

Regulamin oferty „Orange Free”

obowiązuje od dnia 14 września 2010 r. do odwołania



Orange Free (dalej „Oferta”) to oferta dostępna wyłącznie dla konsumentów dotycząca dostępu do Internetu w Sieci Orange. Oferta dostępna jest w pięciu opcjach: Orange Free 19, Orange Free 39,50, Orange Free 59, Orange Free 99, Orange Free 159 (dalej „Plany Taryfowe”).

jak skorzystać?

1. Aby skorzystać z Oferty, wystarczy podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wybrać dla danej karty SIM/R-UIM jeden z dostępnych Planów Taryfowych (dalej „Umowa”).

jak działa?

2. W ramach Oferty Abonent otrzymuje dostęp do nielimitowanego wielkością przesyłanych danych (jednakże z zastrzeżeniem pkt 4) Internetu na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), CDMA (z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej) EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

3. Warunkiem korzystania z technologii CDMA jest posiadanie karty SIM/R-UIM.

4. Do wyczerpania limitu przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług dodatkowych w Orange Free) Oferta umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiąganą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSDPA, 3G (UMTS), CDMA, EDGE, GPRS (przy czym warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji mobilnych i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych (laboratoryjnych) warunkach technicznych wynosi 7,2 Mb/s w technologii HSDPA oraz 1 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Po przekroczeniu limitu przesyłania danych w jednym okresie rozliczeniowym, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług dodatkowych w Orange Free). Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

5. Połączenia w ramach Oferty wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi: w ofercie Orange abonament oraz Orange mix - w przypadku Planu Taryfowego 39,50; w ofercie Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) – w przypadku pozostałych Planów Taryfowych.

6. W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z połączeń z numerami serwisów audiotekstowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na życzenie Abonenta.

7. Oferta może być łączona z ofertą Orange Hotspot (której zasady określa Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot) - jeżeli Abonent wybierze obie te oferty, to tak długo, jak długo będzie korzystał z oferty Orange Free to będzie ponosił za Orange Hotspot opłatę określoną w Cenniku usług dodatkowych w Orange Free.

8. W przypadku rozwiązania Umowy związanej z przyznaniem rabatu przez Abonenta lub przez PTK Centertel z winy Abonenta przed upływem terminu, na który Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

postanowienia dotyczące Orange Free 39,50

9. W ramach Planu Taryfowego Orange Free 39,50 technologia CDMA jest niedostępna.

dodatkowe informacje

10. PTK Centertel sp. z o.o. świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl/moc. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

11. Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych w ramach Oferty.

12. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Oferty stosuje się Cennik usług dodatkowych w Orange Free oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Dodatkowo w przypadku Planów Taryfowych Orange Free 19, Orange Free 59, Orange Free 99, Orange Free 159 stosuje się Ogólne warunki świadczenia usług w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), natomiast w przypadku Planu Taryfowego Orange Free 39,50 stosuje się Cennik usług oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange abonament oraz Orange mix.

13. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800, UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skiemiewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).

