

## Jak zmienić lub zresetować hasło?

Hasło możesz zmienić w dowolnym momencie. Zalecane jest wykonywanie zmiany, co pewien czas, ponieważ podnosi to poziom bezpieczeństwa ochrony Twoich danych i minimalizuje ryzyko złamania hasła przez osoby niepowołane.

Zmiana hasła powoduje jednoczesną zmianę we wszystkich elementach usługi E-mail Box:

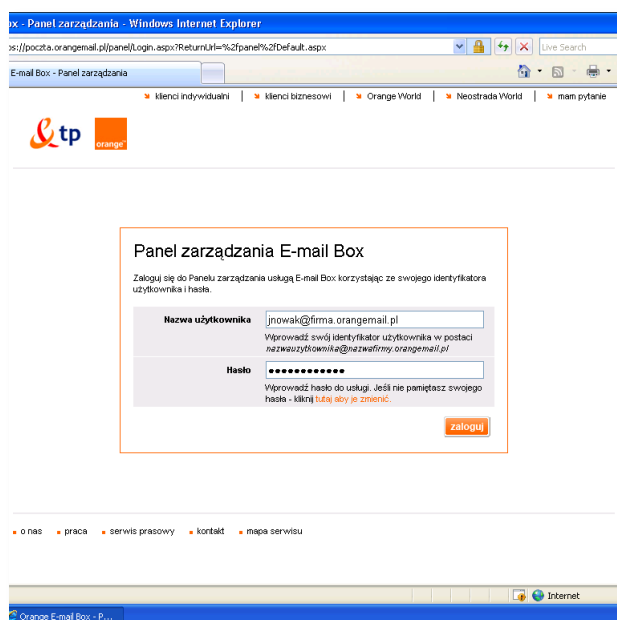
- hasło do Outlooka,
- hasło do Panelu zarządzania usługą E-mail Box
- hasło do OWA (Outlook Web Access) i OMA (Outlook Mobile Access)
- hasło do ActiveSync (poczta na telefonach z systemem Windows Mobile)
- hasło do dostępu po POP3, SMTP, IMAP4

Zmiana hasła może nastąpić na trzy sposoby:

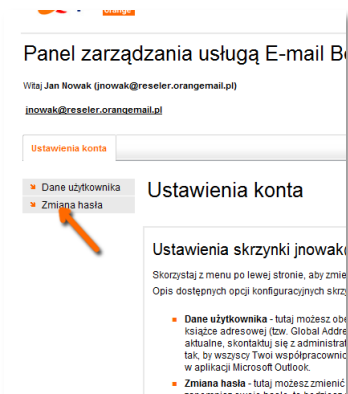
- Normalna zmiana hasła – np. cykliczna zmiana w celach bezpieczeństwa. Do wykonania zmiany konieczne jest posiadanie aktualnego, działającego hasła do usługi E-mail Box.
- Reset hasła wykonywany przez użytkownika – hasło zostało zapomniane i nie jest możliwe jego odzyskanie. Do wykonania zmiany konieczne jest posiadanie numeru telefonu z aktywną i skonfigurowaną uprzednio usługą E-mail Box.
- Reset hasła wykonany przez Administratora firmy.

### Normalna zmiana hasła.

- Żeby zmienić hasło [zaloguj się do Panelu Zarządzania usługą E-mail Box](#).



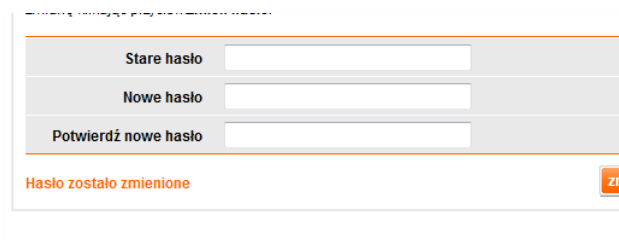
- Kliknij w menu Panelu na „Zmiana hasła”



- W odpowiednich polach podaj aktualne hasło oraz dwukrotnie nowe, a następnie kliknij na przycisk „Zmień hasło”. Nowe hasło nie może być krótsze niż 7 znaków.

The screenshot shows the 'Zmiana hasła' form. It includes a title 'Zmiana hasła' and a brief instruction: 'Tutaj możesz zmienić hasło dostępu do skrzynki użytkownika jnowak@reseler.orangemail.pl. Wprowadź dwukrotnie nowe hasło (nie może być krótsze niż 7 znaków), a następnie zatwierdź jego zmianę klikając przycisk Zmień hasło.' Below the text are three input fields: 'Stare hasło', 'Nowe hasło', and 'Potwierdź nowe hasło', each with a masked password field. A 'zmień hasło' button is located at the bottom right of the form.

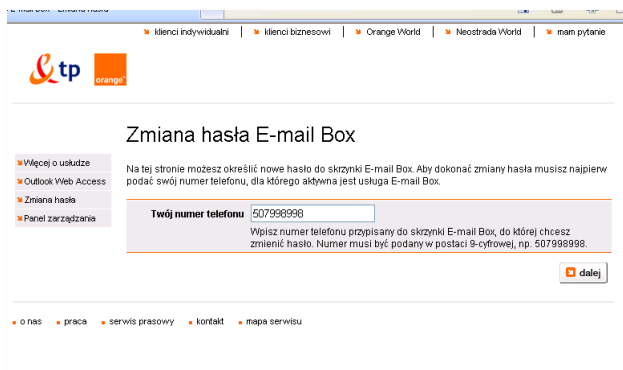
- Jeśli zmiana się powiodła, poniżej pojawi się komunikat „Hasło zostało zmienione”

The screenshot shows a confirmation message box. It contains the text 'Hasło zostało zmienione' in orange. Below the text are three input fields: 'Stare hasło', 'Nowe hasło', and 'Potwierdź nowe hasło'. At the bottom right of the message box is a 'Zł' button.

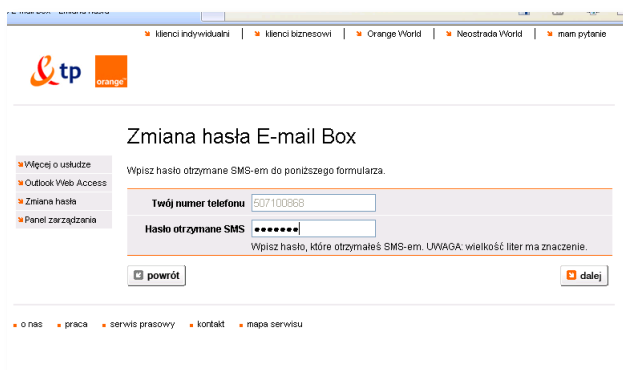
## Reset hasła wykonywany przez użytkownika.

Jeśli nie pamiętasz swojego hasła możesz je zresetować za pomocą Panelu zarządzania usługą E-mail Box. W tym celu musisz mieć swój telefon komórkowy, którego numer podany został uprzednio przy dołączeniu do wirtualnej firmy orangemail. Jeśli nie posiadasz takiego telefonu, bo np. został on zgubiony zgłoś się do Administratora firmy.

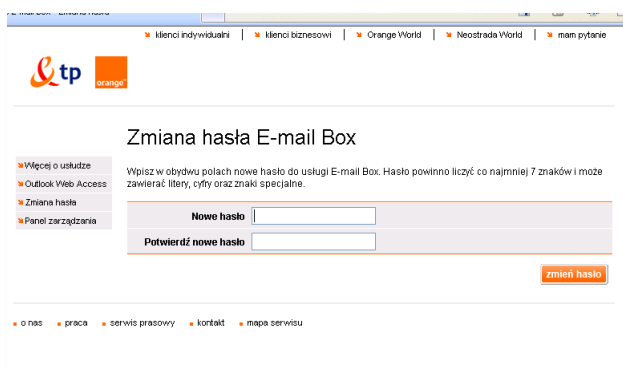
- W celu zresetowania hasła, wejdź na stronę <https://poczta.orangemail.pl/haslo>
- Podaj swój numer telefonu i kliknij na przycisk **dalej**. Numer musi mieć aktywną usługę E-mail Box.



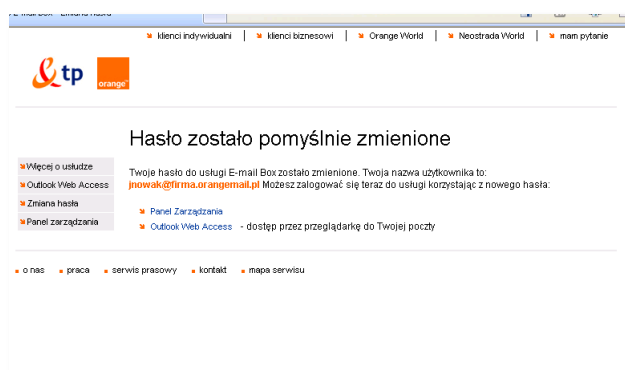
- Po chwili otrzymasz SMS z hasłem tymczasowym, które jest ważne przez następne 5 minut. Wprowadź otrzymane hasło w polu **Hasło otrzymane SMS** i kliknij **dalej**.



- Na następnej stronie podaj swoje nowe, właściwe hasło, które zostanie zmienione w całej usłudze E-mail Box.



- Pomyślne zakończenie operacji resetu hasła kończy się ekranem z komunikatem Hasło zostało pomyślnie zmienione.



### Reset hasła wykonywany przez Administratora firmy

Administrator firmy w każdym momencie może zresetować hasło wprowadzając nowe w Panelu zarządzania usługą E-mail Box. W celu wykonania resetu hasła skontaktuj się ze swoim Administratorem firmy.