

Regulamin określa zasady korzystania z usługi Orange On-line, zwanej dalej "Usługą".

## 1. Zasady ogólne

- 1.1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje:
  - 1.1.1. „Usługa” – usługa Orange On-line
  - 1.1.2. „Kontrakt” – forma rejestracji numeru abonenckiego w systemie rozliczeniowym PTK Centertel Sp. z o.o. na podstawie pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej między Abonentem a PTK Centertel Sp. z o.o.
  - 1.1.3. „Kod abonencki” – ciąg cyfr, nie mniej niż 4 i nie więcej niż 8, pierwotny lub własny, umożliwiający autoryzację Abonenta,
  - 1.1.4. „Kod abonencki dla konta” - ciąg cyfr, nie mniej niż 4 i nie więcej niż 8, umożliwiający autoryzację Abonenta w ramach danego konta abonenckiego Abonenta,
  - 1.1.5. „Konto abonenckie” – konto w systemie rozliczeniowym PTK Centertel Sp. z o.o. o niepowtarzalnym numerze, jednoznacznie identyfikujące zobowiązania i wpłaty Abonenta, na którym może być rozliczanych wiele kontraktów. Konto abonenckie może mieć jednopoziomową lub wielopoziomową strukturę (konta w ramach których są prowadzone subkonta i może być wystawiana więcej niż jedna faktura w jednym cyklu rozliczeniowym).
  - 1.1.6. „Abonent” – Abonent PTK Centertel Sp. z o.o. korzystający z wybranych planów taryfowych, wymienionych w pkt 1.3. niniejszego Regulaminu,
  - 1.1.7. Abonent Mix – Abonent PTK Centertel Sp. z o.o. korzystający z wybranych planów taryfowych, wymienionych w pkt 1.4 niniejszego Regulaminu,
  - 1.1.8. Użytkownik – osoba nie korzystająca z abonamentu, która zawarła z „PTK Centertel” Sp. z o.o. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez włączenie do sieci telekomunikacyjnej.
- 1.2. Usługa jest dostępna na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), [www.orange.pl/on-line](http://www.orange.pl/on-line), [www.orangeon-line.pl](http://www.orangeon-line.pl) (dla Abonentów, Abonentów Mix oraz Użytkowników) oraz [wap.online.orange.pl](http://wap.online.orange.pl) (dla Użytkowników oraz Abonentów Mix).
- 1.3. Usługa jest dostępna dla Abonentów PTK Centertel Sp. z o.o., korzystających z wybranych planów taryfowych Twój Plan, Nowy Twój Plan, Twój Plan – Oferta Wewnętrzna, Plan Na Rozmowy, Orange Free, Business Everywhere, Jedna Idea z rachunkiem, Nowa Idea Optima, Idea Optima, Pakiet Domowy, MEGA w Idei, Plan Codzienny, Orange Premium, Jedna Idea – Oferta Wewnętrzna, Nowa Idea Optima – Oferta Wewnętrzna, Firma, Nowa Idea dla Firm, Idea Firma, Idea Top Firma, Idea Meritum, Taryfa Malejąca dla Firm, zwanych dalej „Abonentami”.
- 1.4. Usługa jest dostępna dla Abonentów PTK Centertel Sp. z o.o. korzystających z wybranych planów taryfowych Twój Mix, Nowy Twój Mix, Jedna Idea Mix, Idea MIX, Firma MIX, Nowy Mix dla Firm i Abonamentu Limitowanego, zwanych dalej „Abonentami Mix”.
- 1.5. Usługa jest dostępna dla Użytkowników korzystających z wybranych planów taryfowych Nowe Orange Go, Orange Go, Orange POP, Nowy POP, Orange Free na kartę, Jedna Idea na kartę, POP, Dla Każdego, Zrób to Sam, HIT, MAX, WEEKEND, zwanych dalej „Użytkownikami”.

## 2. Zasady korzystania z Usługi przez Abonentów

- 2.1. Z Usługi mogą korzystać zarówno Abonenci, których konta abonenckie mają jednopoziomową strukturę, jak też Abonenci, których konta abonenckie mają wielopoziomową strukturę (konta w ramach których są prowadzone subkonta i może być wystawiana więcej niż jedna faktura w jednym cyklu rozliczeniowym).
- 2.2. Warunkiem korzystania z Usługi przez Abonentów, których konta abonenckie mają wielopoziomową strukturę jest uprzednia aktywacja przez tych Abonentów co najmniej jednej usługi: Orange On-line - Administrator Konta albo Orange On-line - Administrator Kontraktu. Usługa Orange On-line - Administrator Konta umożliwia Abonentowi dostęp do całego rozbudowanego konta abonenckiego oraz wszystkich kontraktów należących do tego konta. Usługa Orange On-line - Administrator Kontraktu umożliwia Abonentowi dostęp tylko do pojedynczego kontraktu.
- 2.3. W przypadku, gdy do korzystania z Usługi w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie niezbędne jest podanie kodu abonenckiego lub kodu abonenckiego dla konta, Usługa w tym zakresie nie będzie dostępna dla Abonentów, którzy nie dokonali wcale lub dokonali wyboru kodów abonenckich i kodów abonenckich dla konta, niezgodnych z opisem zawartym w pkt 1.1.3. i 1.1.4. niniejszego Regulaminu. Warunkiem koniecznym uzyskania dostępu do Usługi jest dokonanie uprzedniej zmiany kodów abonenckich i kodów abonenckich dla konta na zgodne z opisem zawartym w pkt 1.1.3. i 1.1.4. niniejszego Regulaminu.
- 2.4. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w obowiązującym Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci PTK Centertel Sp. z o.o. oraz w cenniku Abonenci korzystający z Usługi mają możliwość uzyskiwania informacji o stanie konta abonenckiego i poszczególnych kontraktach na danym koncie abonenckim Abonenta, mogą realizować zlecenia jednorazowe i stałe, a także składać reklamacje do Orange Biura Obsługi Klienta.
- 2.5. Aby uzyskać możliwość korzystania z Usługi Abonent po wejściu na stronę internetową [www.orange.pl](http://www.orange.pl), [www.orangeon-line.pl](http://www.orangeon-line.pl) musi dokonać autoryzacji oraz zaakceptować niniejszy Regulamin. Zalogowanie się w celu korzystania z Usługi oznacza akceptację Regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania postanowień w nim zawartych.
- 2.6. W celu rozpoczęcia autoryzacji, o której mowa w pkt 2.5. niniejszego Regulaminu Abonent podaje numer telefoniczny, a następnie otrzymuje SMSa z tymczasowym hasłem, które umożliwia Abonentowi dokonanie jednorazowego zalogowania się do systemu w celu skorzystania z Usługi. Po wylogowaniu się każda kolejna próba wejścia na stronę internetową [www.orangeon-line.pl](http://www.orangeon-line.pl) w celu skorzystania z Usługi powoduje konieczność ponownego podania przez Abonenta numeru telefonicznego i uzyskania kolejnego tymczasowego hasła.
- 2.7. Po otrzymaniu tymczasowego hasła, o którym mowa w pkt 2.6. niniejszego Regulaminu, Abonent wpisuje w wyznaczonym polu na ekranie treść tymczasowego hasła z otrzymanego SMSa. W przypadku podania przez Abonenta wyłącznie tymczasowego hasła Abonent może korzystać w sposób ograniczony spośród funkcji spośród dostępnych w ramach Usługi. W takiej sytuacji (tj. w przypadku podania przez Abonenta jedynie tymczasowego hasła) uprawnienie Abonenta w ramach Usługi obejmuje wyłącznie:
  - 2.7.1. sprawdzanie statusu, parametrów, ustawień wszystkich usług aktywowanych dla danego kontraktu, dostępnych w ramach Usługi,
  - 2.7.2. aktywacja/deaktywacja/modyfikacja usług dla danego kontraktu, z wyłączeniem usług które można aktywować/deaktywować/modyfikować po uprzednim podaniu wymaganego kodu abonenckiego albo kodu abonenckiego dla konta, w formie pisemnej lub poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta. W przypadku, gdy Abonent nie ma wystarczających uprawnień do dokonania operacji w odniesieniu do danej usługi w sposób opisany w 2.6. i 2.7.

- Regulaminu, na stronie internetowej Usługi zostaje wyświetlony odpowiedni komunikat z informacją o wymaganym sposobie dokonywania operacji w przypadku tej usługi,
- 2.7.3. wyświetlenie ilości dostępnych bezpłatnych minut/SMSów/MMSów/danych lub pozostałej kwoty do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
  - 2.7.4. rejestracja Abonenta – dla danego kontraktu - w programie Profit, stan konta Profit, historia transakcji Profit,
  - 2.7.5. sprawdzenie planu taryfowego dla danego kontraktu,
  - 2.7.6. dostęp do historii zleceń zamówionych z wykorzystaniem Usługi.
- 2.8. W przypadku, gdy po otrzymaniu tymczasowego hasła, opisanego w pkt 2.6. niniejszego Regulaminu powyżej, Abonent podaje treść tymczasowego hasła z otrzymanego SMSa oraz kod abonencki, Abonent może korzystać z następujących funkcji dostępnych w ramach Usługi (opcja ta nie jest dostępna dla Abonentów opisanych w pkt 2.2.- tj. dla Abonentów, których konta abonenckie mają wielopoziomową strukturę):
- 2.8.1. sprawdzanie statusu, parametrów, ustawień wszystkich usług aktywowanych dla danego kontraktu, dostępnych w ramach Usługi,
  - 2.8.2. aktywacja / deaktywacja / modyfikacja usług dla danego kontraktu z wyłączeniem usług które można aktywować / deaktywować / modyfikować po uprzednim podaniu wymaganego kodu abonenckiego dla konta, w formie pisemnej lub poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta. W przypadku, gdy Abonent nie ma wystarczających uprawnień do dokonania operacji w odniesieniu do danej usługi, na stronie internetowej Usługi zostaje wyświetlony odpowiedni komunikat z informacją o wymaganym sposobie dokonywania operacji w przypadku tej usługi,
  - 2.8.3. wyświetlenie ilości dostępnych bezpłatnych minut/SMSów/MMSów/danych lub pozostałej kwoty do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
  - 2.8.4. rejestracja Abonenta – dla danego kontraktu - w programie Profit, stan konta Profit, historia transakcji Profit,
  - 2.8.5. sprawdzenie i złożenie zamówienia zmiany planu taryfowego, wybranego dla danego kontraktu,
  - 2.8.6. dostęp do historii zleceń zamówionych z wykorzystaniem Usługi,
  - 2.8.7. wysłanie zgłoszenia/reklamacji do Orange Biura Obsługi Klienta,
  - 2.8.8. zmiana kodu abonenckiego.
- 2.9. W przypadku, gdy po otrzymaniu tymczasowego hasła, opisanego w pkt 2.6. powyżej, Abonent podaje treść tymczasowego hasła z otrzymanego SMSa oraz kod abonencki dla konta, Abonent może korzystać z następujących funkcji dostępnych w ramach Usługi:
- 2.9.1. sprawdzanie statusu, parametrów, ustawień wszystkich usług aktywowanych dla wszystkich kontraktów znajdujących się na danym koncie abonenckim, dostępnych w ramach Usługi,
  - 2.9.2. aktywacja / deaktywacja / modyfikacja wszystkich usług aktywowanych dla wszystkich kontraktów na danym koncie abonenckim, dostępnych w ramach Usługi z wyłączeniem usług które można aktywować / deaktywować / modyfikować w formie pisemnej lub poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta,
  - 2.9.3. wyświetlenie ilości dostępnych bezpłatnych minut/SMSów/MMSów/danych lub pozostałej kwoty do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym dla wszystkich kontraktów na danym koncie abonenckim,
  - 2.9.4. rejestracja – dla wszystkich kontraktów - w programie Profit, podgląd danych, zmiana danych w programie Profit, stan konta Profit, historia transakcji Profit,
  - 2.9.5. sprawdzenie i złożenie zamówienia zmiany planu taryfowego dla wszystkich kontraktów na koncie abonenckim,
  - 2.9.6. dostęp do historii zleceń zamówionych z wykorzystaniem Usługi dla wszystkich kontraktów na koncie abonenckim,
  - 2.9.7. wysłanie zgłoszenia/reklamacji do Orange Biura Obsługi Klienta,
  - 2.9.8. dostęp do historii płatności, historii wpłat, aktualnego salda na koncie abonenckim,
  - 2.9.9. sprawdzenie i złożenie zamówienia zmiany formy płatności,
  - 2.9.10. sprawdzenie adresu głównego i adresu korespondencyjnego oraz dokonanie zmiany adresu korespondencyjnego,
  - 2.9.11. umożliwienie podglądu oraz pobrania na twardy dysk komputera 6 ostatnich faktur VAT wystawionych po 10 sierpnia 2005r., 6 ostatnich zestawień dla konta abonenckiego wystawionych po 10 sierpnia 2005r. oraz 6 ostatnich rachunków szczegółowych dla wszystkich kontraktów na koncie abonenckim (z tym zastrzeżeniem, że funkcja podglądu rachunku szczegółowego niedostępna jest dla Abonentów Mix).
  - 2.9.12. dokonanie rezygnacji z otrzymywania faktur w formie papierowej (z zastrzeżeniem, że funkcja ta jest dostępna tylko dla osób fizycznych będących konsumentami)
  - 2.9.13. zmiana kodu abonenckiego.
- 2.10. Abonent korzystający z Usługi w zakresie dostępnym po podaniu samego tylko tymczasowego hasła w każdej chwili ma możliwość uzyskania dostępu do uprawnień opisanych w pkt 2.8. albo w pkt 2.9. niniejszego Regulaminu po uprzednim podaniu wymaganego kodu abonenckiego albo kodu abonenckiego dla konta.

### 3. Zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników

- 3.1. Aby uzyskać możliwość korzystania z Usługi Użytkownik po wejściu na stronę internetową [www.orange.pl](http://www.orange.pl) powinien zarejestrować oraz zalogować się na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Zalogowanie się przez Użytkownika na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) w celu skorzystania z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie się Użytkownika do przestrzegania jego postanowień. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Usługi poprzez [wap.online.orange.pl](http://wap.online.orange.pl), wybór zakładki w celu skorzystania z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Aby uzyskać możliwość korzystania z Usługi poprzez [wap.online.orange.pl](http://wap.online.orange.pl) Użytkownik nie musi rejestrować się na stronie internetowej [orange.pl](http://orange.pl)
- 3.2. Każdorazowo w celu skorzystania przez Użytkownika w ramach Usługi z funkcjonalności, o których mowa poniżej w pkt. 3.3.2. oraz 3.3.7. niniejszego Regulaminu Użytkownik powinien posłużyć się tymczasowym hasłem otrzymanym za pośrednictwem wiadomości SMS.
- 3.3. Użytkownicy planów taryfowych Nowy Orange Go, Orange Go, Orange POP, Nowy POP, Orange Free na kartę, korzystający z Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie mogą dokonywać w ramach Usługi następujące czynności:
  - 3.3.1. sprawdzenie statusu wybranych usług,
  - 3.3.2. aktywacja/ modyfikacja /deaktywacja wybranych usług,
  - 3.3.3. sprawdzenie stanu środków do wykorzystania,
  - 3.3.4. sprawdzenie, przez jaki okres czasu istnieje możliwość realizowania połączeń wychodzących oraz korzystania z połączeń przychodzących, a także okres obowiązywania umowy o udział w promocji Zetafon.
  - 3.3.5. sprawdzenie ilości wykupionych pakietów oraz okresu, w którym istnieje możliwość wykorzystania przedmiotowych pakietów,
  - 3.3.6. sprawdzenie planu taryfowego,
  - 3.3.7. zmiana planu taryfowego,
  - 3.3.8. doładowanie konta Użytkownika przez Internet (nie dotyczy dostępu poprzez [wap.online.orange.pl](http://wap.online.orange.pl)),
  - 3.3.9. dostęp do historii zleceń zamówionych z wykorzystaniem Usługi (nie dotyczy dostępu poprzez [wap.online.orange.pl](http://wap.online.orange.pl)).

3.3.10 dostęp do historii doładowań numeru wykonanych za pośrednictwem wszystkich kanałów.

- 3.4. Użytkownicy planów taryfowych Jedna Idea na kartę, POP, Dla Każdego, Zrób to Sam, HIT, MAX, WEEKEND korzystający z Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie mogą dokonywać w ramach Usługi tylko i wyłącznie czynności, o których mowa w pkt 3.3.6. oraz 3.3.7.

#### 4. Zasady korzystania z Usługi przez Abonentów Mix

- 4.1. Abonenci Mix mają możliwość korzystania z Usługi zarówno w sposób opisany w pkt. 2 jak i w sposób opisany w pkt. 3 niniejszego Regulaminu.

#### 5. Postanowienia końcowe

- 5.1. PTK Centertel Sp. z o.o. doloży wszelkich starań, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta, Abonenta Mix, Użytkownika w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. PTK Centertel Sp. z o.o. nie jest jednak w stanie zapewnić całkowitego bezpieczeństwa, jakie niesie za sobą korzystanie z Internetu, w tym posłużenie się hasłem lub kodem abonenckim Abonenta, Abonenta Mix, Użytkownika przez osoby trzecie. PTK Centertel Sp. z o.o. rekomenduje, aby Abonent, Abonent Mix, Użytkownik utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie oraz legalne oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych.
- 5.2. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za zmiany, jakie nastąpią w dokumentach o których mowa powyżej w pkt 2.9.11. niniejszego Regulaminu lub za zniszczenie (uniemożliwienie odczytania treści) tych dokumentów, jeżeli te zmiany lub zniszczenie nastąpią po zapisaniu dokumentów na twardy dysk komputera z którego korzysta Abonent, Abonent Mix. PTK Centertel nie ponosi również odpowiedzialności za udostępnienie treści dokumentów, o których mowa powyżej w pkt 2.9.11. osobom trzecim (innym niż Abonent, Abonent Mix), jeżeli udostępnienie treści tych dokumentów nastąpi po zapisaniu dokumentów na twardy dysk komputera, z którego korzysta Abonent, Abonent Mix bez względu na to, czy zapisanie dokumentów na twardym dysku komputera nastąpiło za wiedzą i zgodą Abonenta, Abonenta Mix, czy bez jego wiedzy (w sposób automatyczny, bez użycia przez Abonenta, Abonenta Mix funkcji przeznaczonych do zapisania dokumentu na twardym dysku komputera).
- 5.3. PTK Centertel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie aparatu telefonicznego Abonenta, Abonenta Mix, Użytkownika, tymczasowego hasła Abonenta, Abonenta Mix, Użytkownika oraz kodu abonenckiego albo kodu abonenckiego dla konta.
- 5.4. PTK Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i po uprzednim powiadomieniu Abonentów, Abonentów Mix oraz Użytkowników. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronach [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
- 5.5. Skutki wszelkich operacji wykonywanych przy użyciu kodu abonenckiego oraz kodu abonenckiego dla konta obciążają Abonenta lub Abonenta Mix.
- 5.6. W przypadku gdy Abonent oraz Abonent Mix, który w celu skorzystania z Usługi zaloguje się na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), będzie miał możliwość wejścia na stronę internetową <https://orangeon-line.pl> w celu skorzystania z Usługi bez potrzeby dodatkowego logowania się. Wejście przez Abonenta oraz Abonenta Mix na stronę internetową <https://orangeon-line.pl> w trybie określonym powyżej w zdaniu poprzedzającym niniejszego Regulaminu oznacza akceptację przez Abonenta postanowień Regulaminu usługi Orange On-line oraz wyrażenie przez Abonenta zgody na związanie się postanowieniami Regulaminu usługi Orange On-line. W takiej sytuacji Abonent oraz Abonent Mix bez podawania żadnych dodatkowych danych może dokonywać w ramach Usługi czynności, o których mowa w pkt 2.7.1 – 2.7.6.