

Regulamin usługi „E-mail BOX”

obowiązuje od dnia 29 września 2010 r. do odwołania

1. Usługa „E-mail BOX” zwana dalej „Usługą”, skierowana jest Abonentów sieci Orange, którzy, korzystają z aktywnego numeru abonenckiego w planie taryfowym: Meritum, Meritum Bis, Meritum 20, 50, 100, 150, 200 lub 250, Meritum Hurtowy 500, 1000, 2000, 3000, 5000, Taryfa Malejąca dla Firm, Idea Firma 25, 50,100, Idea Top Firma 200 lub 400, Nowa Idea dla Firm 25, 50, 100, 200 lub 400, Firma 25, Firma 50, Firma 100, Firma 200, Top Firma 300, Firma 400, Top Firma 800, Firma 1000, Var, Nowy Var, Orange dla Firm 40, 80,160, 320, 600, Oferta dla Firm 60, 125, 250, 500, 1000, Firma 25, 50, 100, 200, 400, 1000, Nowy Pakiet dla Firm, Optymalny 100-1800, Optymalny 450 z Internetem, Optymalny 900 z Internetem lub Optymalny 1800 z Internetem, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku.
2. Usługa pozwala na korzystanie z kont mailowych obsługiwanych przez serwer pocztowy Microsoft Exchange 2003 bez konieczności budowy własnej infrastruktury informatycznej.
3. „Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72 (dalej „Operator”). Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

Jak włączyć Usługę?

4. Usługę można włączyć/wyłączyć poprzez:
 - a) wysłanie bezpłatnego SMSa, zgodnie z poniższą tabelą (dotyczy wyłącznie opcji E-mail BOX oraz E-mail Box Pakiet):

Rodzaj zlecenia	Wzór komendy SMS	Przykład	Numer SMS
Aktywacja usługi E-mail BOX	AKT EBOX	AKT[spacja]EBOX	804
Wyłączenie usługi E-mail BOX ¹⁾	REZ EBOX	REZ[spacja]EBOX	804
Aktywacja usługi E-mail Box Pakiet	AKT EBOX PAKIET	AKT[spacja]EBOX[spacja]PAKIET	804
Wyłączenie usługi E-mail Box Pakiet ¹⁾	REZ EBOX PAKIET	REZ[spacja]EBOX[spacja]PAKIET	804

1) istnieje możliwość wpisania słowa REZ lub DEAKT, lub DEZAKT

- b) telefoniczny kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600,
 - c) osobisty kontakt w punkcie sprzedaży Orange,
 - d) pisemne zlecenie wysłane do Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego.
 - e) przedłużenie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach programu Propozycja
 - f) Fleet Manager
 - g) Orange on-line
5. Włączenie bądź wyłączenie Usługi następuje tego samego dnia, w którym Abonent dokonał zlecenia włączenia bądź wyłączenia Usługi. W przypadku pisemnego zlecenia włączenia bądź wyłączenia Usługi, Operator zastrzega sobie prawo jej włączenia bądź wyłączenia w terminie do 3 dni od dnia otrzymania zlecenia.

Jak działa i ile kosztuje Usługa?

6. W ramach Usługi Abonent ma możliwość wyboru następujących opcji:

Opcja usługi E-mail BOX	Liczba skrzynek mailowych w ramach wybranej opcji Usługi	Łączna powierzchnia skrzynek mailowych	Abonament miesięczny za wybraną opcję Usługi
E-mail Box Pakiet ¹⁾	1	1 GB	89,00 zł (108,58 zł z VAT)
E-mail BOX ²⁾	1	1 GB	45,00 zł (54,90 zł z VAT)
E-mail BOX Gold 5 ²⁾	5	5 GB	225,00 zł (274,50 zł z VAT)
E-mail BOX Gold 10 ²⁾	10	10 GB	450,00 zł (549,00 zł z VAT)
E-mail BOX Gold 15 ²⁾	15	15 GB	675,00 zł (823,50 zł z VAT)
E-mail BOX Gold 20 ²⁾	20	20 GB	900,00 zł (1098,00 zł z VAT)

1) w ramach opcji E-mail Box Pakiet Abonent otrzymuje ponadto pakiet 1 GB do wykorzystania na połączenia transmisji danych GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA (dalej „Pakiet”) przy ustawieniach APN: internet lub wap, gdzie APN to nazwa punktu dostępu do Internetu.

2) w ramach wskazanych opcji usługi E-mail BOX Abonent otrzymuje nielimitowany wielkością przesyłanych danych dostęp do konta pocztowego skonfigurowanego w ramach usługi. Połączenia generowane przez komunikatory internetowe, aplikacje nawigacyjne, zapytania o DNS, pobieranie plików, przeglądanie stron internetowych www, a także inne aplikacje wykorzystujące połączenia z siecią Internet są płatne zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

7. Abonent, w odniesieniu do danego numeru abonenckiego, ma możliwość jednoczesnego korzystania ze wszystkich opcji Usługi, z zastrzeżeniem, że nie może posiadać dwóch identycznych opcji Usługi w tym samym czasie.
8. Taktowanie w ramach Pakietu odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 10 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie. Po zakończeniu sesji pakietowego przesyłania danych ilość przesyłanych danych jest zaokrąglana w górę do pełnej paczki.
9. W przypadku, gdy Usługa nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, za ten okres Abonent obciążony zostanie częścią miesięcznego abonamentu proporcjonalną do czasu, w którym Usługa była aktywna.
10. Po wykorzystaniu Pakietu naliczana jest opłata w wysokości zgodnej z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
11. Za włączenie lub wyłączenie Usługi nie są pobierane opłaty.

Informacje dodatkowe

12. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi, zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw już nabytych.
13. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku oraz obowiązującego Abonenta cennika usług.