

usługa promocyjna „Rozmowa na koszt Odbiorcy”

obowiązuje od dnia 13 kwietnia 2007 r. do odwołania



„Rozmowa na Koszt Odbiorcy” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów i Użytkowników sieci Orange w Polsce, której operatorem jest PTK Centertel sp. z o.o. („Orange”).

W ramach Usługi Abonenci i Użytkownicy mają możliwość zamawiania połączeń głosowych z numerami abonenckimi w Orange na koszt odbiorcy połączenia na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak działa Usługa?

- Zamawiać połączenia na koszt odbiorcy mogą wszyscy Abonenci i Użytkownicy („Zamawiający”), którzy:
 - mają możliwość odbierania połączeń głosowych,
 - nie mają włączonej blokady prezentacji własnego numeru (nie dotyczy zamawiania połączeń na koszt Abonenta poprzez SMS),Dodatkowo zamówić połączenie na koszt odbiorcy przebywając w roamingu mogą wyłącznie Abonenci, którzy korzystają ze stawek za połączenia roamingowe zgodne z obowiązującym cennikiem usług (dotyczy ofert Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange dla Firm i Nowy Orange dla Firm) lub zgodnych z regulaminem usługi promocyjnej „Nowa oferta roamingowa” (dotyczy Abonentów pozostałych ofert) oraz wszyscy Użytkownicy.
- Odbiorcą połączenia na własny koszt może być każdy Abonent lub Użytkownik Orange („Odbiorca”), który:
 - ma możliwość wykonywania połączeń głosowych i posiada jednostki taryfowe wystarczające na co najmniej 60 sekund połączenia (z wyłączeniem środków przyznanych w ramach innych promocji),
 - w momencie zestawiania połączenia nie korzysta z sieci innych operatorów (roaming).
- Zamawiający może podjąć próbę zamówienia połączenia na koszt Odbiorcy poprzez jeden z poniżej podanych sposobów:
 - połączenie z bezpłatnym numerem *550 i podanie numeru abonenckiego Odbiorcy,
 - połączenie z bezpłatnym numerem *550XXXXXXXX (gdzie XXXXXXXXX to 9 cyfr oznaczających numer Odbiorcy),
 - połączenie z bezpłatnym numerem *111*XXXXXXXX# (gdzie XXXXXXXXX to 9 cyfr oznaczających numer Odbiorcy),
 - wysłanie SMSa pod bezpłatny numer 550 w treści wpisując XXXXXXXXX (gdzie XXXXXXXXX to 9 cyfr oznaczających numer Odbiorcy). Za wysłanie SMSa pod numer 550 w roamingu pobierana jest opłata jak za wysłanie SMSa w roamingu zgodnie z cennikiem oferty, z której Zamawiający korzysta.
- Zlecenie połączenia na koszt Odbiorcy w sposób określony w pkt 3 a. i b. nie jest dostępne dla Zamawiających korzystających z sieci innych operatorów w roamingu międzynarodowym.
- Odbiorca, którego numer został podany przez Zamawiającego zgodnie z pkt 3 otrzyma komunikat głosowy (połączenie z numeru 550) z informacją o próbie połączenia na koszt Odbiorcy z numerem abonenckim Zamawiającego. Odbiorca będzie miał możliwość zaakceptowania lub odrzucenia połączenia na własny koszt poprzez wybór odpowiedniej opcji w trakcie odsłuchiwania komunikatu. W przypadku zleceń składanych SMSem (zgodnie z pkt 3 d.) Odbiorca otrzyma informację o numerze abonenckim Zamawiającego, nawet jeśli Zamawiający korzysta z blokady prezentacji własnego numeru.
- W przypadku nie odebrania przez Odbiorcę połączenia z numeru 550, system ponowi próbę połączenia trzykrotnie w ciągu 30 minut od złożenia zlecenia przez Zamawiającego. Zamawiający zostanie poinformowany SMSem z numeru 550, jeśli żadna z prób połączenia z Odbiorcą nie powiedzie się.
- W przypadku braku zgody Odbiorcy na połączenie na własny koszt połączenie nie jest zestawiane, a Zamawiający jest o tym fakcie informowany (SMSem z numeru 550 lub komunikatem głosowym).
- W przypadku zaakceptowania połączenia na własny koszt przez Odbierającego połączenie jest zestawiane, a Odbiorca ponosi jego koszt zgodnie z pkt 11 lub 12.
- Każdy Abonent i Użytkownik ma możliwość włączenia bezpłatnej usługi - Blokady Odbierania Połączeń na Twój Koszt poprzez:
 - wyбір odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (połączenie bezpłatne),
 - wyбір odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/on-line lub
 - kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 lub Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (połączenie płatne zgodnie z obowiązującym Abonenta lub Użytkownika cennikiem usług).
- Po włączeniu Blokady Odbierania Połączeń na Twój Koszt, Odbiorca nie będzie otrzymywał komunikatów z numeru 550, o których mowa w pkt 5, a każdy Zamawiający będzie otrzymywał informację, że Odbiorca nie wyraża zgody na odbieranie połączeń na własny koszt.

ile to kosztuje?

- Opłata za połączenie na koszt Odbierającego z Zamawiającym na terenie Polski (w sieci Orange) wynosi 0,75 zł z VAT za minutę. Połączenie może być rozliczone w ramach usługi naliczania sekundowego, jeśli Odbiorca z takiej usługi korzysta.
- Opłaty za połączenie na koszt Odbierającego z Zamawiającym w roamingu wynoszą:
 - 3,25 zł z VAT za minutę - w przypadku zamówienia składanego ze strefy Europa I,
 - 4,75 zł z VAT za minutę - w przypadku zamówienia składanego ze strefy Europa II,
 - 4,95 zł z VAT za minutę - w przypadku zamówienia składanego ze strefy Reszta Świata,
 - 5,75 zł z VAT za minutę - w przypadku zamówienia składanego ze strefy GSM-on-ships i roaming satelitarny.Połączenia z Zamawiającym w roamingu nie są rozliczane w ramach usługi naliczania sekundowego, a opłaty są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Kraje zaliczane do danej strefy są zgodne z obowiązującym Abonenta lub Użytkownika regulaminem usługi promocyjnej Nowa Oferta Roamingowa lub cennikiem usług (dotyczy ofert Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange dla Firm i Nowy Orange dla Firm).
- W przypadku Abonentów korzystających z ofert Nowy Twój Plan, Twój Plan i Jedna Idea w rachunkiem opłata za połączenie na koszt Odbierającego pomniejsza ilość jednostek taryfowych dostępnych w ramach usług Wszyscy i na Wszystko lub Orange i Stacjonarne lub kwoty deklarowanej. W przypadku Abonentów korzystających z ofert Twój Mix, Jedna Idea mix i Idea MIX 19,99, 14,99 oraz Idea MIX TP opłata za połączenie na koszt Odbierającego pomniejsza ilość jednostek taryfowych dostępnych w ramach opłaty abonamentowej, a po ich wykorzystaniu Abonent traktowany jest jak Użytkownik. W przypadku Użytkowników opłata za połączenie na koszt Odbierającego pomniejsza ilość jednostek taryfowych zakupionych w ramach doładowań (wyklucza się jednostki taryfowe przyznane w ramach innych promocji i przyznane dodatkowo przez operatora). W pozostałych przypadkach opłaty za połączenia na koszt Odbierającego są doliczane do faktury i nie powodują zmniejszenia pakietów minut dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta.

dotatkowe informacje

- PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany lub odwołania Usługi, co nie będzie naruszać praw już nabytych.
- W pozostałym zakresie zasady świadczenia Usługi i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa obowiązujący Abonenta lub Użytkownika Cennik usług, obowiązujący regulamin usługi promocyjnej „Nowa oferta roamingowa”, obowiązujący Abonenta regulamin oferty/planu taryfowego oraz obowiązujący Abonenta lub Użytkownika regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel sp. z o.o.
- Sieć Orange oznacza sieć pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest PTK Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skiemiewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72.

