

Regulamin promocji Orange Free w sklepie internetowym orange.pl

obowiązuje od 1 lutego 2012 do odwołania



Orange Free w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży (dalej „Oferta”) to oferta promocyjna dostępna wyłącznie dla konsumentów dotycząca dostępu do Internetu w sieci Orange. Oferta dostępna jest w opcjach: Orange Free 19, Orange Free 39, Orange Free 59, Orange Free 79, Orange Free 99, Orange Free 159 (dalej „Plany Taryfowe”).

- Z oferty może skorzystać osoba, która spełni wszystkie poniższe warunki:
 - oświadczy wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt b) poniżej za pośrednictwem Internetu lub konsultanta Telesprzedaży,
 - zawrze z PTK Centertel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Umowa”) na okres 16, 24, 30 lub 36 miesięcy (dalej: „Okres zastrzeżony”) w jednym z dostępnych Planów Taryfowych.
 - wyrazi zgodę na weryfikację wiarygodności finansowej, zgodnie z procedurą obowiązującą w tym zakresie w PTK Centertel przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - okaże dowód osobisty i odda kurierowi, który przyjechał z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zgodnie z pkt 5 niniejszego Regulaminu), jeden z następujących dokumentów, wskazany przez klienta podczas procedury składania oświadczenia woli przez internet lub konsultanta Telesprzedaży: kopię lub oryginał rachunku za energię elektryczną lub za usługi telefonii stacjonarnej, za usługi telewizji kablowej, za usługi telewizji cyfrowej, za usługi dostępu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, za usługi telefonii komórkowej świadczone przez innego operatora niż PTK Centertel lub wyciąg bankowy nie starszy niż trzy miesiące, licząc od daty jego wystawienia i podpisem pracownika banku, w celu przetwarzania tego dokumentu przez PTK Centertel pod kątem oceny wiarygodności finansowej Abonenta. Rachunek – okazany i przekazany kurierowi – musi być wystawiony na osobę, która oświadcza wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Imię, nazwisko oraz adres tej osoby podane przy wypełnianiu formularza na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży muszą się zgadzać z danymi zawartymi na rachunku (okazanym i przekazanym kurierowi). Rachunek w momencie okazania i przekazania kurierowi nie może być starszy niż 3 miesiące, licząc od daty jego wystawienia.
 - spełniając warunki określone w pkt a)-d) powyżej, osoba może wyrazić zgodę na zamieszczenie w spisie abonentów PTK Centertel sp. z o.o. danych identyfikujących Abonenta, na otrzymywanie od PTK Centertel informacji handlowej oraz na przetwarzanie przez PTK Centertel danych transmisyjnych w celach marketingowych przez czas świadczenia usługi, w celu świadczenia usług o wartości wzbogaconej przez czas świadczenia usługi – wypełniając prawidłowo odpowiednie pola formularza składając odpowiednie oświadczenie podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzedaży. Nie wyrażenie zgody nie pozbawia klienta możliwości złożenia zamówienia w sklepie internetowym oraz Telesprzedaży.
- Aby korzystać z Oferty, osoba, która zawrze z PTK Centertel Umowę (zwana także „Abonentem”) musi posiadać, przez czas trwania tej umowy, założone i utrzymywane we własnym zakresie konto e-mail. Kontakt z Abonentem będzie się odbywał przede wszystkim za pomocą poczty elektronicznej. Wszelkie materiały dotyczące Promocji w okresie korzystania z niej przez Abonenta będą przesyłane na wskazane przez niego konto e-mail uważa się za doręczone.
- W Ofercie Abonent otrzyma:
 - możliwość aktywowania oferty w promocyjnej cenie 61 zł,
 - możliwość zakupienia urządzenia do transmisji danych, tj. karty, modemu lub netbooka w cenie promocyjnej (aktualny Cennik urządzeń w ofercie Orange Free w sklepie internetowym i telesprzedaży dostępny na stronie www.orange.pl),
 - od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego limit przesyłania danych zostanie powiększony: dla Planu Taryfowego Orange Free 39 o 0,5 GB, dla Planu Taryfowego Orange Free 59 oraz Orange Free 79 oraz Orange Free 99 o 1 GB, dla Planu Taryfowego Orange Free 159 o 2 GB.
- Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie dostarczona przez kuriera na adres wskazany przez Abonenta. Wraz z Umową składający oświadczenie otrzyma Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w Orange Free, Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą „Polska Telefonía Komórkowa-Centertel” Sp. z o.o., Regulamin oferty promocyjnej Orange Free w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży i w zależności od wybranego Planu Taryfowego Orange Free 19, Orange Free 39, Orange Free 59, Orange Free 79, Orange Free 99, Orange Free 159 sprzęt (kartę, modem lub netbooka) w cenie zgodnej z ceną podczas składania zamówienia.
- Abonent zobowiązany jest przekazać kurierowi podpisany jeden egzemplarz Umowy (drugi egzemplarz Abonent zatrzymuje). Zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych następuje z chwilą podpisania Umowy przez Abonenta.
- Korzystając z Oferty Abonent ma możliwość zawarcia Umowy przez umocowanego przedstawiciela.
- Aktywacja konta abonenckiego nastąpi w momencie, gdy Abonent sam aktywuje konto poprzez www.orange.pl/aktywacja wpisując numer nowej karty SIM oraz kody aktywacji, które Abonent otrzymał w momencie oświadczenia woli zawarcia umowy. Jeżeli Abonent nie dokona sam aktywacji konta, aktywacja nastąpi automatycznie w terminie nieprzekraczającym 7 dni od momentu zawarcia umowy, liczonego zgodnie z pkt 5 powyżej.

co można zyskać?

- Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego zawierana jest nowa umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach promocyjnych na czas określony 16, 24, 30 lub 36 miesięcy (w zależności od wybranego Planu Taryfowego) nie jest pobierana opłata aktywacyjna wynikająca z Cennika usług w Orange Free, natomiast za aktywację numeru abonenckiego pobierana jest obniżona opłata aktywacyjna w wysokości 61 zł..
- W ramach Promocji w trakcie Okresu zastrzeżonego Abonent bezpłatnie korzysta z usługi Szczęśliwe Godziny (nie dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 39 w którym opłata za Szczęśliwe Godziny została określona w Cenniku usług w Orange Free). Aktywacja tej Usługi jest bezpłatna i dokonywana automatycznie.
- Z zastrzeżeniem pkt 10.5. poniżej, w ramach Promocji Abonent otrzymuje promocyjny Pakiet Minut zgodnie z tabelą 1 do wykorzystania wyłącznie na połączenia głosowe z numerami w sieci Orange oraz stacjonarnymi. Pakiet Minut zostanie przypisany do numeru abonenckiego wskazanego przez Abonenta (z tym zastrzeżeniem, że wskazany przez Abonenta numer abonencki w ofercie na abonament oraz w ofercie mix powinien znajdować się na tym samym koncie abonenckim co nowo aktywowany numer abonencki w ramach Promocji), bądź w przypadku nie wskazania takiego numeru na numer abonencki aktywowany w ramach Promocji.

tabela 1

Plan Taryfowy	Pakiet Minut
Orange Free 19	10 min
Orange Free 39	10 min
Orange Free 59	10 min
Orange Free 79	30 min
Orange Free 99	50 min
Orange Free 159	100 min

- 10.1 Numer abonencki, do którego ma zostać przypisany Pakiet Minut można wskazać:
- w momencie zawierania umowy w ramach Promocji,
 - w czasie trwania Umowy poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online
 - w czasie trwania Umowy kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).
- 10.2 Pakiet Minut aktywowany jest z pierwszym dniem pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu aktywacji numeru abonenckiego w ramach niniejszej Promocji i jest przyznawany co miesiąc do końca Okresu zastrzeżonego. W przypadku zmiany numeru abonenckiego w trakcie trwania Umowy, Pakiet Minut jest aktywowany na zmienionym przez Abonenta numerze z pierwszym dniem pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zmiany.
- 10.3 W przypadku ofert na kartę oraz ofert mix minuty w ramach Pakietu będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami z Konta Promocyjnego, natomiast w przypadku ofert na abonament po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach abonamentu.
- 10.4 Za wyjątkiem ofert, w których niedostępne jest naliczanie sekundowe minuty w ramach Pakietu rozliczane są sekundowo.
- 10.5 W przypadku Abonentów ofert na kartę warunkiem przyznania Pakietu Minut jest posiadanie konta w okresie aktywnym.
- 10.6 Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy bądź na kolejne 30 dni w przypadku Abonentów ofert na kartę oraz Abonentów ofert mix, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 10.7 Zmiana Planu Taryfowego powoduje zmianę Pakietu Minut na Pakiet o wartości przypisanej do nowego Planu Taryfowego zgodnie z powyższą tabelą 1.

11. W ramach Oferty dla numeru abonenckiego, na którym aktywowana jest Oferta, przyznany zostanie Pakiet SMS-ów do wykorzystania wyłącznie w sieci Orange, zgodnie z tabelą 2.

tabela 2

Pakiet SMS-ów					
Orange Free 19	Orange Free 39	Orange Free 59	Orange Free 79	Orange Free 99	Orange Free 159
10 SMS	10 SMS	20 SMS	30 SMS	30 SMS	50 SMS
Pakiet SMS-ów					
Orange Free 19	Orange Free 39	Orange Free 59	Orange Free 79	Orange Free 99	Orange Free 159
10 SMS	10 SMS	20 SMS	30 SMS	30 SMS	50 SMS

12. Pakiet SMS-ów jest aktywowany od początku pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu aktywacji numeru abonenckiego w ramach niniejszej Promocji i jest przyznawany co miesiąc do końca Okresu zastrzeżonego.
13. Niewykorzystane wiadomości SMS w ramach Pakietu SMS-ów nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Po wykorzystaniu SMS-ów przysługujących w ramach Pakietu SMS-ów, o którym mowa w pkt 11 niniejszego Regulaminu, opłaty za wiadomości SMS będą naliczane zgodnie z Cennikiem usług w Orange Free.
14. Zmiana Planu Taryfowego powoduje zmianę Pakietu SMS-ów na Pakiet o wartości przypisanej do nowego Planu Taryfowego zgodnie z powyższą tabelą 2.
15. Usługi Pakiet Minut i Pakiet SMS-ów nie mogą być wykorzystywane w roamingu oraz nie mogą być wykorzystywane na połączenia i SMS-y pod numery skrócone, numery specjalne oraz połączenia realizowane w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie.

co można zyskać? – dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 99

16. W ramach Promocji Abonent otrzymuje dodatkowy limit przesyłania danych (dalej: Bonus) zgodnie z tabelą 3

tabela 3

Plan taryfowy	Bonus
Orange Free 99	14 GB

17. Włączenie Bonusu nastąpi wraz z aktywacją kontraktu.
18. Dodatkowy limit przesyłania danych wynikający z Bonusu dostępny jest przez cały okres, na jaki została zawarta lub przedłużona Umowa („Okres zastrzeżony”), jak i po jego zakończeniu.
19. W przypadku zmiany przez Abonenta Planu Taryfowego Orange Free 99 na inny Plan Taryfowy Orange Free Bonus zostaje wyłączony. Po powrocie do Planu Taryfowego Orange Free 99 Abonentowi nie przysługuje Bonus.

co można zyskać – dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 59

20. W ramach Promocji Abonent otrzymuje dodatkowy rabat (dalej: Rabat) zgodnie z tabelą 4.

tabela 4

Plan taryfowy	Rabat
Orange Free 59	17% (10,03 zł)

21. Włączenie Rabatu nastąpi wraz z aktywacją kontraktu.

22. Rabat dostępny jest przez cały Okres Zastrzeżony, po jego zakończeniu Rabat jest wyłączany.

23. Rabat dostępny jest dla umów zawieranych na okres 24, 30 oraz 36 miesięcy.

24. W przypadku zmiany przez Abonenta Planu Taryfowego Orange Free 59 na inny Plan Taryfowy wartość procentowa Rabatu pozostaje dostępna.

jak działa?

25. W ramach Oferty Abonent otrzymuje dostęp do nielimitowanego wielkością przesyłanych danych (jednakże z zastrzeżeniem pkt 19) dostępu do Internetu na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), CDMA (z zastrzeżeniem pkt 18), EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci), HSPA+ DC. W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

26. Warunkiem korzystania z technologii CDMA jest posiadanie karty R-UIM.

27. Do wyczerpania limitu przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w Orange Free) Oferta umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiąganą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSPA+DC, HSDPA, 3G (UMTS), CDMA, EDGE, GPRS (przy czym warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji mobilnych i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych warunkach technicznych wynosi 42 Mb/s w technologii HSPA+ DC, 7,2 Mb/s w technologii HSDPA oraz 1 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Po przekroczeniu limitu przesyłania danych w jednym okresie rozliczeniowym, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w Orange Free). Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta.

28. Połączenia w ramach Oferty wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

29. W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z połączeń z numerami serwisów audiotekstowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na życzenie Abonenta.

30. Oferta może być łączona z ofertą Orange Hotspot (której zasady określa Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot) - jeżeli Abonent wybierze obie te oferty, to tak długo, jak długo będzie korzystał z Oferty, będzie płacił za Orange Hotspot opłatę mniejszą niż przewiduje to Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot, a mianowicie opłatę określoną w Cenniku usług w Orange Free.

31. W przypadku rozwiązania Umowy związanej z przyznaniem rabatu przez Abonenta lub przez PTK Centertel z winy Abonenta przed upływem terminu, na który Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem umowy.

dostęp do Orange On-line

32. Abonent, który zawarł z PTK Centertel Umowę otrzyma możliwość dostępu do serwisu Orange On-line (www.orange.pl/on-line), w którym w formie on-line będą dostępne informacje dotyczące konta abonenckiego Abonenta i korzystania z usług telekomunikacyjnych. Ponadto PTK Centertel informuje Abonenta, że PTK Centertel może zamieszczać w serwisie informacje o nowych ofertach, promocjach oraz usługach telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK Centertel. Do serwisu Orange On-line Abonent ma dostęp wyłącznie poprzez stronę www.orange.pl

33. Abonent korzystający z Oferty będzie miał dostęp do serwisu Orange On-line na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie Orange On-line.

34. Abonent zobowiązuje się strzec swojego kodu abonenckiego i hasła logującego na www.orange.pl i nie udostępniać ich osobom trzecim. O każdej utracie kodu lub hasła lub podejrzeniu jego ujawnienia Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PTK Centertel (do momentu powiadomienia Abonent ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich posługujących się kodem i hasłem).

35. Za pomocą serwisu Orange On-line Abonent będzie miał możliwość aktywować, dezaktywować i modyfikować usługi oraz dokonywać innych czynności związanych ze swoim kontem abonenckim.

36. Abonent, przystępując do Oferty w sposób określony w niniejszym Regulaminie, wyraża zgodę na otrzymywanie w formie elektronicznej zestawienia dla konta Abonenta, rachunku szczegółowego oraz skanu faktury bezpośrednio na swoje konto w serwisie Orange On-line. Abonent zobowiązuje się dokonywać płatności na rzecz PTK Centertel w terminie 14 dni od dnia otrzymania na swoim koncie w serwisie Orange On-line w formie elektronicznej zestawienia dla konta, rachunku szczegółowego oraz skanu faktury. Powyższe w żaden sposób nie ogranicza prawa Abonenta do złożenia PTK Centertel w każdym momencie trwania Umowy oświadczenia (np. na piśmie, podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Orange lub ustnie w salonie Orange), iż Abonent chce otrzymywać – jednorazowo lub przez dalszy czas trwania Umowy – fakturę papierową.

37. PTK Centertel chroni tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta w zakresie określonym przepisami prawa.



co jeszcze powinien wiedzieć Abonent?

38. PTK Centertel zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania oferty bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed zmianą lub odwołaniem.
39. Abonent jest uprawniony do złożenia oświadczenia woli zawarcia tylko jednej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej jednego numeru abonenckiego na zasadach określonych w niniejszej Ofercie. Do 40 dni od momentu aktywacji konta abonenckiego, Abonent nie jest uprawniony do złożenia kolejnego oświadczenia woli zawarcia z PTK Centertel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
40. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Oferty stosuje się Regulamin oferty Orange Free, Regulamin promocji „Taniej do Centernet i Mobyland”, Cennik usług w Orange Free oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ogólne warunki świadczenia usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).
41. Po upływie Okresu zastrzeżonego umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia o braku woli kontynuowania umowy.
42. PTK Centertel świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie zasieg-orange.wp.pl. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
43. W Okresie zastrzeżonym nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych (za wyjątkiem Orange Hotspot) chyba, że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowią inaczej.
44. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Ofercie.
45. Przez „mobilną sieć Orange” należy rozumieć sieć telekomunikacyjną pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skiemiewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).