wykorzystania jest dostępna poprzez wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem * 500 (Opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

Ile to kosztuje?

17. Włączenie i wyłączenie Usługi jest bezpłatne. Abonent ponosi wyłącznie opłatę równą wybranej wartości doładowania, która wliczona jest do faktury za usługi telekomunikacyjne Abonenta zlecającego doładowanie.

Jak wyłączyć?

18. Wyłączenia Usługi można dokonać na jeden ze sposobów określonych w pkt 7, z zastrzeżeniem, iż wysyłając SMS-a pod bezpłatny numer 8088 w jego treści należy wpisać komendę WYLACZ – spacja – XXXXXXXXX, gdzie XXXXXXXXX to numer, dla którego doładowanie cykliczne ma zostać wyłączone.

Dodatkowe informacje

19. Orange Polska S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany Usługi, poprzez rozszerzenie dostępnych wartości doładowań.

20. Korzystanie z Usługi nie wyklucza możliwości korzystania z innych usług promocyjnych. Doładowania wykonywane w ramach usługi nie są objęte promocjami doładowań (za wyjątkiem Bonusu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie), chyba, że warunki danej promocji stanowią inaczej.

21. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, salonach partner Orange.

22. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujący Abonenta: Cennik usług oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 8 czerwca 2014 roku.

23. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A.