

regulamin pakietu „Orange E-mail”

obowiązuje od 01.09.2010 r. do odwołania



Orange E-mail (Pakiet) to oferta pakietu danych umożliwiających mobilny dostęp do Internetu i WAP. Świadczenie Pakietu skierowane jest do Abonentów PTK Centertel sp. z o.o. korzystających z ofert: Orange One, Nowy POP, Orange POP, Orange Go, Nowe Orange Go oraz Orange Music na kartę.

W ramach Pakietu Abonent ma możliwość wykonywania tańszych połączeń z Internetem WAP poprzez wielokrotne zamówienie pakietu danych o wielkości 5 MB, zwanego dalej Pakietem. Zamówienie Pakietu umożliwia Abonentowi korzystanie z Internetu oraz WAP na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie przez okres 30 dni po stawce 10 gr. za każde 100 kB danych wysłanych oraz odebranych liczonych osobno, dla każdej sesji osobno.

jak włączyć?

1. Pakiet można włączyć:

- poprzez wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Pakiet ma być uruchomiony, pod numer 2205 o treści: START (koszt wysłania SMS-a jest to koszt wysłania SMS-a do Orange, zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
- po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/on-line (bezpłatnie) lub;
- poprzez kontakt z konsultantem Orange pod numerem *100 lub 0 510 100 100 (połączenie płatne 1 zł z VAT niezależnie od czasu jego trwania).

2. Aktywacja pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin. W przypadku wysłania niewłaściwej komendy pod wskazany powyżej numer, Pakiet nie zostanie włączony, a opłata za Pakiet nie zostanie pobrana.

3. Potwierdzeniem uruchomienia Pakietu jest SMS zwrotny o treści „Pakiet Orange E-mail został włączony. Masz 5 MB do wykorzystania. Pakiet jest ważny 30 dni.”

ile to kosztuje ?

4. Opłata za uruchomienie Pakietu jest pobierana z góry przez PTK Centertel sp. z o.o. z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 5 zł z VAT. W przypadku braku niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonent nie ma możliwości zamówienia Pakietu.

5. W ramach Pakietu Abonent otrzymuje 5 MB do wykorzystania na połączenia z Internetem oraz WAP. Pakiet należy wykorzystać w terminie 30 dni od momentu jego uruchomienia, po tym okresie niewykorzystane jednostki w Pakiecie przepadają.

jak korzystać?

6. W ramach Pakietu zostaje Abonentowi udostępniony dostęp do Internetu oraz Orange World na terenie Polski przy ustawieniach APN: Internet oraz WAP (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).

7. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS) albo EDGE, albo GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

8. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB.

9. Nie ma limitu wykorzystania Pakietów w ramach 30 dni.

10. Abonent ma możliwość sprawdzenia aktualnej ilości jednostek dostępnych w Pakiecie poprzez wysłanie pod numer 1666 SMS-a o treści: ILE (opłata jak za SMS do Orange, zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

jak wyłączyć?

11. Pakiet jest automatycznie wyłączany po 30 dniach. Nie ma możliwości wyłączenia pakietu wcześniej.

dodatkowe informacje

12. Zlecenie włączenia Usługi zgodnie z punktem 1 jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na stronie www.orange.pl, salonach Orange oraz salonach partner Orange.

13. Pakiet danych zakupionych w ramach Pakietu przepada bezpowrotnie po dokonaniu zmiany oferty na inną ofertę na kartę.

14. W przypadku zamówienia więcej niż jednego Pakietu, liczba MB dostępnych w Pakietach sumuje się. MB mogą być wykorzystane w okresie nie dłuższym niż wynikający z ostatnio zamawianego Pakietu.





15. Dane z Pakietu zamówionego w ramach niniejszego Pakietu nie są dostępne w roamingu. Opłata za transfer danych w roamingu jest zgodna z obowiązującym cennikiem usług w danej ofercie na kartę.

16. Abonent będący w roamingu nie ma możliwości zamówienia Pakietu wynikającego z niniejszego Regulaminu.

17. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Pakietu w każdym czasie bez podania przyczyny, po uprzednim powiadomieniu SMS-em Abonenta, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Pakiet przed jej odwołaniem.

18. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku.

19. PTK Centertel oznacza operatora PTK Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72.

