

oferta promocyjna Orange Free w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży

obowiązuje od dnia 20 lipca 2010 r. do odwołania



1. Oferta Orange Free w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży (dalej „Oferta”) to oferta promocyjna dostępna wyłącznie dla konsumentów dotycząca dostępu do Internetu w sieci Orange. W ramach Oferty usługa Orange Free jest dostępna w pięciu opcjach: Orange Free 39,5 zł, Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium i Orange Free Platinum (dalej „Usługa”).

Z Oferty może skorzystać osoba, która spełni wszystkie poniższe warunki:

a) oświadczy wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt b) poniżej za pośrednictwem Internetu lub konsultanta Telesprzedaży.

b) zawrze z PTK Centertel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Umowa”) na okres 12, 24 i 36 miesięcy (dalej: „Okres zastrzeżony”) w planie taryfowym Orange Free i wybierze jedną z Usług: Orange Free 39,5 zł, Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium albo Orange Free Platinum;

c) wyrazi zgodę na weryfikację wiarygodności finansowej, zgodnie z procedurą obowiązującą w tym zakresie w PTK Centertel przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych,

d) okaże dowód osobisty i odda kurierowi, który przyjechał z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zgodnie z pkt 5 niniejszego Regulaminu), jeden z następujących dokumentów, wskazany przez klienta podczas procedury składania oświadczenia woli przez internet lub konsultanta Telesprzedaży: kopię lub oryginał rachunku za energię elektryczną lub za usługi telefonii stacjonarnej, za usługi telewizji kablowej, za usługi telewizji cyfrowej, za usługi dostępu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, za usługi telefonii komórkowej świadczone przez innego operatora niż PTK Centertel lub wyciąg bankowy nie starszy niż trzy miesiące z logo banku lub pieczętką banku i podpisem pracownika banku, w celu przetwarzania tego dokumentu przez PTK Centertel pod kątem oceny wiarygodności finansowej Abonenta. Rachunek – okazany i przekazany kurierowi – musi być wystawiony na osobę, która oświadcza wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Imię, nazwisko oraz adres tej osoby podane przy wypełnianiu formularza na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży muszą się zgadzać z danymi zawartymi na rachunku (okazanym i przekazanym kurierowi). Rachunek w momencie okazania i przekazania kurierowi nie może być starszy niż 3 miesiące, licząc od daty jego wystawienia.

e) Spełniając warunki określone w pkt a)-d) powyżej, osoba może wyrazić zgodę na zamieszczenie w spisie abonentów PTK Centertel sp. z o.o. danych identyfikujących Abonenta, na otrzymywanie od PTK Centertel informacji handlowej oraz na przetwarzanie przez PTK Centertel danych transmisyjnych w celach marketingowych przez czas świadczenia usługi, w celu świadczenia usług o wartości wzbogaconej przez czas świadczenia usługi – wypełniając prawidłowo odpowiednie pola formularza składając odpowiednie oświadczenie podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży. Nie wyrażenie zgody nie pozbawia klienta możliwości złożenia zamówienia w sklepie internetowym oraz Telesprzedaży.

2. Aby korzystać z Oferty i dostępnych w ramach tej Oferty funkcjonalności, osoba, która zawrze z PTK Centertel Umowę (zwana także „Abonentem”) musi posiadać, przez czas trwania tej umowy, założone i utrzymywane we własnym zakresie konto e-mail. Kontakt z Abonentem będzie się odbywał przede wszystkim za pomocą poczty elektronicznej. Wszelkie materiały dotyczące Promocji w okresie korzystania z niej przez Abonenta będą przysyłane na wskazane przez niego konto e-mail uważa się za doręczone.

3. W Ofercie Abonent otrzyma:

- możliwość aktywowania oferty w promocyjnej cenie 61 zł z VAT,
- możliwość zakupienia urządzenia do transmisji danych (karty lub modemu) w cenie promocyjnej. Aktualny cennik promocyjny dostępny na stronie www.orange.pl,
- miesięczny limit danych transmisyjnych zostaje powiększony: dla opcji Orange Free 39,5 zł o 0,5 GB, a dla opcji Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium oraz Orange Free Platinum o 1 GB.

4. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie dostarczona przez kuriera na adres wskazany przez Abonenta. Wraz z Umową składający oświadczenie otrzyma Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange abonament i Orange mix, Cennik usług w ramach oferty Orange Free, Cennik usług w ofercie Orange abonament i Orange mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” Sp. z o.o., Regulamin oferty promocyjnej Orange Free w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży i w zależności od wybranej opcji oferty Orange Free 39,5 zł, Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium lub Orange Free Platinum sprzęt (kartę lub modem) w cenie zgodnej z ceną podczas składania zamówienia.

5. Abonent zobowiązany jest przekazać kurierowi podpisany jeden egzemplarz Umowy (drugi egzemplarz Abonent zatrzymuje). Zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych następuje z chwilą podpisania Umowy przez Abonenta.

6. Korzystając z Oferty Abonent nie ma możliwości zawarcia Umowy przez umocowanego przedstawiciela.

7. Aktywacja konta abonenckiego nastąpi w momencie, gdy Abonent sam aktywuje konto poprzez www.orange.pl/aktywacja wpisując numer nowej karty SIM oraz kody aktywacji, które Abonent otrzymał w momencie oświadczenia woli zawarcia umowy. Jeżeli Abonent nie dokona sam aktywacji konta, aktywacja nastąpi automatycznie w terminie nieprzekraczającym 7 dni od momentu zawarcia umowy, liczonego zgodnie z pkt 5 powyżej.

8. Po skorzystaniu z Oferty (zawarciu umowy) nie ma możliwości zmiany na niższą opcję bądź wyłączenia usługi Orange Free 39,5 zł albo (w zależności od tego, co wybrał Abonent) Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium czy Orange Free Platinum. W ramach oferty możliwa jest zmiana usługi Orange Free na wyższą, a także powrót do opcji początkowej w dowolnym momencie nie częściej niż jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.

9. W przypadku określonym w pkt 8 zmiana usługi jest możliwa za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 lub przez Orange On-line pod adresem www.orange.pl/online



10. Urządzenia dostępne w ramach Oferty, poza kartami Sony Ericsson GC89, Option Fusion +, Option GlobeTrotter Combo EDGE, nie wspierają technologii Wireless LAN (WLAN). Aby korzystać z usługi Orange Hotspot należy posiadać sprzęt umożliwiający korzystanie z Internetu w technologii WLAN.

11. Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego zawierana jest nowa umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach promocyjnych na czas określony 12, 24 i 36 miesięcy (w zależności od planu Usługi opisanej w punkcie 1.b) nie jest pobierana opłata aktywacyjna wynikająca z Cennika usług w ramach oferty Orange Free, natomiast za aktywację numeru abonenckiego pobierana jest obniżona opłata aktywacyjna w wysokości 61 zł z VAT.

12. Abonent, który w ramach Oferty zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 i 36 miesięcy, otrzyma w momencie zawierania umowy rabat w postaci obniżonej do 1 zł miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę Orange Free Optimum, Premium lub Orange Free Platinum – z zastrzeżeniem pkt 13 poniżej.

13. Rabat, o którym mowa w pkt 12 zostanie przyznany na 2 pełne okresy rozliczeniowe, przy czym PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przyznania rabatu od początku pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego licząc od dnia aktywacji numeru abonenckiego.

14.1. Abonent, który zakupi usługę Orange Free 39,5 zł, Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium lub Orange Free Platinum otrzyma promocyjny Pakiet Złotówek (dalej: „Pakiet Złotówek”).

Opcje Usługi	Wartość Pakietu Złotówek w zł
Orange Free 39,5 zł	20
Orange Free Standard	20
Orange Free Optimum	20
Orange Free Premium	30
Orange Free Platinum	30

14.2. W przypadku dokonania zakupu Usługi przez Telesprzedaż, Pakiet Złotówek zostanie przypisany automatycznie na istniejące konto abonenckie do wykorzystania przez wszystkie numery znajdujące się na nim, z wyłączeniem numerów w ofertach MIX.

Abonent może złożyć dyspozycję, aby Pakiet Złotówek:

- został wykorzystany przez wskazany przez niego numer w ramach oferty na kartę albo;
- został wykorzystany przez wskazany numer w ofercie z rachunkiem na istniejącym koncie abonenckim.

14.3. W przypadku dokonania zakupu Usługi w sklepie internetowym orange.pl Pakiet Złotówek zostanie przypisany na wskazany przez Abonenta numer w ramach oferty na kartę. Abonent powinien złożyć dyspozycję, aby Pakiet Złotówek został wykorzystany przez wskazany przez niego numer wysyłając e-mail do Orange Biura Obsługi Klienta na adres bok@centertel.pl. W treści dyspozycji, oprócz wskazania numeru w ramach oferty na kartę, Abonent powinien podać numer zamówienia na aktywację Usługi.

15.1. W zależności od posiadanego planu zasady korzystania z Pakietu Złotówek określa pkt. 15.2. albo 15.3. poniżej.

15.2. Abonenci, którzy w okresie aktywności Usługi posiadają na tym samym koncie abonenckim minimum jeden kontrakt w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami z wyłączeniem planów: IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange Mix, Delfin w Orange mix, Pelikan w Orange mix, Pantera w Orange mix oraz Abonentów ofert na kartę, otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać na: SMS, MMS i Wideo Rozmowy do Orange oraz połączenia głosowe do Orange i na numery w sieci stacjonarnej (z wyłączeniem numerów specjalnych, SMS i MMS specjalnych, 501 800 800, *888, 501 80 80 80). Taryfikacja usług w ramach Pakietu Złotówek realizowana jest według jednolitych stawek dla wszystkich planów taryfowych: połączenia głosowe 0,50 zł z VAT, SMS 0,20 zł z VAT, MMS 0,40 zł z VAT, Wideo Rozmowy 0,50 zł z VAT.

15.3. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w planach IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange mix oraz Abonenci ofert na kartę otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać na: SMS, MMS i Wideo Rozmowy do Orange oraz połączenia głosowe do Orange (z wyłączeniem numerów specjalnych, SMS i MMS specjalnych, 501 800 800, *888, 501 80 80 80), transmisję danych. Taryfikacja usług w ramach Pakietu Złotówek realizowana jest zgodnie z cennikiem usług i regulaminem oferty, z której korzysta Abonent ofert IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix, Delfin w Orange mix, Pelikan w Orange mix, Pantera w Orange mix. Dla Abonentów ofert na kartę sposób rozliczania środków precyzuje cennik usług i regulamin oferty na kartę, z której korzysta Abonent.

15.4. Pakiet Złotówek jest aktywny od pierwszego pełnego (tj. trwającego co najmniej miesiąc) okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Usługi.

15.5. Pakiet Złotówek obowiązuje tak długo, jak długo aktywna jest Usługa.

15.6. Niewykorzystane jednostki taryfikacyjne (minuty/złotówki/SMS-y/MMS-y) nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

15.7. Zmiana opcji Usługi powoduje zmianę Pakietu Złotówek na Pakiet o wartości odpowiadającej nowej opcji zgodnie z pkt 14.1.

15.8. Konto abonenckie zasilane jest równowartością sumy wartości Pakietów Złotówek zależną od liczby posiadanych Usług na danym koncie.

jak działa?

16. Orange Free to usługa mobilnego dostępu do Internetu na terenie Polski przy ustawieniach APN: Internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

17. Połączenia w ramach Oferty wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi w ofercie Orange abonament lub Orange mix.

18. Do wyczerpania limitu przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w ramach oferty Orange Free i powiększonego zgodnie z pkt 3 powyżej) usługa Orange Free umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiąganą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSDPA, 3G (UMTS), CDMA, EDGE, GPRS (przy czym warunkiem skorzystania z danej technologii jest wybór odpowiedniej opcji Usługi, przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji mobilnych i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty (tj. 10.11.2009 r.), maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych (laboratoryjnych) warunkach technicznych w technologii HSDPA wynosi 7,2 Mb/s oraz 1 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Po przekroczeniu limitu przesyłania danych w jednym okresie rozliczeniowym, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w ramach oferty Orange Free). Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta.

19. W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z usług podstawowych dostępnych w ofercie Orange abonament lub Orange mix, a także z połączeń z numerami serwisów audiotelefonowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na pisemne zlecenie Abonenta.

20. W ramach Oferty jest możliwość korzystania z usług dodanych na zasadach określonych poniżej, oraz innych usług dodanych dostępnych w ofercie wybranej przez abonenta z wyłączeniem: Orange Poczta Głosowa Gold, Multi Box Platinum, Powiedz Ile, Powiedz Kiedy, Podaj Usługi Orange.

21. Oferta może być łączona z ofertą Orange Hotspot (której zasady określa Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot) - jeżeli Abonent wybierze obie te oferty, to tak długo, jak długo będzie korzystał z Oferty, będzie płacił za Orange Hotspot opłatą mniejszą niż przewiduje to Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot, a mianowicie opłatą określoną w Cenniku usług w ramach oferty Orange Free.

22. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Abonenta lub przez PTK Centertel z winy Abonenta przed upływem terminu, na który umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem umowy.

dostęp do Orange On-line

23. Abonent, który zawarł z PTK Centertel Umowę otrzyma możliwość dostępu do serwisu Orange On-line (www.orange.pl/on-line), w którym w formie on-line będą dostępne informacje dotyczące konta abonenckiego Abonenta i korzystania z usług telekomunikacyjnych. Ponadto PTK Centertel informuje Abonenta, że PTK Centertel może zamieszczać w serwisie informacje o nowych ofertach, promocjach oraz usługach telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK Centertel. Do serwisu Orange On-line Abonent ma dostęp wyłącznie poprzez stronę www.orange.pl

24. Abonent korzystający z promocji będzie miał dostęp do serwisu Orange On-line na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie Orange On-line.

25. Abonent zobowiązuje się strzec swojego kodu abonenckiego i hasła logującego na www.orange.pl i nie udostępniać ich osobom trzecim. O każdej utracie kodu lub hasła lub podejrzeniu jego ujawnienia Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PTK Centertel (do momentu powiadomienia Abonent ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich posługujących się kodem i hasłem).

26. Za pomocą serwisu Orange On-line Abonent będzie miał możliwość aktywować, dezaktywować i modyfikować usługi oraz dokonywać innych czynności związanych ze swoim kontem abonenckim.

27. Abonent, przystępując do Oferty w sposób określony w niniejszym Regulaminie, wyraża zgodę na otrzymywanie w formie elektronicznej zestawienia dla konta Abonenta, rachunku szczegółowego oraz skanu faktury bezpośrednio na swoje konto w serwisie Orange On-line. Abonent zobowiązuje się dokonywać płatności na rzecz PTK Centertel w terminie 14 dni od dnia otrzymania na swoim koncie w serwisie Orange On-line w formie elektronicznej zestawienia dla konta, rachunku szczegółowego oraz skanu faktury. Powyższe w żaden sposób nie ogranicza prawa Abonenta do złożenia PTK Centertel w każdym momencie trwania Umowy oświadczenia (np. na piśmie, podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Orange lub ustnie w salonie Orange), iż Abonent chce otrzymywać, jednorazowo lub przez dalszy czas trwania Umowy, fakturę papierową.

28. PTK Centertel chroni tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta w zakresie określonym przepisami prawa.

co jeszcze powinien wiedzieć Abonent?

29. PTK Centertel zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania promocji, o których mowa w pkt 12 i 13 bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed zmianą lub odwołaniem.

30. Abonent jest uprawniony do złożenia oświadczenia woli zawarcia tylko jednej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej jednego numeru abonenckiego na zasadach określonych w niniejszej Ofercie. Do 40 dni od momentu aktywacji konta abonenckiego, Abonent nie jest uprawniony do złożenia kolejnego oświadczenia woli zawarcia z PTK Centertel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

31. W pozostałym zakresie do Oferty stosuje się (obowiązujące w dniu podpisania przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych): regulamin oferty Orange Free, Cennik usług w ramach oferty Orange Free, Cennik usług oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty, z której Abonent korzysta, a także Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

32. Po upływie Okresu zastrzeżonego umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony, o ile Abonent w terminach przewidzianych w Regulaminie nie złoży oświadczenia w formie pisemnej o braku woli kontynuowania umowy.

33. PTK Centertel świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

34. W Okresie zastrzeżonym nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych (za wyjątkiem Orange Hotspot), chyba, że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.

35. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.

36. Przez „sieć Orange” należy rozumieć sieć telekomunikacyjną pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).