



Wersja z dnia 1 lipca 2009 roku



WSTĘP

Niniejszy dokument określa warunki i zasady połączenia ruchomej publicznej sieci telefonicznej należącej do PTK Centertel Sp. z o.o. (Sieć PTK) z publicznymi sieciami telefonicznymi innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz związanej z tym współpracy. Oferta stanowi podstawę dla przyszłych dwustronnych uzgodnień, których wyniki, zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (zwane w treści Oferty Prawo telekomunikacyjne albo Pt, Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) zostaną ustalone w Umowie o Połączeniu Sieci.

Oferta jest adresowana do Przedsiębiorców telekomunikacyjnych dostarczających publiczne sieci telekomunikacyjne i wnioskujących o połączenie swojej sieci z Siecią PTK (zwanymi w treści Oferty Przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi) w celu umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Oferta określa warunki połączenia sieci na potrzeby obsługi międzysieciowego ruchu głosowego zakańczanego w Sieci PTK. Inne warunki, dotyczące np.:

- zakańczania SMS, MMS, transmisji danych;
- tranzytu międzysieciowego;
- przenośności numerów;
- innych, nie wymienionych powyżej,

zostaną przedstawione Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu na jego wniosek, w trakcie negocjacji Umowy o połączeniu sieci.

Przyłączenie sieci Przedsiębiorców telekomunikacyjnych do central PTK następuje poprzez łącza 2 Mbit/s, które są wymagane z uwagi na obecnie stosowane interfejsy w centralach telefonicznych PTK.

SPIS TREŚCI

WSTĘP	2
SPIS TREŚCI	2
SPIS TABEL.....	4
SPIS ZAŁĄCZNIKÓW	5
DEFINICJE TERMINÓW UŻYTYCH W DOKUMENCIE	6
CZĘŚĆ 1 Zasady połączenia Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią PTK	9
1.1 Interfejs Techniczny Połączenia Sieci	9
1.2 Zachowanie integralności sieci	9
1.3 Procedura zgłaszania Wniosku o połączenie sieci	9
1.4 Procedura zawierania Umowy o połączeniu sieci.....	9
1.5 Procedury rozstrzygania sporów dotyczących połączenia sieci	10
1.6 Procedury postępowania w przypadku zmian w sieciach lub zmiany Oferty	10
1.6.1. Zmiany w sieciach.....	10
1.6.2. Zmiany Oferty.....	10
1.7 Warunki rozwiązania Umowy o Połączeniu Sieci	10
1.7.1 Przesłanki wypowiedzenia Umowy	10
1.7.2 Tryb konsultacji w przypadku naruszenia postanowień Umowy przez jedną ze Stron.	11
CZĘŚĆ 2 Oferta usług w ramach połączenia sieci	11
2.2 Połączenie sieci w Trybie Kolokacji	11
2.2.1 Sposób realizacji połączenia sieci w Trybie Kolokacji.....	12
2.2.2 Zasady Współkorzystania z Szafy w Trybie Kolokacji	13
2.3 Połączenie sieci w obiektach stron trzecich.....	14
2.4 Lokalizacja Fizycznych Punktów Styku Sieci.....	14
2.5 Konfiguracja oraz wymagania dotyczące sygnalizacji	15
2.6 Wymagania jakościowe	15
2.6.1 Jakość obsługi ruchu	15
2.7 Zarządzanie Wiązkami Łączy Międzysieciowych	16
2.8 Zasady dotyczące rekonfiguracji węzła Komunikacyjnego	16
CZĘŚĆ 3 Warunki realizacji połączenia sieci i zasady współpracy Stron w trakcie obowiązywania Umowy.....	16
3.1 Planowanie i projektowanie połączenia sieci.....	16
3.2 Proces składania zamówień dotyczących połączenia sieci.....	17
3.2.1 Realizacja wywiadu technicznego związanego z budową punktu styku sieci.....	17
3.2.2 Realizacja projektu technicznego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.	17
3.3 Proces realizacji Zamówień dotyczących połączenia sieci.....	18
3.3.1 Budowa punktu styku sieci.	18
3.3.2 Realizacja testów wykonywanych przed otwarciem punktu styku sieci.	18
3.3.3. Uruchomienie komercyjne punktu styku sieci.....	19
3.3.4. Modyfikacja wiązek łączy w ramach (z wykorzystaniem) uruchomionych łączy 2 Mbit/s w LPSS, którego dotyczy modyfikacja.	19
3.3.5. Utworzenie nowej wiązki łączy w ramach (z wykorzystaniem) uruchomionych łączy 2 Mbit/s w LPSS.	19
3.3.6. Redukcja przepustowości istniejącego punktu styku sieci.	19
3.3.7. Likwidacja wiązki w punkcie styku sieci.	19
3.4 Warunki eksploatacji	20
3.4.1 Odpowiedzialność w zakresie eksploatacji Punktów Styku Sieci.	20
3.4.2 Dwustronna Komisja ds. Eksploatacji Technicznej (KET).....	20

3.4.3 Zasady współpracy SPP - PTK i SPP – Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	21
3.4.4 Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii	21
3.4.5 Prace Planowe	21
3.4.6 Korzystanie z Infrastruktury Telekomunikacyjnej	21
3.5 Procedury postępowania w celu zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w przypadku Awarii sieci telekomunikacyjnej lub w sytuacjach szczególnych zagrożeń	22
3.6 Procedura związana z rozpatrywaniem reklamacji	22
CZĘŚĆ 4 Oplaty	22
4.1 Oplaty związane z wykorzystywaniem infrastruktury technicznej	22
4.1.1 Oplaty jednorazowe za uruchomienie połączenia sieci	23
4.1.2 Oplaty Abonamentowe związane z połączeniem sieci	24
4.1.3 Oplaty za usługi połączenia sieci	24
4.2 Oplaty za ruch międzysieciowy	25
4.2.1 Usługi zakończenia w Sieci PTK	25
4.3 Zasady przygotowywania kosztorysów	26
4.4 Oplaty za testowanie punktu styku	26
4.5 Zasady rozliczeń za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług	26
4.6 Sposoby wnoszenia opłat za poszczególne usługi	28

SPIS TABEL

Tabela nr 1. Oplaty za wywiad techniczny przed realizacją połączenia sieci

Tabela nr 2. Oplata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji

Tabela nr 3. Oplata związana z eksploatacją wiązek łączy

Tabela nr 4. Oplaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji

Tabela nr 5. Oplaty związane z Abonamentem trybu Kolokacji

Tabela nr 6. Oplata za wykorzystanie kanałów 2Mbit/s

Tabela nr 7. Oplaty związane z obsługą połączenia w trybie Kolokacji

Tabela nr 8. Stawki za zakończenie połączenia w Sieci PTK

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

- Załącznik nr 1: Lista Fizycznych Punktów Styku Sieci
- Załącznik nr 2: Lista testów wykonywanych przed otwarciem punktu styku sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią PTK
- Załącznik nr 3: Formularz Wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o połączenie sieci
- Załącznik nr 4: Formularz zapotrzebowania na strumienie 2 Mbit/s

DEFINICJE TERMINÓW UŻYTYCH W DOKUMENCIE

Abonent – Podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub podmiot korzystający z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym używający karty pre-paid.

ADPH (Average of Daily Peak Hours) – wyrażone w Erlangach [Er] natężenie ruchu obliczone jako średnia z dobowych natężeń ruchu w GNR-ach wszystkich dób w okresie pomiarowym.

Awaria – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie usług w zakresie połączonych Sieci stron lub innych usług regulowanych do realizacji, których wykorzystywana jest infrastruktura połączonych sieci, jak również drobniejsze uszkodzenia mające lub nie mające bezpośredniego i natychmiastowego wpływu na funkcjonowanie połączeń międzysieciowych lub innych usług regulowanych.

Czas Podjęcia Interwencji – czas od momentu otrzymania potwierdzenia zgłoszenia od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przez punkt kontaktowy SPP – PTK do momentu podjęcia działania interwencyjnego w celu usunięcia Awarii.

Dostawca usług – Przedsiębiorca telekomunikacyjny uprawniony do świadczenia publicznie dostępnych usług telefonicznych.

Dzień Roboczy (DR) – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (nie będące zakończeniem sieci), w którym podłączana jest Sieć Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci PTK. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jednego, a zaczyna drugiego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Jest to miejsce fizyczne, w którym podłączone są urządzenia techniczne Przedsiębiorców telekomunikacyjnych służące do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy Siecią PTK a Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Godzina Największego Ruchu (GNR) – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

Infrastruktura Telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności linie, kanalizacje kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

Interfejs Techniczny Połączenia Sieci – miejsce styku pomiędzy współpracującymi ze sobą urządzeniami sieci różnych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych ze zdefiniowanymi na podstawie zaleceń międzynarodowych i norm polskich parametrami technicznymi, o standaryzowanym modelu informacyjnym i protokołach telekomunikacyjnych, umożliwiające przesyłanie informacji i prawidłową współpracę obu Sieci.

Interwencje - czynności wykonywane przez PTK w Trybie Kolokacji w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych PTK przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego podłączającego swoją sieć do sieci PTK.

Logiczny Punkt Styku Sieci - miejsce, w którym między Siecią PTK i Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego jest wymieniany i rejestrowany ruch oraz wiadomości sygnalizacyjne.

Medium Fizyczne – włókna światłowodowe i/lub kable miedziane.

Miejsce Kolokacji – wyznaczone przez PTK pomieszczenie przeznaczone do świadczenia przez PTK Kolokacji.

Nadzór - czynności podejmowane przez PTK w Trybie Kolokacji w sytuacji gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny zgodnie z ustalonym wcześniej z PTK harmonogramem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci lub innych usług regulowanych.

Okres rozliczeniowy – to okres 1 miesiąca, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca. Gdy komercyjne uruchomienie PSS nastąpi w środku miesiąca. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu uruchomienia usługi i kończy się o godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca.

Pilne Interwencje lub Nadzór – czynności podejmowane przez PTK w czasie krótszym niż określony w Ofercie w ramach Interwencji lub Nadzoru.

Plan Numeracji Krajowej (PNK) – system numeracji dla publicznych sieci telefonicznych określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw łączności w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych .

Połączenie – fizyczne lub logiczne połączenie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych

Połączenie Skuteczne – wywołanie skuteczne zakończone zgłoszeniem się wywoływanego Abonenta lub urządzenia.



Połączenie Międzysieciowe – połączenie pomiędzy Siecią PTK i Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, realizowane z wykorzystaniem FPSS i LPSS.

Powierzchnia Kolokacyjna – określona powierzchnia w Miejscu Kolokacji, oddana przez PTK do używania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu na warunkach określonych w Umowie Kolokacji i Szczegółowej Umowie Kolokacji, w ramach stosunku najmu, w celu instalacji szafy telekomunikacyjnej i Urządzeń telekomunikacyjnych.

Protokół sygnalizacji SS7 – protokół oparty na zaleceniach ITU-T i ETSI, dotyczący ISUP wersji 1 i wersji 2, stosowany do przesyłania sygnałów sterowania i wiadomości sygnalizacyjnych pomiędzy centralami należącymi do sieci telefonicznych zakładanych i używanych na terytorium RP. Na potrzeby niniejszej oferty stosowany jest wyłącznie ISUP wersja 2.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – Przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

Punkt Styku Sieci Sygnalizacyjnej (PSS7) – miejsce połączenia sieci sygnalizacyjnej, w którym między Siecią Sygnalizacyjną PTK i siecią sygnalizacyjną Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wymieniane są wiadomości sygnalizacyjne.

PTK – Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o.

Rzeczywisty Czas Połączenia – czas trwania każdego pojedynczego skutecznego połączenia w międzysieciowym ruchu telekomunikacyjnym, uwzględniający każdą rozpoczętą sekundę połączenia, mierzony w pełnych sekundach od momentu zgłoszenia się wywołanego Abonenta lub urządzenia do momentu zakończenia połączenia.

Serwis Posprzedażny Połączeń Międzysieciowych PTK (SPP-PTK) – telefoniczny punkt kontaktowy PTK, udostępniony Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu na potrzeby wszelkich spraw związanych z eksploatacją i utrzymaniem punktów połączenia sieci.

Serwis Posprzedażny Połączeń Międzysieciowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (SPP Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego) – telefoniczny punkt kontaktowy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, udostępniony PTK na potrzeby wszelkich spraw związanych z eksploatacją i utrzymaniem punktów połączenia sieci.

Sieć Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego – publiczna sieć telefoniczna Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przyłączającego swoją sieć do Sieci PTK.

Sieć PTK – publiczna sieć telefoniczna PTK.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

- wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,
- katastrofy naturalne lub katastrofy o innym charakterze

Strony – PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy o połączeniu sieci zawartej z PTK.

Sumaryczny Czas Połączeń – suma poszczególnych Rzeczywistych Czasów Połączeń wyrażona w minutach.

Średni Czas Trwania Połączenia – wielkość będąca ilorazem sumarycznego czasu trwania połączeń i sumarycznej liczby połączeń w żądanym przedziale czasu.

Tryb Kolokacji – tryb realizacji połączenia sieci, w którym Przedsiębiorca telekomunikacyjny zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną Siecią, a węzłem w Sieci PTK wybranym z wykazu FPSS. W Trybie Kolokacji urządzenia teletransmisyjne (SDH, PDH) Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zlokalizowane są w obiekcie PTK, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy DDF należącej do PTK.

Tryb Realizacji Połączenia Sieci – tryb fizycznego połączenia urządzeń technicznych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z urządzeniami PTK, służącego do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy Sieciami stron Umowy o Połączeniu Sieci.

Umowa o Połączeniu Sieci (Umowa) – Umowa zawarta pomiędzy PTK a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym na warunkach określonych w niniejszej ofercie oraz wynegocjowanych przez strony.

Usługa Telefoniczna (UT) – usługa telekomunikacyjna, polegająca na bezpośredniej transmisji, za pomocą publicznej sieci telefonicznej, wykorzystującej technikę komutacji, sygnałów mowy, sygnałów właściwych dla transmisji faksowej w paśmie fonicznym, oraz sygnałów właściwych dla transmisji danych w paśmie fonicznym za pomocą modemów, w czasie rzeczywistym.

Usługa Wspomagająca – usługa polegająca na zapewnieniu utrzymania ruchu telekomunikacyjnego w przypadku Awarii lub konserwacji elementów Fizycznych Punktów Styku Sieci.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).

Usterka – Obniżenie parametrów jakościowych sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów w stosunku do wymaganych Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, przy zachowaniu możliwości świadczenia usług.





Wiązka Łączy Międzysieciowych – zbiór łączy komutowanych o określonych parametrach pomiędzy dwiema centralami znajdującymi się w sieciach różnych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Współczynnik Sprawności Użytkowej (ABR) – wyrażony w procentach stosunek liczby zajęć skutecznych do liczby wywołań ogółem.

Współczynnik Sprawności Użytkowej (ASR) – wyrażony w procentach stosunek liczby zajęć skutecznych do liczby zajęć ogółem.

Zakończenie połączenia – odcinek połączenia w Sieci Strony od Pynktu Styku Sieci do wywołanego Abonenta tej Strony.

Zgłoszenie Nieuzasadnione – zgłoszenie uznawane jest za nieuzasadnione w przypadku, gdy Awaria nie nastąpiła z przyczyn leżących po stronie PTK lub gdy obowiązek podjęcia bezpośrednich lub pośrednich działań w celu usunięcia Awarii nie spoczywa na PTK.



CZĘŚĆ 1 ZASADY POŁĄCZENIA SIECI PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEGO Z SIECIĄ PTK

1.1 INTERFEJS TECHNICZNY POŁĄCZENIA SIECI

Połączenie sieci realizowane jest poprzez Interfejs Techniczny Połączenia Sieci. W przyjętym do stosowania w połączeniach sieci Interfejsie Technicznym Połączenia Sieci stosuje się Protokół sygnalizacji SS7.

1.2 ZACHOWANIE INTEGRALNOŚCI SIECI

Połączenia Sieci PTK z sieciami innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych powodują, że Sieć PTK musi współpracować z różnorodnym sprzętem innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Zachowanie integralności Sieci PTK, gwarantującej odpowiedni poziom jakości realizowanych usług, sprawne działanie sieci oraz swobodny przepływ ruchu międzysieciowego, wymaga stosowania przez Przedsiębiorców telekomunikacyjnych sieci przyłączanych sprzętu nie powodującego zakłóceń Sieci PTK.

W celu zachowania integralności sieci, PTK oraz Przedsiębiorca telekomunikacyjny przyłączający swoją sieć do sieci PTK opierają swoją współpracę na niżej wymienionych zasadach:

- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiedzialni są każdy za swoją sieć i zobowiązani są eksploatować swoją sieć oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny każdy we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie FPSS oraz za przepływ ruchu międzysieciowego.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie przyłączają ani zezwalają na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nadzorują własny sprzęt i urządzenia, a także ponoszą odpowiedzialność za jego funkcjonowanie.

1.3 PROCEDURA ZGŁASZANIA WNIOSKU O POŁĄCZENIE SIECI

W celu połączenia sieci i zawarcia Umowy o Połączeniu Sieci, Przedsiębiorca telekomunikacyjny składa do PTK Wnioski o połączenie sieci (Formularz Wniosku o połączenie sieci stanowi Załącznik nr 3 do Oferty) podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wraz z Zapotrzebowaniem na strumieniu 2 Mbit/s (Formularz Zapotrzebowania na strumieniu 2 Mbit/s stanowi Załącznik nr 4 do Oferty).

Wniosek o połączenie sieci należy złożyć za potwierdzeniem odbioru na następujący adres:

Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o.
Departament Współpracy Międzyoperatorskiej
ul. Skierniewicka 10A,
01-230 Warszawa.

W przypadku braków formalnych Wniosku o połączenie sieci, lub nieścisłości w przekazanych we wniosku informacjach i oświadczeniach, PTK w terminie 14 dni roboczych od dnia jego otrzymania, w formie pisemnej, zwraca się do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uzupełnienie wniosku lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień w wyznaczonym terminie. Jeśli w przewidzianym terminie PTK nie zwróci się do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uzupełnienie wniosku lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień uznaje się, że Wniosek o połączenie sieci jest wolny od braków formalnych i nie wymaga udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.

Na potrzeby Oferty przez „Wniosek wolny od braków formalnych” należy rozumieć wniosek, którego wszystkie pola zostały wypełnione i do którego zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki. W przypadku, gdy dane pole w dokumencie powinno, zdaniem wypełniającego, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.

Wraz z Wnioskiem o połączenie sieci Przedsiębiorca telekomunikacyjny może złożyć wniosek o zawarcie Umowy Kolokacji. W tym przypadku Umowa Kolokacji zawierana jest zgodnie z trybem określonym w rozdziale 1.4 Oferty.

1.4 PROCEDURA ZAWIERANIA UMOWY O POŁĄCZENIU SIECI

W terminie 30 dni od dnia otrzymania od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego Wniosku o połączenie sieci wolnego od braków formalnych lub w przypadku wezwania przez PTK do udzielenia dodatkowych wyjaśnień od dnia otrzymania przez PTK dodatkowych wyjaśnień Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, PTK:

- potwierdzi Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu na piśmie warunki zawarte we Wniosku o połączenie sieci
- przedstawi własne propozycje terminu połączenia sieci, lokalizacji punktów styku i sposobu ich wykonania oraz sposoby połączenia sieci na podstawie otrzymanego Załącznika Technicznego do Wniosku o połączenie sieci.

Jednocześnie, w potwierdzeniu, o którym mowa powyżej, PTK zaproponuje termin pierwszego spotkania mającego na celu podjęcie negocjacji zmierzających do zawarcia Umowy i wskaże osoby upoważnione do prowadzenia negocjacji z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, oraz przekaże projekt Umowy.

Brak pisemnego potwierdzenia ze strony PTK oznacza, iż akceptuje ona warunki określone we Wniosku o połączenie sieci przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Wówczas Przedsiębiorca telekomunikacyjny przygotowuje projekt Umowy w oparciu o warunki określone we Wniosku o połączenie sieci i w niniejszej ofercie i określa termin spotkania mającego doprowadzić do zawarcia Umowy wraz ze wskazaniem osób upoważnionych do jej podpisania ze strony Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Na pierwszym spotkaniu negocjacyjnym PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny ustalą co najmniej harmonogram negocjacji Umowy. W trakcie każdego spotkania negocjacyjnego przedstawiciele PTK i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego będą okazywać stosowne pełnomocnictwa do prowadzenia negocjacji, a po zakończeniu spotkania podpiszą protokół zawierający sprawozdanie z przebiegu danego spotkania negocjacyjnego.

PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny mogą bez zgody drugiej Strony przenieść wiarygodność wynikającą z Umowy na osobę trzecią. Przeniesienie pozostałych praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich wymaga pisemnej zgody drugiej Strony. Udzielenie zgody w takim przypadku może być wstrzymane jedynie z istotnych powodów.

1.5 PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW DOTYCZĄCYCH POŁĄCZENIA SIECI

Wszelkie spory dotyczące połączenia sieci, z wyłączeniem sporów dotyczących wielkości zarejestrowanego przez PTK i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego ruchu na potrzeby rozliczeń, będą rozwiązywane w drodze negocjacji.

Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli PTK i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego po uprzednim wezwaniu przez jedną ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, każda ze Stron może poddać zaistniały spór pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego właściwego dla siedziby pozwanego.

W przypadku sporów o zawarcie lub zmianę Umowy, PTK lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny mogą zwrócić się do Prezesa UKE z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

1.6 PROCEDURY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZMIAN W SIECIACH LUB ZMIANY OFERTY

1.6.1. ZMIANY W SIECIACH

Z uwagi na cykl inwestycyjny PTK, Przedsiębiorca telekomunikacyjny w okresach rocznych, najpóźniej w terminie do dnia 30 czerwca poprzedzającego rok (lub częściej, o ile strony uzgodnią to w Umowie), w którym są planowane inwestycje, będzie pisemnie powiadamiać PTK o planowanych zmianach w swojej sieci, które mogą wymagać wprowadzenia zmian w Sieci PTK, a w szczególności o zmianach mogących mieć wpływ na przekazywanie lub przyjmowanie międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego w punktach styku sieci.

W sytuacji jeśli PSS jest dwustronny, analogiczne informacje PTK będzie przekazywała Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu w okresach rocznych, najpóźniej w terminie do dnia 30 czerwca poprzedzającego rok (lub częściej o ile strony uzgodnią to w Umowie), w którym są planowane inwestycje.

W przypadku, gdy na skutek otrzymania powiadomienia PTK lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny stwierdzą konieczność zmiany w swojej Sieci, w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia poinformuje o tym drugą Stronę. W wyniku otrzymanych powiadomień PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny przystąpią niezwłocznie do uzgodnienia sposobu postępowania w tej sprawie.

Skutki działań podjętych przez PTK lub Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w wyniku uzyskanych informacji wynikających z powiadomień, o których mowa powyżej, bez uzgodnienia sposobu postępowania w sprawie nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń wobec Strony powiadamiającej, zwłaszcza o zwrot poniesionych nakładów finansowych.

1.6.2. ZMIANY OFERTY

Po zatwierdzeniu przez Prezesa UKE Oferty lub jej zmiany, Przedsiębiorca telekomunikacyjny i PTK współpracujący na podstawie uprzednio zawartych Umów, na wniosek jednej ze Stron, mogą przystąpić do negocjacji w dobrej wierze, celem dostosowania tych umów do zatwierdzonej Oferty lub jej zmiany.

1.7 WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY O POŁĄCZENIU SIECI

1.7.1 PRZESŁANKI WYPOWIEDZENIA UMOWY

1. PTK lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny mogą rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez PTK lub Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.

2. PTK lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny mają prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:

- druga strona Umowy naruszyła istotne postanowienia Umowy - okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące, złożenie wypowiedzenia jest możliwe dopiero po zakończeniu opisanej w pkt 1.7.2 procedury konsultacji,
- druga strona Umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za 1 okres rozliczeniowy i nie uiszcza należności w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty – okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, Wypowiedzenie jest możliwe dopiero po upływie dodatkowego 21 – dniowego terminu do zapłaty.
- Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie uzupełnił, nie przedłużył albo nie dostarczył Gwarancji Bankowej (lub innego uzgodnionego przez Strony zabezpieczenia) w terminie 21 dni od otrzymania od PTK dodatkowego pisemnego wezwania – okres wypowiedzenia wynosi 30 dni. Wypowiedzenie jest możliwe dopiero po upływie dodatkowego 21 - dniowego terminu do dokonania odpowiedniej czynności.

1.7.2 TRYB KONSULTACJI W PRZYPADKU NARUSZENIA POSTANOWIEŃ UMOWY PRZEZ JEDNĄ ZE STRON.

W przypadku, gdy jedna ze Stron naruszyła postanowienia Umowy, druga Strona może wezwać pisemnie do zaprzestania naruszania Umowy. W wezwaniu należy wskazać szczegółowy zakres naruszeń. Strona, do której skierowane jest wezwanie przedstawia w odpowiedzi pisemne stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów Strony występującej z wezwaniem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.

W razie nie przedstawienia przez Stronę, do której jest skierowane wezwanie, stanowiska w terminie wskazanym powyżej, konsultacje uważa się za zakończone. Strona występująca z wezwaniem może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.

Strona występująca z wezwaniem ustosunkowuje się na piśmie do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.

Nieustosunkowanie się w terminie przez Stronę występującą z wezwaniem do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie oznacza uznanie stanowiska. W przypadku uznania stanowiska przez Stronę występującą z wezwaniem Umowa nie ulega rozwiązaniu.

CZĘŚĆ 2 OFERTA USŁUG W RAMACH POŁĄCZENIA SIECI

Niniejsza Oferta PTK określa katalog usług międzyoperatorskich, jakie mogą być świadczone na rzecz innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych, po podpisaniu przez nich Umowy o Połączeniu Sieci i na warunkach określonych w niniejszej Ofercie

Związana z realizacją usług międzyoperatorskich wymiana ruchu międzysieciowego pomiędzy Siecią PTK a sieciami innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych przyłączonymi do Sieci PTK, odbywa się w oparciu o „Logiczne Punkty Styku Sieci” (LPSS) oraz „Fizyczne Punkty Styku Sieci” (FPSS). Lista FPSS dostępnych w Sieci PTK stanowi Załącznik Nr 1 do Oferty.

PTK zezwala na realizację trybów połączenia sieci z wykorzystaniem elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, z którym Przedsiębiorca telekomunikacyjny ma podpisaną odrębną umowę na ich udostępnienie.

2.2 POŁĄCZENIE SIECI W TRYBIE KOLOKACJI

Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym Przedsiębiorca telekomunikacyjny zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią a węzłem w Sieci PTK wybranym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z wykazu FPSS. W Trybie Kolokacji urządzenia teletransmisyjne wykorzystywane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zlokalizowane są w obiekcie PTK. W tym trybie Fizyczny Punkt Styku Sieci umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy DDF i/lub ODF należącej do PTK.

Połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest realizowane zgodnie z następującymi zasadami:

- Tryb Kolokacji jest dostępny dla połączenia sieci, po wcześniejszym sprawdzeniu przez PTK możliwości lokalowych i technicznych w obiekcie PTK lub wykorzystywanym przez PTK, w którym mają być umieszczone urządzenia teletransmisyjne wykorzystywane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Znajdują się one w pomieszczeniu wskazanym przez PTK. Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiada za utrzymanie Urządzeń.
- PTK zezwala na umieszczanie urządzeń wykorzystywanych na potrzeby realizacji usług regulowanych w jednej szafie, w trybie współkorzystania z szafy (gdy szafa należy do PTK).
- PTK zezwala również na umieszczanie urządzeń wykorzystywanych na potrzeby realizacji usług regulowanych w jednej szafie wykorzystywanej wyłącznie przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego (gdy szafa należy do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego).
- Minimalna liczba łączy 2 Mbit/s wymagana dla zastosowania Trybu Kolokacji wynosi 8 (osiem) do wszystkich LPSS obsługiwanych przez dany FPSS w danym obiekcie Kolokacji. Wymóg ten nie dotyczy Przedsiębiorców telekomunikacyjnych współkorzystających z szafy telekomunikacyjnej.
- Szczegółowe warunki kolokacji zostaną zawarte w Umowie o połączeniu sieci pomiędzy Stronami.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny określa parametry wyposażenia technicznego wykorzystywanego w Trybie Kolokacji (producent, typ, wymiary urządzeń, zużycie energii elektrycznej) oraz przewidywaną liczbę portów dla łączy 2 Mbit/s.

Preferowaną metodą kolokacji jest współkorzystanie z szafy telekomunikacyjnej PTK, jednak na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (np. gdy urządzenia przez niego wykorzystywane nie mogą zostać zainstalowane we wskazanej do współkorzystania szafie) PTK może udostępnić powierzchnię dla instalacji szafy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

PTK oferuje w Sali Kolokacyjnej:

- a) standardowo w trybie współkorzystania z szafy telekomunikacyjnej przygotowanej przez PTK:
- wydzielone miejsce w szafie telekomunikacyjnej przygotowanej przez PTK (szerokość wewnętrzna dostosowana dla urządzeń do montażu w szafach 19 cali, wysokość do 10U;
 - dostęp do gwarantowanego zasilania stałoprądowego 48V i zasilania zmiennie prądowego 230V dla urządzeń telekomunikacyjnych;
 - dostęp kontrolowany do urządzeń dla personelu utrzymaniowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, zgodnie z pkt. 3.4.7 Korzystanie z Infrastruktury Telekomunikacyjnej;
 - warunki klimatyczne wymagane dla urządzeń telekomunikacyjnych;
 - oświetlenie;
 - uziemienie.
- b) opcjonalnie w przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny instaluje własną szafę telekomunikacyjną:
- miejsce dla zainstalowania szafy telekomunikacyjnej wraz z urządzeniami Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego - powierzchnię 1,5m² do instalacji szafy o typie uzgodnionym z PTK Centertel.
 - dostęp do gwarantowanego zasilania stałoprądowego 48V i zasilania zmiennie prądowego 230V dla urządzeń telekomunikacyjnych;
 - dostęp kontrolowany do urządzeń dla personelu utrzymaniowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, zgodnie z pkt. 3.4.6 Korzystanie z Infrastruktury Telekomunikacyjnej;
 - warunki klimatyczne wymagane dla urządzeń telekomunikacyjnych
 - oświetlenie,
 - uziemienie.

PTK nie udostępnia do współkorzystania szaf telekomunikacyjnych, w których ma skolkowane własne urządzenia telekomunikacyjne.

2.2.1 SPOSÓB REALIZACJI POŁĄCZENIA SIECI W TRYBIE KOLOKACJI

Przy realizacji Kolokacji Przedsiębiorca telekomunikacyjny doprowadza drogę teletransmisyjną do miejsca wskazanego przez PTK. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zapewnia również połączenie od urządzeń teletransmisyjnych, zlokalizowanych w wskazanym przez PTK miejscu, do strony liniowej przełącznicy cyfrowej DDF, należącej do PTK. Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz niezbędnych prac.

Jednocześnie PTK zapewnia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu możliwość doprowadzenia do wskazanych przez PTK miejsc łączy telekomunikacyjnych wykonanych na bazie zarówno kabla światłowodowego, jak i linii radiowych oraz kabli miedzianych wykorzystywanych do zestawienia drogi teletransmisyjnej od obiektu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do LPSS.

Miejsce wprowadzenia kabla do budynku jest określane wspólnie przez PTK i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego składającego zamówienie, przy uwzględnieniu istniejących możliwości technicznych.

PTK zezwala na wykorzystanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego znajdującej się w budynku lub na terenie będącym w dyspozycji PTK do realizacji połączenia sieci innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią PTK. Za utrzymanie i usuwanie uszkodzeń Infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiedzialny jest Przedsiębiorca telekomunikacyjny, który zapewnił jej doprowadzenie. Ponosi również koszty prac związanych z zainstalowaniem Infrastruktury telekomunikacyjnej.

Urządzenia teletransmisyjne wykorzystywane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zainstalowane w obiekcie PTK na potrzeby Kolokacji, będą pracowały w układzie punkt – punkt. PTK dopuszcza możliwość wykonania przez wnioskującego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego FPSS z wykorzystaniem łączy telekomunikacyjnych 2 Mbit/s dzierżawionych od innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, przyłączonego do Sieci PTK w Trybie Kolokacji posiadającego zainstalowane w obiekcie PTK urządzenia teletransmisyjne.

W takim przypadku Przedsiębiorca telekomunikacyjny dzierżawiący łączy od innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego nie umieszcza własnych urządzeń teletransmisyjnych w obiekcie PTK. Realizacja FPSS na bazie łączy dzierżawionych od innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wymaga doręczenia do PTK pisemnej zgody tego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Wyposażenie techniczne wykorzystywane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dla połączenia sieci w Trybie Kolokacji musi być zgodne z wymaganiami technicznymi PTK opierającymi się na normach ETSI, zaleceniach ITU-T oraz normach obowiązujących w Polsce. Wymagania te dotyczą następujących zagadnień:

- zgodności Interfejsów Technicznych Połączenia Sieci,
- warunków eksploatacyjnych (warunków klimatycznych, pola elektromagnetycznego, pola elektrostatycznego, zasilania i pobieranej mocy oraz uziemienia).

Przedsiębiorca telekomunikacyjny jest zobowiązany do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń teletransmisyjnych w sposób niezakłócający pracy Sieci PTK.

W Umowie o połączeniu sieci zawartej z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym korzystającym z kolokacji muszą zostać określone:

1. szczegółowe zasady najmu, dostępu i korzystania z Powierzchni Kolokacyjnej (w tym wskazanie lokalizacji);
2. szczegółowe zasady współkorzystania z szafy telekomunikacyjnej (w trybie współkorzystania);
3. szczegółowe warunki techniczne świadczenia Kolokacji;
4. szczegółowe wymagania dotyczące urządzeń wykorzystywanych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego;
5. szczegółowe zasady dotyczące postępowania w przypadku wystąpienia zakłóceń;
7. wykaz Urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zainstalowanych na Powierzchni Kolokacyjnej
9. projekt techniczny.

2.2.2 ZASADY WSPÓLKORZYSTANIA Z SZAFY W TRYBIE KOLOKACJI

Przedsiębiorcy telekomunikacyjni mogą współkorzystać z jednej szafy telekomunikacyjnej do celów połączenia sieci. W celu zabezpieczenia właściwej pracy urządzeń znajdujących się w pomieszczeniach przeznaczonych do Kolokacji zwanych dalej „Urządzeniami” oraz zapewnienia bezpieczeństwa wprowadzone zostały następujące zasady współkorzystania z szafy telekomunikacyjnej:

W przypadku gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzysta z szafy telekomunikacyjnej przygotowanej przez PTK:

- Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z Szafy telekomunikacyjnej przygotowuje projekt instalacji Urządzeń w Szafie telekomunikacyjnej oraz okablowania wykorzystywanych przez siebie Urządzeń, który podlega akceptacji przez PTK.
- PTK Centertel określa Warunki Techniczne dotyczące umiejscowienia Urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej oraz podłączenia do zasilania i zabezpieczenia w Szafie telekomunikacyjnej.
- Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z Szafy telekomunikacyjnej przekazuje PTK projekt techniczny opracowany zgodnie z Warunkami technicznymi. PTK opiniuje projekt techniczny w terminie 14 DR. Brak odpowiedzi PTK w powyższym terminie uznawany jest za zaakceptowanie projektu technicznego. W przypadku, gdy PTK uzna za konieczne uzupełnienie projektu technicznego, termin ponownego opiniowania przez PTK projektu uzupełnionego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zamierzającego współkorzystać z szafy telekomunikacyjnej wynosi 10 DR od otrzymania uzupełnionego projektu technicznego.
- Jakakolwiek zmiana zagospodarowania szafy wymaga wykonania ponownego projektu technicznego i uzgodnień oraz akceptacji PTK.
- Po zaakceptowaniu projektu technicznego przez PTK Przedsiębiorca telekomunikacyjny zamierzający współkorzystać z Szafy telekomunikacyjnej i PTK zawierają w Umowie o połączeniu sieci warunki następujące:
 1. wskazanie lokalizacji Powierzchni Kolokacyjnej
 2. wykaz zainstalowanych Urządzeń Współkorzystającego z szafy telekomunikacyjnej
 3. określenie czasu trwania umowy
 4. projekt techniczny
 5. zasady dostępu do budynku PTK pracowników Współkorzystającego z szafy telekomunikacyjnej
- Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do przestrzegania zasad i norm obowiązujących dla instalacji i eksploatacji Urządzeń w szafie i ponosi odpowiedzialność za wszystkie połączenia niezgodne z zaakceptowanym projektem technicznym, które zostaną wykryte przez służby PTK.
- PTK zastrzega sobie prawo kontroli połączeń oraz okablowania Urządzeń zainstalowanych w szafie telekomunikacyjnej. W celu przeprowadzenia kontroli Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do stawienia się we wskazanym przez PTK miejscu i terminie.
- W przypadku, gdy PTK stwierdzi i udokumentuje występowanie połączeń lub okablowania niezgodnego z zatwierdzonym projektem technicznym, PTK dokona bezzwłocznego rozłączenia połączeń/usunięcia okablowania oraz pobierze opłatę karną od korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej w wysokości 3000 PLN od każdego połączenia lub okablowania niezgodnego z projektem technicznym za każdy rozpoczęty miesiąc liczony od dnia poprzedniej kontroli lub instalacji szafy telekomunikacyjnej. PTK o wyniku kontroli powiadomi korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej.
- W przypadku, gdy PTK stwierdzi, że Urządzenia zainstalowane w Szafie telekomunikacyjnej powodują zakłócenia sąsiadujących w Szafie lub z Szafą telekomunikacyjną Urządzeń, Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej zostanie powiadomiony niezwłocznie o tym fakcie.
- W przypadku występowania zakłóceń w pracy urządzeń zainstalowanych w szafie telekomunikacyjnej współdzielonej przez kilku przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zgłoszenie do PTK składa korzystający z Szafy telekomunikacyjnej
 - PTK zapewni dostęp do obiektu zgodnie z przyjętymi procedurami;
 - Po zlokalizowaniu i usunięciu uszkodzenia PTK obciąży korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej opłatą za Interwencje PTK określoną w Tabeli nr 7.
 - W przypadku jednoznacznego stwierdzenia przez korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej, że zakłócenia Urządzeń zainstalowanych wewnątrz szafy telekomunikacyjnej nie są powodowane przez Urządzenia korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej, korzystający z Szafy telekomunikacyjnej powiadomi PTK o zakłóceniu Urządzeń zainstalowanych wewnątrz szafy przez Urządzenia Przedsiębiorców telekomunikacyjnych zainstalowane w innych szafach lub Urządzenia PTK, a PTK podejmie działania zgodnie z procedurą opisaną w Umowie Kolokacji.
- Opłaty za usługi świadczone przez PTK w ramach Kolokacji związane ze współkorzystaniem z Szafy telekomunikacyjnej będą obciążały korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej.

W przypadku gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny instaluje własną szafę telekomunikacyjną:

- Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest dostarczyć szafę telekomunikacyjną, w celu jej posadowienia w pomieszczeniu przeznaczonym do Kolokacji i ponosi z tego tytułu odpowiedzialność.
- Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej przygotowuje projekt instalacji Szafy telekomunikacyjnej oraz okablowania wykorzystywanych przez siebie Urządzeń, który podlega akceptacji przez PTK.
- Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do kontroli bilansu mocy i aktualizacji projektu technicznego po jakiegokolwiek zmianie zagospodarowania szafy.
- Po zaakceptowaniu projektu technicznego przez PTK Przedsiębiorca telekomunikacyjny zamierzający z własnej Szafy telekomunikacyjnej i PTK zawierają w Umowie o połączeniu sieci warunki następujące:
 1. wskazanie lokalizacji Powierzchni Kolokacyjnej
 2. wykaz zainstalowanych Urządzeń Współkorzystającego z szafy telekomunikacyjnej
 3. określenie czasu trwania umowy
 4. projekt techniczny
 5. zasady dostępu do budynku PTK pracowników Współkorzystającego z szafy telekomunikacyjnej
- Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do przestrzegania zasad i norm obowiązujących dla instalacji i eksploatacji Urządzeń w szafie i ponosi odpowiedzialność za wszystkie połączenia niezgodne z zaakceptowanym projektem technicznym, które zostaną wykryte przez służby PTK.
- PTK zastrzega sobie prawo kontroli połączeń oraz okablowania Urządzeń zainstalowanych w szafie telekomunikacyjnej. W celu przeprowadzenia kontroli Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do stawienia się we wskazanym przez PTK miejscu i terminie.
- W przypadku, gdy PTK stwierdzi i udokumentuje występowanie połączeń lub okablowania niezgodnego z zatwierdzonym projektem technicznym, PTK dokona bezzwłocznego rozłączenia połączeń/usunięcia okablowania oraz pobierze opłatę kamą od Korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej w wysokości 3000 PLN od każdego połączenia lub okablowania niezgodnego z projektem technicznym za każdy rozpoczęty miesiąc liczony od dnia poprzedniej kontroli lub instalacji szafy telekomunikacyjnej. PTK o wyniku kontroli powiadomi Korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej. Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej ponosi odpowiedzialność z tytułu roszczeń zgłaszanych przez Przedsiębiorców telekomunikacyjnych, powstałych na skutek połączeń lub okablowania niezgodnego z zaakceptowanym projektem technicznym oraz zwalnia PTK z wszelkiej odpowiedzialności z tego wynikającej.
- W przypadku, gdy PTK stwierdzi, że Urządzenia zainstalowane w Szafie telekomunikacyjnej powodują zakłócenia sąsiadujących w Szafie lub z Szafą telekomunikacyjną Urządzeń, Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej zostanie powiadomiony niezwłocznie o tym fakcie. Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany zapewnić skuteczne wezwanie i stawienie się wszystkich Współkorzystających z szafy telekomunikacyjnej w celu usunięcia powstałych nieprawidłowości.
- W przypadku Szaf telekomunikacyjnych już zainstalowanych w pomieszczeniu do celów Kolokacji, w których zainstalowane są przełącznice ODF lub DDF, Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej zobowiązany jest do usunięcia przełącznic, o których mowa powyżej. Wszystkie połączenia Urządzeń są realizowane bezpośrednio przez przełącznice ODF i DDF należące do PTK. Dla nowo instalowanych Szaf telekomunikacyjnych przeznaczonych do współdzielenia nie dopuszcza się stosowania przełącznic ODF i DDF w Szafach telekomunikacyjnych.

2.3 POŁĄCZENIE SIECI W OBIEKTACH STRON TRZECICH

W sytuacji, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny oraz PTK posiadają urządzenia pozwalające na połączenie sieci w lokalizacjach innych niż wskazane jako miejsca połączenia sieci w trybie kolokacji, istnieje, za zgodą obydwu stron, możliwość połączenia sieci na warunkach określonych przez podmiot zarządzający daną lokalizacją; w szczególności Strona przyłączająca się ponosi koszty przyłączenia, nawet jeśli rozliczenie na rzecz podmiotu zarządzającego jest dokonywane przez drugą Stronę.

Przykładem obiektu strony trzeciej może być pomieszczenie telehausینگowe Telekomunikacji Polskiej S.A., w którym obecni są Przedsiębiorca telekomunikacyjny i PTK.

2.4 LOKALIZACJA FIZYCZNYCH PUNKTÓW STYKU SIECI

Dostęp do LPSS wybranych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego odbywa się poprzez wskazane przez PTK Centertel Fizyczne Punkty Styku Sieci (FPSS).

Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie Fizycznych Punktów Styku Sieci, został przedstawiony w Załączniku nr 1. Wskazane lokalizacje umożliwiają połączenie Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią PTK w Trybie Kolokacji.

Wykaz lokalizacji będzie aktualizowany przez PTK raz w miesiącu do 10 dnia danego miesiąca, według stanu na koniec poprzedniego miesiąca, na stronie internetowej PTK.

Aktualizacja nie wymaga zmiany Oferty.

PTK publikuje aktualizację na swojej stronie internetowej.

2.5 KONFIGURACJA ORAZ WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYGNALIZACJI

Obowiązującym systemem sygnalizacji do obsługi ruchu pomiędzy centralami Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i PTK jest system sygnalizacji SS7 ISUP v.2

Połączenie sieci sygnalizacyjnych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i PTK odbywa się na poziomie STP (Signalling Transfer Point - Punkt Transferu Sygnalizacji) w Sieci PTK. W zależności od konfiguracji sieci sygnalizacyjnej Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przyłączenie nastąpi przez SP lub STP tego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Szczegóły konfiguracji połączenia sieci sygnalizacyjnych SS7, dopuszczalne obciążenie łącza sygnalizacyjnego, sposób rozbudowy łącza sygnalizacyjnych PTK, sposób obsługi ruchu sygnalizacyjnego oraz optymalizacja sygnalizacyjnych punktów styku sieci będą uzgadniane w zależności od budowy Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przyłączanego do Sieci PTK i świadczonych przez niego usług i będą określone w Umowie o Połączeniu Sieci.

Łącza sygnalizacyjne doprowadzone przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do centrali, w której znajduje się Logiczny Punkt Styku Sieci (LPSS) będą przedłużane do PSS7 należącego do PTK w ramach Sieci PTK. Mając na względzie optymalizację zasobów, w przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny posiada kilka LPSS z Siecią PTK, PTK uzgodni z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym przedłużenie tych łączy do PSS7.

Przed otwarciem ruchu międzysieciowego Przedsiębiorca telekomunikacyjny dostarczy dane o parametrach niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania połączonych sieci między innymi:

- numery punktów sygnalizacyjnych (SPC) central Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, do których podłączone są łącza rozmówne,
- Przy wymianie ruchu sygnalizacyjnego będą stosowane następujące zasady:
- Ruch sygnalizacyjny kierowany będzie z wykorzystaniem mechanizmu podziału obciążenia;
- Średnie obciążenie łączy sygnalizacyjnych w GNR (Godzina Największego Ruchu) nie może przekraczać 0,2 Erl;
- Metoda zajmowania łączy: centrala o niższym SPC (Signalling Point Code: numer kodu punktu sygnalizacyjnego) zajmuje łącza o niższym CIC (Circuit Identity Code: numer kodu identyfikującego łącza), centrala o wyższym SPC zajmuje łącza od najwyższego CIC;
- Metoda rozstrzygnięcia konfliktu podwójnego zajęcia łącza: centrala o niższym SPC kontroluje łącza nieparzyste, centrala o wyższym SPC kontroluje łącza parzyste.

Ogólne zasady przesyłania informacji adresowej:

- Przesyłanie cyfr Abonenta wywoływanego (B) metodą "en-block"; jeśli jest to technicznie niemożliwe, dopuszcza się metodę "overlap".
- Numer Abonenta wywołującego (A) przesyłany w wiadomości IAM (Initial Address Message).

Formaty przesyłania cyfr numeru Abonenta wywoływanego (B) dla usług realizowanych przez PTK dla Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego będą zawarte w Umowie o Połączeniu Sieci.

2.6 WYMAGANIA JAKOŚCIOWE

W celu zapewnienia Abonentom przyłączonym do sieci odpowiedniej jakości w realizacji usług, PTK będzie stosowała wymagania dotyczące jakości transmisji głosu, jakości transmisji cyfrowej oraz jakości dotyczącej obsługi ruchu zgodnie zaleceniami ITU-T.

2.6.1 JAKOŚĆ OBSŁUGI RUCHU

Oferta PTK jest oparta na założeniu typowego użytkownika sieci telekomunikacyjnych, zgodnie z którymi:

- wskaźnik wykorzystania Wiązki Łączy Międzysieciowych (wskaźnik średniego wykorzystania - przewymiarowania lub niedowymiarowania Wiązki Łączy Międzysieciowych) – Y_w (powinien osiągać wartość: $0,8 \leq Y_w \leq 0,9$) Wartość wskaźnika liczona: dla każdej uruchomionej Wiązki Łączy Międzysieciowych. Sposób wyliczania: stosunek liczby wymaganych łączy 64 kbit/s wyznaczonej ze wzoru B-Erlanga dla natężenia ruchu obliczonego metodą ADPH oraz współczynnika strat 0,5% do liczby uruchomionych łączy 64 kbit/s. Dane do wyliczenia wskaźnika pochodzą z jednego okresu pomiarowego. Jeżeli $Y_w > 0,9$ wiązkę należy rozbudować. Jeżeli $Y_w < 0,8$ wiązkę należy zredukować pod warunkiem, że po redukcji łączy $Y_w \leq 0,9$. Agregacja: średnia z trzech kolejnych okresów pomiarowych.

W przypadku, gdyby w Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego były generowane strumienie wywołań o parametrach odbiegających od ustalonych w niniejszej ofercie, Przedsiębiorca telekomunikacyjny oraz PTK zobowiązują się do współpracy, aby jak najszybciej przywrócić warunki użytkowania sieci zgodne z parametrami technicznymi zapisanymi w ofercie, lub do renegotjacji Umowy o Połączeniu Sieci.

W przypadku, gdyby Sieć którejś ze Stron stała się źródłem czasowych lub cyklicznych zakłóceń ruchu w Sieci drugiej strony, każda ze stron ma możliwość natychmiastowego wprowadzenia odpowiednich regulatorów ruchu, tak aby zagwarantować wymaganą jakość obsługi ruchu dla swoich Abonentów lub innych użytkowników końcowych, jak również Abonentów lub innych użytkowników końcowych innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych przyłączonych do Sieci Stron. Strony będą się informować o zaistniałych przypadkach użycia regulatorów ruchu.

Ruch kierowany z Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Abonentów lub innych użytkowników końcowych PTK będzie przesyłany w Sieci PTK z zachowaniem tego samego poziomu jakości obsługi ruchu co całość ruchu w Sieci PTK:

- wskaźnik połączeń niedoszłych do skutku z winy Sieci PTK, liczony jako średnia roczna, nie przekracza 3%.

W przypadku stwierdzenia, iż Przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym PTK zawarła Umowę o Połączeniu Sieci generuje ruch, którego nie można rozliczyć w oparciu o postanowienia Umowy PTK jest uprawniona do zablokowania takiego ruchu w trybie natychmiastowym. PTK niezwłocznie telefonicznie powiadomi Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zablokowaniu ruchu i następnie potwierdzi ten fakt faksem. W powiadomieniu przesłanym faksem PTK wezwie Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do przedstawienia stanowiska, wskaże frakcję ruchu zablokowanego oraz przedstawi uzasadnienie zablokowania ruchu w świetle postanowień Umowy. Przedsiębiorca telekomunikacyjny przedstawia PTK swoje stanowisko na piśmie w terminie 7 DR od dnia otrzymania powiadomienia faksem. PTK przesyła Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu odpowiedź na pismo, o którym mowa w zdaniu poprzednim w terminie 7 DR. W przypadku uznania zasadności stanowiska Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego lub braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PTK odblokowuje ruch.

2.7 ZARZĄDZANIE WIĄZKAMI ŁĄCZY MIĘDZYSIECIOWYCH

Wiązka Łączy Międzysieciowych zbudowana jest na bazie łączy 2Mbit/s. Dla każdej wiązki określa się kierunek pracy, sygnalizację i przepustowość wyrażoną w łącach rozmównych 64 kbit/s.

Wiązki Łączy Międzysieciowych mogą być jednokierunkowe lub dwukierunkowe. W przypadku wiązek dwukierunkowych, ich wymiarowanie musi podlegać szczególnym zasadom w celu uniknięcia problemów podczas eksploatacji.

Zasady wymiarowania muszą być respektowane przez obydwie strony. Będą one szczegółowo określone w Umowie o Połączeniu Sieci oraz będą podlegały procesowi planowania oraz zamówień dotyczących ich tworzenia, rozbudowy lub zmniejszenia.

Wymiarowanie Wiazeł Łączy Międzysieciowych uwzględni warunki realizacji połączenia sieci, określone w tej części niniejszego dokumentu oraz z zachowaniem warunków technicznych jakości usług sprecyzowanych w punktach 2.6 niniejszego dokumentu.

Sposoby prawidłowego funkcjonowania i eksploatacji Wiazeł Łączy Międzysieciowych będą sprecyzowane w Umowie o Połączeniu Sieci.

2.8 ZASADY DOTYCZĄCE REKONFIGURACJI WĘZŁA KOMUNIKACYJNEGO

W przypadku, gdy w związku z rekonfiguracją węzła Przedsiębiorca telekomunikacyjny zwróci się do PTK z wnioskiem o wykonanie prac dodatkowych wykraczających poza odtworzenie zasobów sieciowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, które były w jego posiadaniu bezpośrednio przed rekonfiguracją, zasady ponoszenia tych kosztów ustalą Strony w drodze porozumienia.

CZĘŚĆ 3 WARUNKI REALIZACJI POŁĄCZENIA SIECI I ZASADY WSPÓŁPRACY STRON W TRAKCIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY

3.1 PLANOWANIE I PROJEKTOWANIE POŁĄCZENIA SIECI

W celu zoptymalizowania planowania zasobów niezbędnych do realizacji połączenia sieci oraz dobrego dopasowania wymiarów sieci do wielkości ruchu międzysieciowego, Przedsiębiorca telekomunikacyjny i PTK wprowadzą w życie procedury planowania i realizacji połączenia sieci określone w Umowie o Połączeniu Sieci.

Mechanizm prognozowania polega na przekazywaniu przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, do PTK informacji o przewidywanej liczbie łączy 2 Mbit/s w punktach styku w czterech kolejnych cyklach sześciomiesięcznych (Wzór Zapotrzebowania na łączy 2 Mbit/s określony jest w Załączniku Nr 4). Prognozy powinny być przygotowane dla każdego LPSS. Informacje te są niezbędne PTK dla właściwego określenia wymiarów swojej infrastruktury i w rezultacie wypełnienia zobowiązań zawartych w Umowach o Połączeniu Sieci. Informacje te będą aktualizowane w odstępach sześciomiesięcznych. Przedsiębiorca telekomunikacyjny może przy okazji aktualizacji wprowadzać modyfikacje swoich prognoz.

W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie prześle w określonym czasie do PTK swoich prognoz lub przesłane prognozy za ostatni okres 6 miesięczny będą zaniżone w stosunku do Zamówień o więcej niż 30 %, PTK nie gwarantuje realizacji zamówień w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu Sieci. W przypadku gdy przesłane prognozy za ostatni okres 6 miesięczny będą zawyżone w stosunku do późniejszych zamówień o więcej niż 30 %, Przedsiębiorca telekomunikacyjny wnosi na rzecz PTK opłatę za przeszacowanie prognoz z tytułu rekompensaty za niezamówione porty na dany punkt styku sieci, na które zapotrzebowanie zgłosił w prognozie, w wysokości określonej w Tabeli nr 6. Opłatę wnosi się za ilość portów będącą różnicą ilości portów na dany punkt styku sieci wskazanych w ostatniej prognozie pomniejszonej o 30% i ilości portów na dany punkt styku sieci w zamówieniu.

3.2 PROCES SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ DOTYCZĄCYCH POŁĄCZENIA SIECI

Aby nie dopuścić do dyskryminacji żadnego z Przedsiębiorców telekomunikacyjnych, proces zarządzania zamówieniami powinien przebiegać w sposób płynny. Z tego względu Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie mógł złożyć zamówienie dla każdego LPSS tylko raz na trzy miesiące. PTK zezwala na zmianę zamówienia w trakcie jego realizacji. W przypadku gdy zmiana zamówienia powoduje konieczność udostępnienia innych zasobów niż objętych pierwotnym zamówieniem PTK przeprowadzi wywiad techniczny. Zamówienie składane przez Przedsiębiorców telekomunikacyjnych do PTK dotyczą:

- uruchomienia punktów styku sieci,
- rozszerzenia przepustowości punktów styku sieci.

3.2.1 REALIZACJA WYWIADU TECHNICZNEGO ZWIĄZANEGO Z BUDOWĄ PUNKTU STYKU SIECI

Wywiad techniczny związany z budową punktu styku sieci realizowany jest w terminie 28 dni roboczych. Liczony jest on od dnia otrzymania przez PTK Zamówienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do dnia przekazania przez PTK Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu wyników wywiadu technicznego wraz z wstępnym kosztorysem ofertowym.

Zamówienie na połączenie sieci lub jego modyfikację należy złożyć osobiście lub przesłać na adres: Biuro Współpracy Międzyoperatorskiej PTK Centertel, ul. Skierniewicka 10A, 01-230 Warszawa. Zamówienie powinno zawierać m.in. informacje umożliwiające identyfikację Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, punktu styku podlegającego modyfikacji, lokalizację urządzeń Przedsiębiorcy, zakres modyfikacji oraz dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej po stronie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego oraz powinno być podpisane przez osobę uprawnioną do zgłaszania takich zamówień zgodnie z Umową o połączeniu sieci.

W przypadku braków formalnych Zamówienia, lub nieścisłości w przekazanych w Zamówieniu informacjach, PTK w terminie 7 dni roboczych od dnia jego otrzymania, w formie pisemnej, zwraca się do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uzupełnienie Zamówienia lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień w wyznaczonym terminie. Jeśli w przewidzianym terminie PTK nie zwróci się do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uzupełnienie Zamówienia lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień uznaje się, że Zamówienie jest wolne od braków formalnych i nie wymaga udzielenia dodatkowych wyjaśnień. Na potrzeby Oferty przez „Zamówienie wolne od braków formalnych” należy rozumieć Zamówienie, którego wszystkie pola zostały wypełnione i do którego zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki. W przypadku, gdy dane pole w dokumencie powinno, zdaniem wypełniającego pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę. Z dniem złożenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego Zamówienia wolnego od braków formalnych lub w przypadku wezwania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przez PTK do udzielenia dodatkowych wyjaśnień od dnia złożenia dodatkowych wyjaśnień, rozpoczyna się bieg terminu 28 DR realizacji wywiadu technicznego.

PTK udziela odpowiedzi Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu na Zamówienie, przesyłając:

1. Warunki Techniczne określające warunki realizacji punktu styku sieci zgodnie z Zamówieniem Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wraz z Kosztorysem Ofertowym.
2. W przypadku braku możliwości technicznych realizacji punktu styku sieci, zgodnie z Zamówieniem Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego PTK informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na piśmie o braku możliwości realizacji punktu styku sieci zgodnie z Zamówieniem wraz z uzasadnieniem wskazując przyczyny braku możliwości realizacji. Jednocześnie PTK wskazuje, w jakim trybie możliwa jest realizacja PSS.

Nieudzielenie przez PTK odpowiedzi w ciągu 28 DR od otrzymania przez PTK Zamówienia traktowane jest jako pozytywne rozpatrzenie Zamówienia.

W przypadku opisanym powyżej w pkt 2, Przedsiębiorca telekomunikacyjny przesyła do PTK Zamówienie na realizację PSS w trybie wskazanym przez PTK jako możliwym do realizacji. PTK w ciągu 28 DR od otrzymania od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego Zamówienia przekazuje Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu Warunki Techniczne określające warunki realizacji punktu styku sieci zgodnie z Zamówieniem Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wraz z kosztorysem ofertowym.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny akceptuje Warunki Techniczne i Kosztorys Ofertowy przedstawione przez PTK, w terminie do 21 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozpoczyna się w dniu przekazania przez PTK Warunków technicznych i Kosztorysu Ofertowego do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i kończy się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego podpisanych Warunków Technicznych i Kosztorysu Ofertowego do PTK. Jeżeli w ciągu 35 DR od dnia przekazania przez PTK Warunków Technicznych Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie przekaże podpisanych Warunków Technicznych oraz Kosztorysu Ofertowego, Zamówienie jest uznawane za nieważne i PTK zwalnia zasoby sieciowe. Po bezskutecznym upływie terminu do zaakceptowania Warunków Technicznych, Przedsiębiorca telekomunikacyjny musi wystąpić ponownie z Zamówieniem na budowę punkt styku sieci w danej lokalizacji.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny w ciągu 21 DR od dnia przekazania przez PTK Warunków technicznych może anulować Zamówienie. W takim przypadku Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi koszty wywiadu technicznego, wnosząc opłatę określoną w Tabeli Nr 1.

3.2.2 REALIZACJA PROJEKTU TECHNICZNEGO PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ TELEKOMUNIKACYJNEGO.

Czas dostarczenia do PTK przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego projektu technicznego na podstawie wydanych Warunków Technicznych wynosi do 60 DR. Bieg tego terminu rozpoczyna się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do PTK podpisanych Warunków Technicznych oraz Kosztorysu Ofertowego i kończy się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do PTK projektu technicznego w celu zaopiniowania. W przypadku, gdy do budowy punktu styku sieci konieczne jest uzyskanie pozwolenia na budowę, czas dostarczenia projektu technicznego do PTK wynosi 10 DR od czasu otrzymania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego prawomocnego pozwolenia na budowę. Jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie dostarczy projektu technicznego do zaopiniowania przez PTK we

wskazanych terminach, PTK nie gwarantuje uruchomienia punktu styku sieci w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu Sieci, termin ten może ulec przedłużeniu o czas opóźnienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Czas opiniowania przez PTK projektu technicznego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wynosi 14 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do PTK projektu technicznego i kończy się w dniu przekazania przez PTK do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zaopiniowanego projektu technicznego. Brak odpowiedzi PTK w powyższym terminie traktowane jest jako zaakceptowanie projektu technicznego.

Czas uzupełnienia projektu technicznego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wynosi 21 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozpoczyna się w dniu przekazania przez PTK do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zaopiniowanego projektu technicznego wraz z uwagami i kończy się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do PTK uzupełnionego projektu technicznego. Jeżeli w okresie 21 DR Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie przekaże do PTK uzupełnionego projektu, PTK nie gwarantuje uruchomienia punktu styku sieci w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu Sieci, termin ten może ulec przedłużeniu o czas opóźnienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Czas ponownego opiniowania przez PTK projektu

3.3 PROCES REALIZACJI ZAMÓWIEŃ DOTYCZĄCYCH POŁĄCZENIA SIECI

3.3.1 BUDOWA PUNKTU STYKU SIECI.

Od dnia otrzymania przez PTK podpisanych Warunków Technicznych wraz z podpisanym Kosztorysem Ofertowym, przy założeniu, że Strony są związane Umową o Połączeniu Sieci PTK przystępuje do budowy punktu styku sieci. Czas budowy punktu styku sieci dla czynności wykonywanych przez PTK, wynosi maksymalnie w:

- Trybie Kolokacji – 3 miesiące.

W przypadku, gdy budowa punktu styku sieci wiąże się z koniecznością zakupu przez PTK wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i PTK wskaże taką potrzebę w Warunkach Technicznych powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu o 3 miesiące.

W przypadku, gdy budowa punktu styku sieci wiąże się z rozbudową centrali maksymalny termin budowy punktu styku sieci wynosi 8 miesięcy. PTK wskazuje na potrzebę rozbudowy centrali w Warunkach Technicznych.

W przypadku opóźnień w budowie punktu styku sieci w zakresie czynności wymagających współpracy PTK i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, które wystąpiły z winy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, PTK nie gwarantuje uruchomienia punktu styku sieci w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu Sieci termin ten może ulec przedłużeniu o czas opóźnienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Po zakończeniu budowy punktu styku sieci PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny podpisują protokół zdawczo – odbiorczy budowy FPSS.

3.3.2 REALIZACJA TESTÓW WYKONYWANYCH PRZED OTWARIEM PUNKTU STYKU SIECI.

Warunkiem koniecznym uruchomienia każdego punktu styku sieci jest pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez przedstawicieli Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i PTK. Testy te mają na celu wyeliminowanie ryzyka wzajemnych zakłóceń w każdej sieci i umożliwiają weryfikację poprawności pracy punktów styku sieci. Polegają one na sprawdzeniu:

- zgodności parametrów technicznych, synchronizacji sieci oraz protokołów sygnalizacyjnych;
- prawidłowej realizacji połączeń w zakresie uzgodnionych usług (test dotyczy losowo wytypowanych central);
- poprawności i zgodności rejestracji pomiaru ruchu międzysieciowego dla celów rozliczeń.

Określone grupy testów wykonywane są w następującej kolejności:

- Testy teletransmisji,
- Testy synchronizacji,
- Testy sygnalizacji,
- Testy billingowe.

W przypadku stwierdzenia błędów podczas przeprowadzania określonej grupy testów, żadne działania zmierzające do ich usunięcia nie będą podejmowane, aż do momentu całkowitego zakończenia określonej grupy testów. Zauważone błędy usuwa się po zakończeniu tej grupy testów. Po usunięciu zaistniałych błędów należy powtórnie przeprowadzić testy danej grupy.

Lista testów wykonywanych przed otwarciem punktu styku Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią PTK zawarta jest w Załączniku nr 2.

Przekazanie do PTK przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego Wniosku o gotowości do przeprowadzania testów następuje w terminie do 14 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu podpisania protokołów zdawczo/odbiorczych budowy FPSS i kończy się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do PTK Wniosku o gotowości do przeprowadzenia testów. Jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny w ciągu 14 DR nie przekaże Wniosku o gotowości do przeprowadzania testów, PTK nie gwarantuje uruchomienia punktu styku sieci w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu Sieci; termin ten ulega przedłużeniu o czas opóźnienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

We wniosku o gotowości do przeprowadzenia testów Przedsiębiorca telekomunikacyjny wskazuje propozycje terminu rozpoczęcia realizacji testów. PTK w ciągu 5 DR akceptuje proponowany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego termin rozpoczęcia testów, albo proponuje inny termin. Termin rozpoczęcia realizacji testów ustalony przez PTK i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego nie powinien być dłuższy niż 14 DR od otrzymania przez PTK Wniosku o gotowość do przeprowadzenia testów. Jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie rozpocznie testów w uzgodnionym z PTK terminie, PTK wskaże nowy termin rozpoczęcia testów. Tym samym PTK nie gwarantuje uruchomienia punktu styku sieci w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu Sieci; termin ten może ulec przedłużeniu o czas opóźnienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Testy punktu styku sieci przeprowadzane są w terminie do 30 dni. Czas ten jest liczony od ustalonego wspólnie przez PTK i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dnia rozpoczęcia testów do czasu podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami testów. W sytuacji konieczności powtórzenia testów termin przeprowadzenia testów ulega przedłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia powtórzonych testów.

3.3.3. URUCHOMIENIE KOMERCYJNE PUNKTU STYKU SIECI.

Czas gotowości obu stron do uruchomienia komercyjnego punktu styku sieci wynosi 21 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozpoczyna się w dniu podpisania przez PTK i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego protokołów z pozytywnymi wynikami testów i kończy się w dniu dostarczenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do PTK Wniosku o uruchomienie komercyjnego punktu styku sieci wraz z proponowaną przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego datą i godziną uruchomienia komercyjnego punktu styku sieci.

Jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie dostarczy do PTK w ciągu 21 DR od daty podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami testów Wniosku o uruchomienie komercyjnego punktu styku sieci, PTK zastrzega sobie możliwość powtórzenia testów.

Uruchomienie komercyjnego punktu styku sieci odbywa się w terminie zaproponowanym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego nie później niż w ciągu 7 dni od złożenia Wniosku o komercyjne uruchomienie punktu styku sieci.

3.3.4. MODYFIKACJA WIĄZEK ŁĄCZY W RAMACH (Z WYKORZYSTANIEM) URUCHOMIONYCH ŁĄCZY 2 MBIT/S W LPSS, KTÓREGO DOTYCZY MODYFIKACJA.

Na potrzeby niniejszej Oferty pod pojęciem Modyfikacji wiązek łączy należy rozumieć:

- zmianę numerów CIC, uruchamianie lub likwidację nowej usługi na istniejącej wiązce łączy,
- zmianę kierunkowości łączy, przegrupowanie łączy pomiędzy wiązkami w ramach tych samych LPSS oraz modyfikację kierowania ruchu.

Modyfikacja wiązek łączy w ramach uruchomionych łączy 2 Mbit/s w LPSS, którego dotyczy modyfikacja realizowana jest w maksymalnym terminie do 21 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do PTK wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w ramach uruchomionych łączy 2 Mbit/s w LPSS, którego dotyczy modyfikacja i kończy się w dniu dokonania modyfikacji wiązki łączy. PTK informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

3.3.5. UTWORZENIE NOWEJ WIĄZKI ŁĄCZY W RAMACH (Z WYKORZYSTANIEM) URUCHOMIONYCH ŁĄCZY 2 MBIT/S W LPSS.

Utworzenie nowej wiązki łączy w ramach uruchomionych łączy 2 Mbit/s w LPSS, którego dotyczy realizacja dokonywana jest w maksymalnym terminie 30 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do PTK wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o utworzenie nowej wiązki w ramach uruchomionych łączy 2 Mbit/s w LPSS którego dotyczy realizacja i kończy się w dniu utworzenia nowej wiązki łączy. PTK informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

3.3.6. REDUKCJA PRZEPUSTOWOŚCI ISTNIEJĄCEGO PUNKTU STYKU SIECI.

Redukcja przepustowości istniejącego punktu styku sieci realizowana jest w maksymalnym terminie 15 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do PTK wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i kończy się w dniu zmniejszenia przepustowości istniejącego punktu styku. PTK informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

3.3.7. LIKWIDACJA WIĄZKI W PUNKCIE STYKU SIECI.

Likwidacja wiązki w punkcie styku sieci realizowana jest w maksymalnym terminie 21 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do PTK wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i kończy się w dniu likwidacji wiązki w punkcie styku sieci. PTK informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

3.4 WARUNKI EKSPLOATACJI

Po przeprowadzeniu wszystkich testów związanych z otwarciem punktów styku i stwierdzeniu poprawności ich wyników, po otwarciu ruchu w tych punktach styku sieci, rozpoczyna się faza ich eksploatacji.

Procesy określające tryb postępowania i wzajemne relacje między stronami w warunkach normalnej pracy zostaną sprecyzowane w Umowie o Połączeniu Sieci, w oparciu o poniżej przedstawione zasady.

Cechą charakterystyczną eksploatacji i utrzymania w zaproponowanych poniżej rozwiązaniach jest istnienie jednego punktu kontaktowego (SPP-PTK), z którym Przedsiębiorcy telekomunikacyjni będą się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących eksploatacji i utrzymania połączeń międzysieciowych.

W celu zapewnienia sprawnej obsługi zgłoszeń, każdy z Przedsiębiorców telekomunikacyjnych zawierających Umowę o połączeniu sieci powinien udostępnić PTK własny punkt kontaktowy (SPP Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego). Oba SPP będą pozostawać w bezpośrednim kontakcie w celu wymiany informacji o napotkanych problemach oraz będą się informować o rozwiązaniu problemów. W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie udostępni własnego SPP, PTK Centertel może nie być w stanie zagwarantować przestrzegania terminów obsługi zgłoszeń (m.in. w zakresie nadzoru, prac planowych, awarii).

3.4.1 ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ZAKRESIE EKSPLOATACJI PUNKTÓW STYKU SIECI.

- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiedzialni są każdy za całość swojej sieci.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązują się do wzajemnego niezakłócania pracy sieci. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strona, w którego sieci doszło do wystąpienia zakłóceń, ma prawo odłączyć sygnał zakłócający pracę sieci do czasu usunięcia Awarii, informując o tym wcześniej drugą Stronę Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego współpracującego.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nadzorują pracę własnego sprzętu i są odpowiedzialni za prawidłowe funkcjonowanie własnego sprzętu i urządzeń.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny są odpowiedzialni za przepływ ruchu, którego są właścicielami, i decydują o rodzaju podejmowanych działań w sytuacji wystąpienia Awarii w ruchu, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch drugiej Strony.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponoszą całkowitą odpowiedzialność za usługi, które świadczą swoim Abonentom.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny zajmują się bezpośrednio wszelkimi reklamacjami swoich klientów. W żadnym wypadku nie będą kierować swoich klientów do SPP drugiej Strony.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny pokrywają koszty działań interwencyjnych i napraw dokonywanych we własnej sieci.
- Nie stosuje się niniejszych procedur w przypadku zaistnienia Siły Wyższej.

3.4.2 DWUSTRONNA KOMISJA DS. EKSPLOATACJI TECHNICZNEJ (KET).

PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w przypadku wystąpienia problemów technicznych we współpracy lub awarii oraz po wystąpieniu przez jedną ze stron, powołują Dwustronną Komisję ds. Eksploatacji Technicznej (KET), składającą się z przedstawicieli obu stron.

Zadaniem Komisji będzie sprawdzanie, czy postanowienia dotyczące realizacji i eksploatacji połączeń międzysieciowych zapisane w Umowie o Połączeniu Sieci i jej załącznikach technicznych są właściwie stosowane.

W ramach KET możliwe jest opracowanie dodatkowych postanowień dotyczących współpracy międzyoperatorskiej, zmierzających do rozwiązania problemów eksploatacyjnych Punktów Styku Sieci powstałych w trakcie eksploatacji – postanowienia takie będą stanowiły propozycję aneksowania Umowy.

Na poszczególnych etapach realizacji i eksploatacji punktów styku sieci KET może przygotować i wprowadzić w życie postanowienia i informacje niezbędne do eksploatacji FPSS i LPSS. W szczególności KET może informować SPP-Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i SPP-PTK o wszelkich przyjętych postanowieniach dotyczących SPP. Wprowadzenie w życie i zastosowanie tych postanowień spoczywa na SPP.

W ramach KET analizuje się problemy wynikłe podczas eksploatacji FPSS i LPSS. KET może opracować i przekazać do wdrożenia niezbędne procedury naprawcze oraz dokona oceny ich skuteczności za pomocą odpowiednich wskaźników.

W przypadku wystąpienia szczególnie poważnych zdarzeń dotyczących FPSS i LPSS, KET może ustalić specjalną procedurę postępowania. Specjalna procedura tymczasowo zastąpi wcześniej uzgodnioną procedurę działań interwencyjnych, aż do chwili usunięcia problemu.

Jeśli zaistnieje taka potrzeba, każda ze stron może w dowolnym momencie poprosić drugą stronę o spotkanie w ramach KET.

Poza zakresem prac KET pozostają modyfikacje LPSS i FPSS, wynikające z normalnej eksploatacji i zmian w sieciach stron.



Po wyjaśnieniu problemów technicznych i awarii, które spowodowały jej powołanie, komisja ulega rozwiązaniu.

3.4.3 ZASADY WSPÓŁPRACY SPP - PTK I SPP – PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEGO

PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny utworzą telefoniczny punkt kontaktowy (SPP - PTK i SPP - Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego) na potrzeby obsługi zgłoszeń dotyczących usług połączenia sieci (awarie, planowe prace, nadzór i interwencje). Punkty kontaktowe będą dostępne przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Numery kontaktowe i szczegółowe zasady obsługi zgłoszeń pomiędzy SPP - PTK i SPP Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zostaną określone w Załączniku Adresowym do Umowy o połączeniu sieci.

3.4.4 PODSTAWOWE ZASADY WSPÓŁPRACY OPERATORSKIEJ W ZAKRESIE USUWANIA AWARII.

- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
- W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, PTK będzie prowadziła działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny wzajemnie i bezzwłocznie powiadają się o wystąpieniu Awarii.
- Po usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy Sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii.
- PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.

3.4.5 PRACE PLANOWE.

PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny będą konsultować między sobą plany związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej infrastruktury swojej sieci, których realizacja może mieć wpływ na działalność drugiej Strony. W okresie planowanego zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego Przedsiębiorca telekomunikacyjny zawieszający ruch zapewni Usługi Wspomagające.

W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Przedsiębiorcy telekomunikacyjni uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny wzajemnie będą powiadamiali się o planowanych pracach w ustalonym wzajemnie terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.

Jeżeli na dwa dni przed przeprowadzeniem prac Strona, która zgłasza taką potrzebę, nie anuluje planowanych prac, termin prac uznaje się za wiążący. Jeżeli w trakcie przeprowadzania prac planowych Strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, musi natychmiast powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.

3.4.6 KORZYSTANIE Z INFRASTRUKTURY TELEKOMUNIKACYJNEJ.

Zasady wejścia i prowadzenia prac w obiektach telekomunikacyjnych:

- PTK zapewni upoważnionym osobom służb technicznych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu dostęp do tych urządzeń przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
- Dostęp do obiektu PTK realizowany jest w ramach usług „obsługa połączenia w trybie kolokacji” i wymaga wcześniejszego zamówienia usługi Nadzoru lub Interwencji lub Pilnej Interwencji przez SPP– Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do SPP–PTK. SPP– Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i SPP-PTK uzgadniają wspólnie datę, godzinę i dokładne miejsce spotkania w obiekcie PTK, z uwzględnieniem klasyfikacji usługi i terminów jej realizacji (Nadzór lub Interwencja / Pilna Interwencja).
- Przedsiębiorca telekomunikacyjny zapewnia, że działający w jego imieniu pracownicy i podwykonawcy posiadają niezbędne uprawnienia do wykonywania zleconych prac. Za bezpieczeństwo i higienę pracy, pracowników i podwykonawców odpowiada Przedsiębiorca telekomunikacyjny.
- Osoba upoważniona przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego może poruszać się po obiekcie tylko w towarzystwie pracownika PTK przez cały czas jej obecności na terenie obiektu PTK, bez względu na to, czy urządzenia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zainstalowane są w osobnych pomieszczeniach, czy też we wspólnej sali z urządzeniami PTK;
- Strony ustalą szczegółowe zasady wejścia w umowie o połączeniu sieci w zależności od procedur dotyczących poszczególnych obiektów
- Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi opłatę, określoną w Tabeli Nr 7 w przypadku, gdy zgłosił potrzebę wejścia na obiekt, po czym nie stawiał się na spotkanie;
- Wykonywanie Nadzoru lub Interwencji przez PTK podlega trzem okresom taryfikacyjnym:
 - a) Dni Robocze w godzinach pracy (od 8:00 do 16:00);
 - b) Soboty oraz godziny poza godzinami pracy w Dni Robocze (od 16:00 do 22:00 oraz od 6:00 do 8:00);
 - c) Noce (od 22:00 do 6:00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.

- Za pilne uznaje się interwencje, które zostały zgłoszone przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do SPP-PTK z wyprzedzeniem krótszym niż 2 dni robocze;
- W przypadku Pilnych Interwencji PTK zastrzega sobie od momentu otrzymania potwierdzenia Zgłoszenia:
 - a) 2 godziny na podjęcie działań interwencyjnych w godzinach pracy w Dni Robocze (od 8:00 do 16:00);
 - b) 4 godziny na podjęcie działań interwencyjnych w soboty i poza godzinami pracy w Dni Robocze (od 16:00 do 22:00 oraz od 6:00 do 8:00);
 - c) 6 godzin na podjęcie działań interwencyjnych w niedziele, dni ustawowo wolne od pracy i w nocy (od 22:00 do 6:00).
- Opłaty za Nadzór lub Interwencje oraz za Pilne Interwencje określone są w tabeli Nr 7.

3.5 PROCEDURY POSTĘPOWANIA W CELU ZACHOWANIA CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W PRZYPADKU AWARII SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ LUB W SYTUACJACH SZCZEGÓLNYCH ZAGROZEŃ

W celu zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w przypadku Awarii w Sieci PTK lub w Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, stosuje się postanowienia rozdziałów 3.4.3, 3.4.4, 3.4.5.

W celu zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w sytuacjach szczególnych zagrożeń, a w szczególności wprowadzenia stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej, Przedsiębiorcy telekomunikacyjni przyłączeni do Sieci PTK są zobowiązani do współpracy z PTK na zasadach określonych Ustawą z uwzględnieniem posiadanych przez Przedsiębiorców telekomunikacyjnych aktualnych planów działań, o których mowa w artykule 176 Ustawy i następnych. Szczegóły współpracy w tym zakresie będą określone w Umowie o połączeniu sieci.

3.6 PROCEDURA ZWIĄZANA Z ROZPATRYWANIEM REKLAMACJI.

PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracują w niezbędnym zakresie w celu rozpatrzenia Reklamacji wymagających udziału obu Stron, a dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Strony użytkownikom na podstawie Umowy lub nieprawidłowym obliczeniem należności należnej Stronie od użytkownika z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej, której dotyczy współpraca międzyoperatorska na podstawie Umowy (zwanej dalej: Reklamacją), składanych przez uprawnione do tego podmioty, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.

Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia Reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez podmiot udostępniający usługi tej Strony.

W żadnym wypadku Strony nie będą kierować podmiotów składających Reklamację do SPP drugiej Strony.

Strona rozpatrująca Reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty Reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty Reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów Reklamacji okaże się, że przyczyna Reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej Reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała do drugiej Strony opis przedmiotu Reklamacji i wniosek o udzielenie informacji ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty czynności drugiej Strony związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji.

CZĘŚĆ 4 OPŁATY

W Umowach o Połączeniu Sieci zostaną na podstawie tej Oferty określone opłaty za usługi z tytułu wzajemnego korzystania z sieci. Wyróżnia się dwa główne rodzaje opłat związanych z połączeniem sieci:

- opłaty związane z wykorzystywaniem infrastruktury technicznej;
- opłaty związane z obsługą ruchu międzysieciowego.

UWAGA. Wszystkie przedstawione poniżej ceny nie zawierają podatku VAT.

4.1 OPŁATY ZWIĄZANE Z WYKORZYSTYWANIEM INFRASTRUKTURY TECHNICZNEJ

W wyniku wykonywania Zamówień Przedsiębiorców telekomunikacyjnych dotyczących połączenia sieci zostaną naliczone z tego tytułu należne PTK opłaty. Wyróżnia się dwa główne rodzaje opłat:

- Opłaty jednorazowe za uruchomienie połączenia sieci;
- Opłaty abonamentowe.

4.1.1 OPŁATY JEDNORAZOWE ZA URUCHOMIENIE POŁĄCZENIA SIECI.

Tabela nr 1. Opłaty za wywiad techniczny przed realizacją połączenia sieci

LP	Wywiad techniczny	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Wywiad techniczny	2 076,09

Tabela nr 2. Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji

LP	Połączenie Sieci Stron w Trybie Kolokacji	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Przygotowanie studni kablowej PTK do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową PTK	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według kosztorysu
5	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według kosztorysu
6	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu

Tabela nr 3. Opłata związana z eksploatacją wiązek łączy

LP	Eksploatacja Wiązek Łączy Międzysieciowych	
	Rodzaj usługi świadczonej przez PTK na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	[zł]
1	Utworzenie wiązki	62,23
2	Usunięcie wiązki	68,11
3	Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce	19,43
4	Utworzenie łącza sygnalizacyjnego	49,77
5	Usunięcie łącza sygnalizacyjnego	36,96

Tabela nr 4. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji

LP	Uruchomienie połączenia sieci	
	Usługa uruchomienia połączenia sieci	[zł]
1	Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji	5 532,40

4.1.2 OPŁATY ABONAMENTOWE ZWIĄZANE Z POŁĄCZENIEM SIECI.

Tabela nr 5. Opłaty związane z Abonamentem trybu Kolokacji

LP	Abonament – Tryb Kolokacji		[zł]
	Elementy podlegające opłacie		
1	Najem powierzchni [m ² /miesiąc]	Warszawa	455,14
		Miasta powyżej 300 000 mieszkańców	195,06
		Miasta poniżej 300 000 mieszkańców	52,02
2	Wykorzystanie infrastruktury PTK [miesiąc]		26,87
3	Zużycie energii elektrycznej [kW zainstalowanych urządzeń/miesiąc]		302,36

Tabela nr 6. Opłata za wykorzystanie kanałów 2Mbit/s

LP	Abonament – dostęp do sieci komutacyjnej PTK		[zł]
	Elementy podlegające opłacie		
1	Za kanał 2 Mbit/s doprowadzony do centrali telefonicznej [port/miesięcznie]		249,00

Uwaga: Minimalny Poziom Ruchu wymagany na każdy kanał 2Mbit/s wynosi 125 000 min/miesiąc. W przypadku, gdy faktyczny poziom ruchu dla danego kanału 2Mbit/s będzie poniżej wymaganego Minimalnego Poziomu Ruchu przez okres sześciu kolejnych miesięcy, PTK może wystąpić do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z wnioskiem o zwrot w terminie 30 dni nadmiarowych kanałów 2 Mbit/s do PTK. PTK wystawi fakturę korygującą uwzględniającą ilość zwróconych kanałów 2Mbit/s i czas ich wykorzystania. Powyższe zasady mają zastosowanie do Przedsiębiorców telekomunikacyjnych posiadających co najmniej 3 kanały 2 Mbit/s w danym LPSS.

4.1.3 OPŁATY ZA USŁUGI POŁĄCZENIA SIECI

Tabela nr 7. Opłaty związane z obsługą połączenia w trybie Kolokacji

LP	Połączenie Sieci w Trybie Połączenia Liniowego i Trybie Kolokacji		[zł/roboczogodzina]
	Elementy podlegające opłacie		
1	Nadzór lub Interwencje ze strony PTK [godz.]	W godz. pracy w dni powszednie (8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰)	66,00
		W soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ; 6 ⁰⁰ -8 ⁰⁰)	89,00
		Noce (22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	112,00
2	Pilne Interwencje ze strony PTK [godz.]	W godz. pracy w dni powszednie (8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰)	150% opłaty odpowiednio w p.1 lub p. 2
		W soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ; 6 ⁰⁰ -8 ⁰⁰)	150% opłaty odpowiednio w p.1 lub p. 2
		Noce (22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	150% opłaty odpowiednio w p.1 lub p. 2
3	Interwencje specjalne ze strony PTK		Według kosztorysu

4	Oплата за niestawienie się pracowników Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, który wystąpił do PTK z wnioskiem o usługę określoną w pkt 1-3	Oплата równa jednej godzinie wnioskowanej usługi
---	---	--

4.2 OPŁATY ZA RUCH MIĘDZYSIECIOWY

Oplaty za ruch międzysieciowy oraz ruch tranzytowy stosuje się do Połączeń Skutecznych.

W naliczaniu opłat wyróżnia się następujące Okresy Taryfikacyjne:

Dni Robocze:

T1 – od godziny od 8.00 do godziny 18.00

T2 – od godziny 18.00 do godziny 22.00

T3 – od godziny 22.00 do godziny 8.00

Soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy:

T2 – od godziny 8.00 do godziny 22.00

T3 – od godziny 22.00 do godziny 8.00

4.2.1 USŁUGI ZAKOŃCZENIA W SIECI PTK.

Tabela nr 8. Stawki za zakończenie połączenia w Sieci PTK

LP	Zakończenie połączenia w sieci PTK Centertel [zł/min]	
1	Zakończenie w okresie T1	0,1677
2	Zakończenie w okresie T2	0,1677
3.	Zakończenie w okresie T3	0,1677

W celu zapewnienia podmiotom zainteresowanym współpracą z PTK Centertel równoprawnego dostępu do informacji związanych z podstawami prawnymi i skutkami stosowania powyższej stawki, wynikającej z Decyzji Prezesa UKE Nr DHRT-WKO-6042-7/06 (8) z dnia 30 września 2008 r. (dalej Decyzja WKO), PTK Centertel informuje, co następuje:

4.2.3 PTK Centertel zaskarżył Decyzję WKO, w związku z czym decyzja ta nie jest prawomocna. Z uwagi na to, że decyzja WKO jest wykonalna z mocy prawa, PTK Centertel będzie proponował następujące dodatkowe postanowienia dotyczące opłat za zakańczanie połączeń:

1. W przypadku wstrzymania wykonania decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 30 września 2008 r. znak: DHRT-WKO-6042-7/06 (8), Strony dokonywać będą rozliczeń z tytułu zakańczania połączeń według następujących zasad:

- 1) W przypadku wstrzymania wykonalności Decyzji WKO, od początku dnia, w którym wstrzymana zostanie wykonalność powyższej decyzji, Strony będą stosować stawkę za zakańczanie połączeń głosowych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej PTK Centertel w wysokości 0,3387 zł/min;
- 2) Jeżeli wstrzymanie wykonania Decyzji WKO zostanie uchylone, za okres od dnia wstrzymania wykonania Decyzji WKO do dnia uchylecia wstrzymania wykonania Decyzji WKO wynagrodzenie PTK Centertel zostanie obniżone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą 0,3387 zł/min kwotą określoną w pkt. 4.2 powyżej (Tabela nr 8). **Przedsiębiorca telekomunikacyjny** dokona potrącenia swojej wierzytelności powstałej na skutek obniżenia wynagrodzenia PTK Centertel z wierzytelnościami PTK Centertel w kolejnych okresach rozliczeniowych.

2. Jeżeli prawomocnym orzeczeniem Decyzja WKO zostanie uchylona, stwierdzona zostanie jej nieważność lub Decyzja WKO w inny sposób zostanie wyeliminowana z obrotu prawnego (dalej „Wyeliminowanie Decyzji WKO z obrotu”) Strony dokonywać będą rozliczeń według następujących zasad:

- 1) Od początku dnia, w którym została Wyeliminowana Decyzja WKO z obrotu, Strony będą dokonywać rozliczeń za usługę zakańczania połączeń głosowych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej PTK Centertel stosując stawkę 0,3387 zł/min;
- 2) Za okres od dnia zastosowania rozliczeń za usługę zakańczania połączeń głosowych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej PTK Centertel określonych w pkt. 4.2 powyżej (Tabela nr 8) do dnia poprzedzającego dzień Wyeliminowania Decyzji WKO z obrotu, **Przedsiębiorca telekomunikacyjny** będzie obowiązany do zapłaty na rzecz PTK Centertel dodatkowego wynagrodzenia obliczonego jako różnicę pomiędzy stawką 0,3387 zł/min a kwotą obliczoną przy zastosowaniu opłat określonych w pkt. 4.2 powyżej (Tabela nr 8). Obowiązek zapłaty powyższego wynagrodzenia powstaje w dniu, w którym Stronie doręczone zostanie pisemne zawiadomienie PTK Centertel o Wyeliminowaniu Decyzji WKO z obrotu.
- 3) Przy obliczaniu wynagrodzenia PTK Centertel, o którym mowa w ppkt 2) powyżej, uwzględnione zostaną rozliczenia dokonane na podstawie pkt 4.2.3 powyżej.

4.2.4 W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w pkt 4.2.3, powyżej PTK Centertel wystawi faktury korygujące w terminie 30 dni od uzyskania informacji o tych zdarzeniach, powodujących konieczność wystawienia faktur korygujących.

4.3 ZASADY PRZYGOTOWYWANIA KOSZTORYSÓW

Wstępne ustalenie opłat za uruchomienie połączenia sieci, dotyczące prac, jakie PTK wykona na rzecz przyłączanego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, odbywa się na podstawie kosztorysu ofertowego, w którym wycena prac odbywa się na podstawie przedmiaru robót.

Przedmiar robót obejmuje opis robót do wykonania oraz określa podstawy do ustalenia jednostkowych nakładów rzeczowych z podaniem ilości jednostek przedmiarowych robót. Kosztorys ofertowy opracowywany jest przez PTK przed wykonaniem wszelkich prac.

Kosztorysy na roboty telekomunikacyjne i stacyjne - związane z instalacją i okablowaniem urządzeń telekomunikacyjnych oraz krosowaniem na przełącznicach PTK, budowlane i energetyczne - związane z przygotowaniem powierzchni kolokacyjnej, będą sporządzane według aktualnych KNR właściwych dla danego rodzaju robót według średnich cen z SEKOCENBUD, uwzględniających podział na regiony.

Jeżeli w toku wykonywania prac zajdzie konieczność przeprowadzenia prac dodatkowych, które nie były przewidziane w kosztorysie ofertowym PTK może żądać podwyższenia Kosztorysu Ofertowego tylko wtedy, gdy mimo zachowania należytej staranności PTK nie mogła przewidzieć konieczności prac dodatkowych.

Na przeprowadzenie prac dodatkowych PTK musi uzyskać zgodę Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. W przypadku wykonania prac dodatkowych bez zgody Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego PTK nie może żądać podwyższenia Kosztorysu Ofertowego. Kosztorysy ofertowy i kosztorysy prac dodatkowych podlegają akceptacji Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

4.4 OPŁATY ZA TESTOWANIE PUNKTU STYKU

Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi tylko opłatę za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji Wiązek Łączy Międzysieciowych w LPSS służących do obsługi ruchu, którego jest właścicielem to znaczy, za który Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi odpowiedzialność.

Opłaty za testowanie punktu styku sieci są określone w Tabeli Nr 6.

Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji strony wykonują na własny koszt i nie pobierają wzajemnie opłat, jeżeli w celu obsługi Ruchu SN lub ruchu do sieci ruchomych, PTK buduje w tym samym LPSS Wiązki Łączy Międzysieciowych służące do obsługi własnego ruchu. Wykrycie błędu wykluczającego możliwość otwarcia punktu styku sieci pociąga za sobą konieczność drugiej operacji testowania. W przypadku konieczności przeprowadzania kolejnych testów Przedsiębiorca telekomunikacyjny uiszcza opłatę według kosztorysu zgodnie z zakresem powtórzonych testów. W przypadku, jeżeli błąd wystąpi z winy PTK ww. opłata nie będzie pobierana.

4.5 ZASADY ROZLICZEŃ ZA NIETYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE ŚWIADCZONYCH USŁUG

W ramach współpracy międzyoperatorskiej PTK lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązani są do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Połączeniu Sieci, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które PTK albo Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie ponosi odpowiedzialności.

W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług wynikających z Umowy o Połączeniu Sieci, składa wnioski o odszkodowanie do PTK z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 miesiąca począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku PTK i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie mógł dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym (za szkodę rzeczywistą i utracone korzyści).

4.5.1 Zasady zabezpieczeń

W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Połączeniu Sieci, Przedsiębiorca telekomunikacyjny przekaże PTK zabezpieczenie w formie uzgodnionej i określonej przez Strony w umowie o połączeniu sieci. Dopuszczone przez PTK formy zabezpieczenia finansowego umowy to:

Obligatoryjnie: Weksel *In blanco* wraz z deklaracją wekslową wystawiony przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego

oraz dodatkowo jedna z poniższych:

- a. Gwarancja Bankowa, wystawiona przez bank zaakceptowana przez PTK Centertel, pozwalająca wyegzekwować na pierwsze żądanie nie zapłaconą należność oraz wszystkie inne związane z nią kwoty.
- b. Gwarancja Ubezpieczeniowa, wystawiona przez ubezpieczyciela zaakceptowanego przez PTK Centertel, pozwalająca wyegzekwować na pierwsze żądanie nie zapłaconą należność oraz wszystkie inne związane z nią kwoty.
- c. Blokada środków na rachunku bankowym Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego lub osoby trzeciej wraz z pełnomocnictwem dla PTK Centertel.
- d. Kaucja pieniężna na rachunku bankowym PTK Centertel.

Zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest wymagane w przypadku, jeśli Przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym PTK zawiera Umowę o połączeniu sieci na podstawie niniejszej Oferty, w okresie 2 lat przed zawarciem Umowy o połączeniu sieci na podstawie niniejszej Oferty zalegał z płatnościami wobec PTK w ramach dotychczasowej współpracy międzyoperatorskiej w zakresie połączenia sieci. W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie będzie zalegał z płatnościami wobec PTK w ramach Umowy o połączeniu sieci zawartej na podstawie niniejszej Oferty przez okres 2 lat od jej zawarcia albo w ciągu dwóch lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, PTK może odstąpić od żądania utrzymywania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

W przypadku opóźnień z płatnościami przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego następujących po okresie 2 lat PTK ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia PTK może wystąpić w przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie uiszcza należności po pisemnym wezwaniu przez PTK do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 21 dni od otrzymania pisma.

Szczegółowe zasady zabezpieczenia w warunkach wymagalności.

1. W ujęciu wartościowym poziom zabezpieczenia nie będzie wyższy niż dwukrotność średniej przewidywanej / rzeczywistej wysokości miesięcznych opłat Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na rzecz PTK. Dla Przedsiębiorców telekomunikacyjnych współpracujących z PTK przyjmuje się średnią z trzech ostatnich zakończonych miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym zostaje zweryfikowany poziom zabezpieczenia. Dla Przedsiębiorców telekomunikacyjnych zamierzających nawiązać współpracę przyjmuje się szacunek dla trzech kolejnych, pełnych miesięcy kalendarzowych. Szacunek wysokości opłat może być oparty na wskazaniach Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego odnośnie zapotrzebowania na ruch.
2. W przypadku upływu terminu ważności zabezpieczenia lub przekroczenie bieżących zobowiązań Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o 20% w odniesieniu do posiadanego poziomu zabezpieczenia PTK może podjąć decyzję o wstrzymaniu świadczenia usług dostępu do sieci – dotyczy Przedsiębiorców telekomunikacyjnych zobowiązanych do utrzymywania zabezpieczenia.
3. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest do ustanowienia zabezpieczenia i jego odnawiania w całym okresie obowiązywania Umowy. Minimalny okres, na który powinno zostać ustanowione zabezpieczenie wynosi 6 miesięcy.
4. Przed datą upływu terminu ważności zabezpieczenia Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest najpóźniej w terminie 7 dni przed tym terminem do jego odnowienia i dostarczenia stosownych dokumentów potwierdzających ten fakt do PTK Centertel. Przedsiębiorca telekomunikacyjny może dokonać zmiany dotychczasowego zabezpieczenia po uzyskaniu uprzedniej akceptacji ze strony PTK.
5. Przedsiębiorca telekomunikacyjny rozpoczynający współpracę z PTK zobowiązany jest do przedstawienia stosownego zabezpieczenia w ustalonej z PTK formie, nie później niż 1 dzień roboczy przed planowanym uruchomieniem współpracy (wymiany ruchu) z PTK. Brak zabezpieczenia wstrzymuje uruchomienie usługi dostępu do sieci.
6. PTK akceptować będzie gwarancje bankowe wystawione przez bank, którego pozycja, sytuacja finansowa, rating, itp. gwarantują wykonanie gwarancji.
7. PTK może odmówić przyjęcia gwarancji bankowej albo żądać ustanowienia nowej gwarancji bankowej przez inny bank, jeżeli sytuacja banku wywołuje wątpliwości do wykonania gwarancji.

4.6 SPOSOBY WNOSZENIA OPŁAT ZA POSZCZEGÓLNE USŁUGI

Oplaty za Ruch Międzysieciowy

Rozliczeniom zgodnie z opłatami określonymi w Umowie o Połączeniu Sieci podlega każdy ruch dostarczony do Punktu Styku z siecią PTK. Rozliczenia finansowe za Ruch Międzysieciowy odbywać się będą na podstawie faktur VAT. Strony będą wystawiać faktury VAT w terminie 5 Dni Roboczych po wymianie Miesięcznych Raportów o Ruchu Międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany Okres Rozliczeniowy. Wymiana Miesięcznych Raportów odbywać się będzie w terminie do dziesiątego Dnia Roboczego następnego miesiąca po Okresie Rozliczeniowym, w którym wykonano usługę. Format Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym zostanie uzgodniony przez PTK i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w ramach Umowy o połączeniu sieci, a jego wzór stanowić będzie załącznik do tej Umowy.

Oplaty za usługi związane z eksploatacją i uruchomieniem FPSS i /lub LPSS

Rozliczenia finansowe za usługi związane z eksploatacją i uruchomieniem FPSS i/lub LPSS będą płatne przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego:

- z góry za okres 1 miesiąca, począwszy od dnia uruchomienia usługi. PTK wystawi pierwszą fakturę w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego otwarcia FPSS i/lub LPSS dla opłat Abonamentowych pobieranych w cyklu miesięcznym. Kolejne faktury będą wystawiane w ciągu 7 Dni Roboczych po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego,
- za wykonaną usługę. PTK wystawi pierwszą fakturę w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia uruchomienia usługi FPSS i/lub LPSS dla opłat jednorazowych.

Tryb zgłaszania i rozpatrywania zastrzeżeń do faktury

W przypadku zastrzeżeń co do otrzymanej faktury, strona ma prawo do jej zakwestionowania w terminie 7 Dni Roboczych od daty otrzymania faktury, wskazując przyczyny uzasadniające zastrzeżenia. Zgłoszenie zastrzeżeń powinno mieć formę pisemną i zawierać uzasadnienie tych zastrzeżeń. Nie zakwestionowanie faktury w powyższym terminie oznacza jej akceptację.

Strona, której fakturę zastrzeżono ma obowiązek odnieść się w formie pisemnej do przedłożonych zastrzeżeń drugiej strony w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń do komórki organizacyjnej wystawiającej fakturę. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznane zostaje za przyjęcie zastrzeżeń.

Zgłoszenie zastrzeżeń nie wstrzymuje płatności faktury.

Strona, która wystawiła fakturę zastrzeżoną przez drugą stronę, w przypadku uznania zastrzeżeń drugiej strony, zobowiązana jest do wystawienia w ciągu 7 (siedmiu) Dni Roboczych od daty uznania zastrzeżenia faktury korygującej do kwoty zgodnej z treścią uznanego zastrzeżenia.

Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy wierzyciela. Od Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności będą naliczane odsetki ustawowe.

W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, z wyłączeniem należności spornych, strona zobowiązana do tej płatności zapłaci drugiej stronie, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

Załączniki nr 1
do Oferty PTK Centertel
dotyczącej dostępu telekomunikacyjnego
w zakresie połączenia sieci

1. Lista FPSS (Fizycznych Punktów Styku Sieci) oferowanych przez PTK Centertel

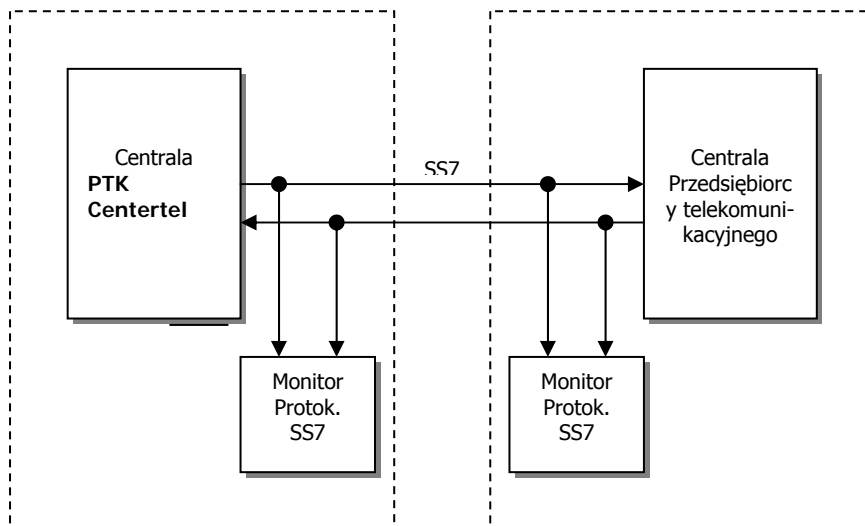
Lp	Nazwa PSS	Adres
1.	Gdańsk	Gdańsk, ul. Żywiecka 2
2.	Katowice	Katowice (Bytom – Radzionków), ul. Szymały 77
3.	Łódź	Łódź, ul. Łąglewnicka 182/184
4.	Poznań	Poznań, ul. Osiedle Przyjaźni 116
5.	Szczecin	Szczecin, ul. Poznańska 1
6.	Wrocław	Wrocław, ul. Swojczycka 38
7.	Warszawa	Warszawa, Al. Jerozolimskie 144
8.		Warszawa, Al. Jerozolimskie 65/79 „MARRIOTT”

Załączniki nr 2
do Oferty PTK Centertel
dotyczącej dostępu telekomunikacyjnego
w zakresie połączenia sieci

Lista testów wykonywanych przed otwarciem punktu styku sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią PTK

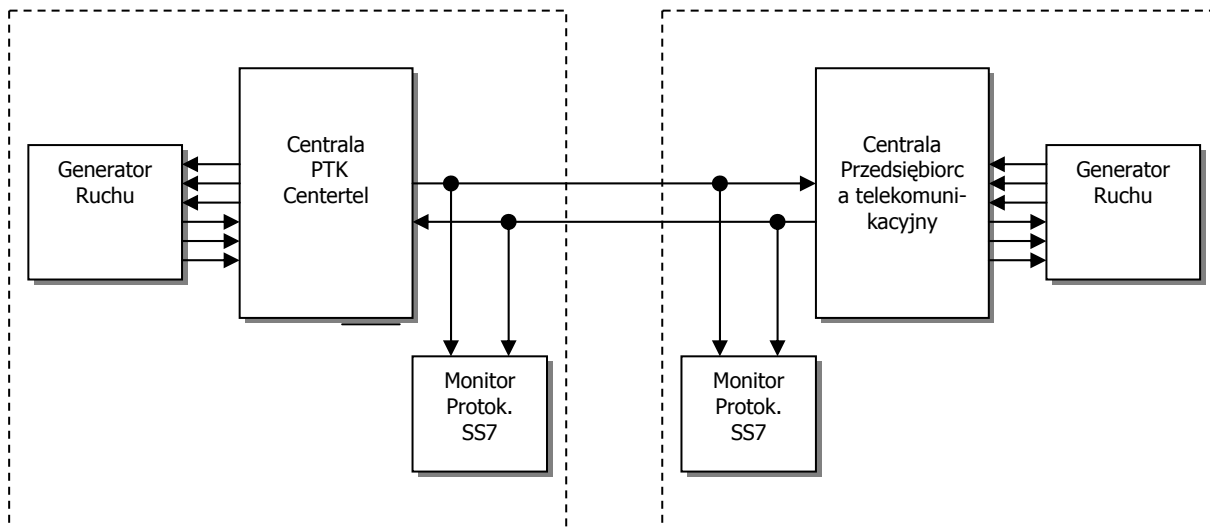
Załącznik 6-1.
Procedury testowe

1. Test sygnalizacji SS7.
 - a. Testy sygnalizacji SS7 mają na celu weryfikację poprawności wymiany wiadomości sygnalizacyjnych pomiędzy centralą Centertel oraz centralą Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w punkcie styku sieci.
 - b. Strony wykonują testy wymienione zgodnie z zestawieniem znajdującym się w załączniku „Protokół testów sygnalizacyjnych SS7” Załącznik 3B-1, zgodnie z zaleceniami Q781, Q782, Q784, Q785, przy wykorzystaniu odpowiednich analizatorów sygnalizacji SS7. Schemat układu pomiarowego zamieszczony jest na poniższym rysunku:



- c. Warunkiem koniecznym akceptacji punktu styku jest wykonanie zestawu testów opisanych w Załączniku 6B-1. Jeżeli podczas wykonania tych testów nie stwierdzono żadnych usterek odbiór może nastąpić bezwarunkowo. W przypadku stwierdzenia błędów, które nie są krytyczne co do działania połączenia między operatorami dopuszcza się odbiór warunkowy. W takim przypadku obie strony przygotowują protokół rozbieżności z opisem problemów oraz terminem ich usunięcia. Jeżeli podczas testów wykryto błędy krytyczne (uniemożliwiające realizację punktu styku) powinno to być zaznaczone w protokole odbioru wraz z wyszczególnieniem usterek krytycznych oraz innych.
 - d. Testy sygnalizacji SS7 powinny być wykonane w przeciągu dwóch tygodni od czasu ich rozpoczęcia. Dotyczy to zarówno samego przeprowadzenia testów, jak też opracowania wyników i podpisania protokołu przez obie Strony.
2. Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń.
 - a. Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń mają na celu weryfikację poprawności rejestracji liczby oraz czasu trwania połączeń w punkcie styku sieci.

Poniższy rysunek przedstawia konfigurację testową:



- b. Uwarunkowania połączeń testowych:
- Połączenia testowe generowane są kolejno po stronie centrali PTK Centertel i po stronie centrali Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Po każdej stronie punktu styku należy dokonywać rejestracji połączeń wychodzących i przychodzących.
 - Minimalna liczbą linii biorących udział w testach wynosi 10 po każdej ze stron.
 - Obie Strony powinny korzystać z analizatorów sygnalizacji SS7 w celu wyjaśnienia zaistniałych rozbieżności w rejestracji połączeń.
- c. Połączenia testowe powinny być wygenerowane według następującego schematu (łączna suma połączeń testowych powinna być nie mniejsza niż 10 000):
- 5% wszystkich połączeń powinno trwać 1 – 4 s
 - 15% wszystkich połączeń powinno trwać 5 – 20 s
 - 25% wszystkich połączeń powinno trwać 20 – 60 s
 - 40% wszystkich połączeń powinno trwać 60 – 90 s
 - 10% wszystkich połączeń powinno trwać 210 – 240 s
 - 3% wszystkich połączeń powinno trwać 450 – 480 s
 - 2% wszystkich połączeń powinno trwać 600 – 630 s
 - kilka (co najmniej 2) połączeń powinno trwać 24 godziny.
- d. Wywołania testowe powinny być rejestrowane w trzech różnych okresach taryfikacyjnych T1, T2, T3, gdzie:
- T1: <08:00 – 18:00)
 - T2: <18:00 – 22:00)
 - T3: <22:00 – 08:00)
- e. Wynik testu jest uważany za pozytywny, gdy:
- Wyniki rejestracji sumarycznej liczby połączeń ze wszystkich okresów taryfikacyjnych obu Stron nie różnią się o więcej niż 0,5%. Procentowa różnica zarejestrowanej liczby połączeń liczona jest jako stosunek bezwzględnej wartości różnicy do większej z wartości liczby połączeń zarejestrowanych przez obie Strony.
 - Wyniki rejestracji liczby połączeń w poszczególnych okresach taryfikacyjnych obu Stron nie różnią się o więcej niż 1%. Procentowa różnica zarejestrowanej liczby połączeń liczona jest jak w punkcie 5a.
 - W każdym z okresów taryfikacyjnych różnica sum czasów trwania połączeń zarejestrowanych przez obie Strony, wyrażona w sekundach, nie może być większa od czasu wyliczonego jako iloczyn liczby zarejestrowanych połączeń przez 1 sekundę.
- f. Jeżeli rozbieżności pomiędzy wynikami zarejestrowanymi podczas testów przekraczają zakładane progi (ust. 5) obie Strony dokonują wymiany zarejestrowanych przez siebie danych w celu dokonania analizy. Jeżeli w wyniku analizy okaże się, że różnice są uzasadnione (np. nakładanie się różnicy w rejestracji czasów połączeń) to obie Strony mogą wspólnie podjąć decyzję o akceptacji testów.
- g. Testy rejestracji powinny zostać wykonane w ciągu dwóch tygodni od ich rozpoczęcia, wliczając w to opracowanie wyników i podpisanie protokołu przez obie Strony. Wzór protokołu znajduje się w Załączniku 3B-2.

3. Test zgodności czasu.

Test zgodności czasu Strony wykonują dla każdego urządzenia rejestrującego ruch do celów rozliczeń w oparciu o ogólnopolski sygnał czasu.

4. Test jakości transmisji.

Testy jakości transmisji traktów zestawionych w celu przyłączenia central operatorów powinny być przeprowadzone zgodnie z zaleceniem ITU-T M.2100. Pomiary odbiorcze traktów 2 Mbit/s powinny trwać 24 godziny.

5. Test synchronizacji.

- a. Test synchronizacji (pomiar jakości sygnałów taktowania) dla nowo uruchamianych dróg cyfrowych należy wykonać po przeprowadzeniu pomiarów jakości transmisji na tych drogach.
- b. Każda ze stron uruchamiających drogę cyfrową 2 Mbit/s powinna wykonać pomiar wolnozmiennych fluktuacji fazy zgodnie z ETSI EN 300 462-3-1. Wyniki tych pomiarów dla łącz 2 Mbit/s powinny być zgodne z wymaganiami określonymi w sekcji 7.2.4 wg normy ETSI EN 300 462-3-1
- c. Czas pomiaru powinien wynosić 12 godzin. Testy powinny być przeprowadzone co najmniej na jednym łączu w danej relacji pomiędzy centralami operatorów.
- d. Pomiary powinny być przeprowadzone w fizycznych punktach styku sieci pomiędzy sieciami operatorów.

ZAŁĄCZNIK 6B-1

Protokół testów sygnalizacyjnych SS7

Data wykonania testów:

Miejsce wykonania testów: Centrala Centertel
Centrala Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

Osoby wykonujące testy: Ze strony Centertel
Ze strony Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

Urządzenia pomiarowe:
.....

Lista testów: W załączeniu

Wyniki testów: W załączeniu

Protokół sporządził i opracował wyniki:

Niżej podpisani potwierdzają, że wykonane testy nie wykazały / wykazały ¹⁾ błędów i usterek umożliwiających współpracę w/w central.

Imię i nazwisko		Podpis	Data
	PTK Centertel		
	Przedsiębiorca telekomunikacyjny		

¹⁾ Niepotrzebne skreślić.

MTP Poziom 2 (CCITT Recommendation Q. 781)

Nr ITU	Krótki opis testu	Rezultat	Plik	Uwagi
1.1	Link State Control – Initialization (Power –Up)			
1.2	Link State Control – Timer T2			
1.5	Link State Control- Normal alignment – correct procedure (FISU)			
1.19	Link Control State - Set emergency while in „ not aligned state”			
1.21	Link Control State - Both ends set emergency			
3.5	Link Control State- Link in service (Break Tx path)			

MTP Poziom 3 (CCITT Recommendation Q. 782)

Nr ITU	Krótki opis testu	Rezultat	Plik	Uwagi
1.1	Signaling Link Management – First signaling link activation			
3.1	Changeover-Changeover initiated at one side of a linkset			
4.1	Changeover - Changeback within a linkset			
7.1.1	Management Inhibiting – Inhibition of link - available link			
7.1.2	Management Inhibiting – Inhibition of link - unavailable link			

9.1.1	Signaling Route Management – Sending of a TFP on an alternative route: failure of normal link set			
9.4.1	Signaling Route Management – Sending of a TFA on an alternative route: recovery of normal link set			
12.1	Signaling Link Test - After activation of a link			

ISUP Poziom 4 (CCITT Recommendation Q.784 and Q.785)

ISUP BASIC CALL CONTROL TEST *CIRCUIT SUPERVISION*

Nr ITU	Krótki opis testu	Rezultat	Plik	Uwagi
1.2.1	Reset of circuit - RSC sent			
1.2.2	Reset of circuit - RSC received			
1.2.5	Reset of circuit group - GRS received			
1.2.6	Reset of circuit group - GRS sent			
1.3.1.1	Circuit group blocking/unblocking - CGB and CGU received			
1.3.1.2	Circuit group blocking/unblocking - CGB and CGU sent			
1.3.2.1	Circuit group blocking/unblocking - BLO received			
1.3.2.2	Circuit group blocking/unblocking - BLO sent			
1.4.1	Continuity check test call CCR received: successful			
1.4.2	Continuity check test call CCR sent: successful			

NORMAL CALL SETUP

Nr ITU	Krótki opis testu	Rezultat	Plik	Uwagi
2.2.1	Called address sending - En Bloc operation			
2.3.2	Successful call set - up Ordinary call (with ACM, CPG and ANM)			
2.3.6	Successful call set - up - Blocking and unblocking during a call (initiated)			
2.3.7	Successful call set - up - Blocking and unblocking during a call (received)			

NORMAL CALL RELEASE

Nr ITU	Krótki opis testu	Rezultat	Plik	Uwagi
3.2	Calling party clears before answer			
3.3	Calling party clears after answer			
3.4	Called party clears after answer			
3.7	Suspend and resume initiated by a called party			

UNSUCCESSFUL CALL SETUP

Nr ITU	Krótki opis testu	Rezultat	Plik	Uwagi
4.1	Validate a set of known causes for release (user busy, unallocated number, no response etc.)			

TIMERS

Nr ITU	Krótki opis testu	Rezultat	Plik	Uwagi
5.2.2	T9: waiting for an answer message			
5.2.4	T6: waiting for RES (Network) message			

ISUP TESTS FOR SUPPLEMENTARY SERVICES

Nr ITU	Krótki opis testu	Rezultat	Plik	Uwagi
3.1.1	CLIP - network provided: sent			
3.1.2	CLIP - network provided: received			
3.3.2	CLIR - network provided: received			

ZAŁĄCZNIK 6B-2

Protokół Testów Danych Zaliczeniowych (billing)

Centrala PTK Centertel :

Centrala Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego :

Taryfa	Zarejestrowane pomiary	Wyniki zarejestrowane przez PTK Centertel	Wyniki zarejestrowane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego	Rozbieżności	Rozbieżności [%]
T1	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
T2	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
T3	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
Suma	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				

DATA PRZEPROWADZENIA TESTÓW: OD DO

Osoby wykonujące testy:

Imię i nazwisko		Podpis	Data
	PTK Centertel		
	Przedsiębiorca telekomunikacyjny		



Załączniki nr 3
do Oferty PTK Centertel
dotyczącej dostępu telekomunikacyjnego
w zakresie połączenia sieci

Wzór wniosku o połączenie sieci

Wniosek o połączenie sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego
z siecią PTK Centertel Sp. z o.o. z dnia

1. OKREŚLENIE PODMIOTU SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK (NAZWA, FORMA PRAWNA):

.....

2. ADRES SIEDZIBY:

.....

3. NUMER NIP:

.....

4. NUMER REGON:

.....

5. KRÓTKI OPIS DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ, JAKĄ PROWADZI/ZAMIERZA PROWADZIĆ WNIOSKODAWCA W WYNIKU
POŁĄCZENIA SIECI:

.....

6. ZAŁĄCZNIKI DO WNIOSKU:

- KOPIA DOKUMENTU STWIERDZAJĄCEGO UPRAWNIENIE DO PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ (POŚWIADCZONA NOTARIALNIE LUB URZĘDOWO).
- KOPIA ODPISU Z KRS/ZAŚWIADCZENIA O PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ.
- PEŁNOMOCNICTWO DO SKŁADANIA OŚWIADCZENIA WOLI W PRZYPADKU GDY WNIOSEK PODPISUJE OSOBA NIE FIGURUJĄCA W KRS.
- KOPIE DOKUMENTÓW O NUMERACJI POSIADANEJ OPERATORA
- KOPIE DOKUMENTÓW O PUNKTACH SYGNALIZACYJNYCH OPERATORA
- PROPOZYCJE POSTANOWIEŃ UMOWY O POŁĄCZENIU SIECI, O KTÓRYCH MOWA W ART.176 UST.2 PKT.3-7 USTAWY.





7. PRZEDMIOT WNIOSKU O POŁĄCZENIE SIECI Z SIECIĄ PTK Centertel:

.....

8. WYSZCZEGÓLNIENIE PRZEZ OPERATORA CENTRAL DLA FIZYCZNEGO PUNKTU STYKU SIECI FPSS (Z OFERTY PTK) WRAZ Z PROPONOWANYMI TERMINAMI POŁĄCZENIA

1.

2.

3.

4.

9. PRZYZNANE PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEMU ZAKRESY NUMERACJI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. PRZYZNANE PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEMU NUMERY PUNKTÓW SYGNALIZACYJNYCH SS7 (SPC)

.....

.....

.....

11. OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że sieć telekomunikacyjna, która ma być połączona z siecią PTK Centertel Sp. z o.o. jest wybudowana zgodnie z przepisami prawa i spełnia wszelkie wymagania techniczne przewidziane prawem.

PODPISY OSÓB UMOCOWANYCH
DO REPREZENTOWANIA WNIOSKODAWCY



Załączniki nr 4
do Oferty PTK Centertel
dotyczącej dostępu telekomunikacyjnego
w zakresie połączenia sieci

Wzór tabeli zapotrzebowania na strumieniu 2Mbit/s.

Przewidywania Operatora dla Punktów Styku Sieci.																					
L P	Punkt styku Sieci:	Dla ruchu wychodzącego (w strumieniach 2 Mb/s oraz w Erl, jeżeli prognozy w Erl są dostępne)										Dla ruchu przychodzącego (w strumieniach 2 Mb/s oraz w Erl, jeżeli prognozy w Erl są dostępne)									
		stan aktualny lub początkowy		po 6 mies.		po 12 mies.		po 18 mies.		Po 24 mies.		stan aktualny lub początkowy		po 6 mies.		po 12 mies.		po 18 mies.		po 24 mies.	
		2 Mb/s	Erl	2 Mb/s	Erl	2 Mb/s	Erl	2 Mb/s	Erl	2 Mb/s	Erl	2 Mb/s	Erl	2 Mb/s	Erl	2 Mb/s	Erl	2 Mb/s	Erl	2 Mb/s	Erl
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	PSS																				
2	PSS																				
3	PSS																				
4	PSS																				
5	PSS																				
6	PSS																				