

## usługa promocyjna „Pogadaj Sobie”

obowiązuje od 20 lipca 2010r. do odwołania

orange™

„Pogadaj Sobie” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna w ofercie Nowe Orange Go. W ramach Usługi Abonent oferty Nowe Orange Go oraz Abonent oferty Zetafon z planem taryfowym Nowe Orange Go (zwani dalej Abonentami) otrzymuje możliwość wykonywania darmowych połączeń głosowych z jednym numerem Orange przy doładowaniu konta kwotą co najmniej 25 złotych na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

### jak włączyć?

1. Użytkownicy mają możliwość włączenia Usługi poprzez:
  - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 770, w treści wpisując wybrany numer telefonu Orange (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Abonenta cenniku);
  - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online);
  - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem \*500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem);
  - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata 1 zł za połączenie).
2. Zlecenia aktywacji Usługi należy dokonać nie wcześniej niż 24 godziny i nie później niż 5 dni po doładowaniu konta, natomiast uruchomienie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem uruchomienia Usługi jest SMS zwrotny.

### jak korzystać?

3. W czasie działania Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania darmowych połączeń z jednym wybranym numerem Orange (zgodnie z pkt 1 powyżej), a mianowicie w zależności od wartości ostatniego Abonent otrzymuje pakiet darmowych minut w ilości określonej w pkt 6 poniżej (dalej: „Bonus”), z zastrzeżeniem punktu 4 poniżej, oraz z wyłączeniem numerów skróconych i specjalnych, określonych w Cenniku usług w ofercie Nowe Orange Go (Cennik usług dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 510808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
4. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z jednym numerem w Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom - takie działania będzie traktowane jako działania na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
5. W ramach Usługi mogą być wybierane numery przeniesione do sieci Orange.
6. Ilość darmowych minut oraz ważność Bonusu, o którym mowa w punkcie 3 niniejszego Regulaminu uzależniona jest od wartości ostatniego doładowania konta, co przedstawia poniższa tabela, po tym okresie Usługa zostaje automatycznie wyłączona.

Kwota doładowania	Czas trwania promocji	Ilość darmowych minut
25 zł	14 dni	600 minut
50 zł	30 dni	1200 minut
100 zł	60 dni	1200 minut

7. Z promocji wyłączone są doładowania zakupione za punkty Profit, przyznawane w ramach reklamacji, Przelew SMS.
8. Promocja nie wyklucza się z innymi promocjami lub usługami promocyjnymi niż wymienione w punkcie 7, chyba że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowią inaczej.
9. W przypadku, gdy Abonent mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 6 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia tej Usługi z tym samym numerem wówczas otrzyma informację zwrotną, że Usługa z danym numerem jest już aktywna.
10. Jeżeli Abonent posiadający ważny i niewykorzystany Bonus doładuje ponownie konto to dotychczasowe środki dostępne w ramach Bonusu zostaną powiększone o kolejną wartość Bonusu, a termin ważności Bonusu zostanie przedłużony zgodnie z wartością doładowania konta
11. Modyfikacji wybranego numeru można dokonać na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z zastrzeżeniem, że SMS-a należy wysłać pod numer 771, w treści wpisując XXXXXXXX (gdzie XXXXXXXX to nowy numer Orange). Potwierdzeniem modyfikacji jest SMS zwrotny.
12. Zmiana numeru w Usłudze nie powoduje zwiększenia limitu minut oraz okresu ważności Bonusu.
13. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia, jaki numer został wybrany w ramach Usługi oraz jaki jest termin ważności Usługi na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z zastrzeżeniem, że dla SMS-ów, w treści należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

### migracja do innej oferty, a korzystanie z Usługi

14. Użytkownicy oferty Max, Hit, Weekend, Zrób to Sam, Jedna Idea na Kartę, Dla Każdego, Nowy POP, Orange Go, Orange POP, Orange Music na kartę oraz Orange Free na kartę mają możliwość skorzystania z niniejszej Promocji, pod warunkiem zmiany dotychczasowej oferty na ofertę Nowe Orange Go przed przystąpieniem do niniejszej Promocji w sposób określony w Regulaminie Migracji do oferty Nowe Orange Go. Po dokonaniu migracji do oferty Nowe Orange Go Abonent nie ma możliwości powrotu do poprzednio posiadanej oferty. Nie dotyczy to ofert Orange POP, Orange Music na kartę oraz Orange Free na kartę - zasady migracji powrotnej określają regulaminy promocji: migracja do oferty Orange POP, Orange Music na kartę oraz Orange Free na kartę.



15. W przypadku, gdy Abonent w czasie korzystania z Usługi zmieni ofertę na inną niż oferta Nowe Orange Go Usługa zostanie wyłączona. Po ponownym powrocie do oferty Nowe Orange Go Abonent ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w punkcie 1 niniejszego Regulaminu.

#### ile to kosztuje?

16. Włączenie lub sprawdzenie numeru znajdującego się w Usłudze jest bezpłatne, natomiast za modyfikację numeru w ramach Usługi PTK Centertel sp. z o.o. pobiera z góry opłatę w wysokości 5 zł z VAT. Jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Abonent ma możliwość modyfikacji Usługi dopiero po uprzednim uzupełnieniu jednostek taryfowych.
17. Po wyłączeniu Usługi opłata za każdą następną minutę połączenia głosowego z wybranym uprzednio w ramach Usług numerem jest zgodna z obowiązującym Cennikiem usług w ofercie Nowe Orange Go, nawet jeżeli połączenie zostało rozpoczęte w ramach minut dostępnych w ramach Usługi.

#### jak wyłączyć?

18. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego. O włączeniu Usługi Abonent zostaje poinformowany SMS-em.
19. Promocję można także wyłączyć przez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata 1 zł za połączenie).

#### dodatkowe informacje

20. Usługa dotyczy tylko i wyłącznie połączeń głosowych wykonywanych w Polsce.
21. Usługa dotyczy wszystkich połączeń z wybranymi numerami realizowanych w ciągu całej doby, 7 dni w tygodniu.
22. Pozostałe usługi dostępne dla Abonenta pozostają bez zmian i podlegają przypisanym do nich opłatom zgodnym z Cennikiem oferty Nowe Orange Go.
23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia usługi stosuje się obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonía Komórkowa – Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz Regulamin "Migracji do oferty Nowe Orange Go" oraz obowiązujący Abonenta Cennik usług w ofercie Nowe Orange Go.
24. Włączenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
25. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, po uprzednim powiadomieniu Abonenta SMS-em, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.
26. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
27. Sieć Orange - oznacza sieć pod nazwą "Orange" w Polsce, której operatorem jest PTK - Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72.
28. Pojęcie „Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie Abonentów usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.