

Artykuł 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi „Twój Backup” (zwanej dalej „Usługą”).
2. Usługa stanowi usługę o podwyższonej opłacie świadczoną na rzecz Abonentów sieci Orange przez PTK Centertel
3. Użytkownikiem Usługi (zwanym dalej „Użytkownikiem”) może być Abonent, który jest uprawniony do korzystania w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonu w sieci Orange, której operatorem jest spółka pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa – Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10A, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym w wysokości 2.690.501.964,00 zł, numer identyfikacji podatkowej NIP: 527-020-68-72 (zwana dalej „PTK Centertel” lub „Orange”).
4. Przystępując do aktywacji i korzystania z Usługi, Użytkownik akceptuje treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się stosować warunki oraz zasady określone w niniejszym Regulaminie.

Artykuł 2 Zasady użytkowania

1. Dostęp do Usługi jest możliwy za pośrednictwem aplikacji mobilnej Twój Backup, którą Użytkownik może pobrać na swój telefon lub aplikacji dostępnej w telefonie Użytkownika obsługującej synchronizację danych oraz poprzez stronę WWW dostępną na portalu www.orange.pl po uprzedniej aktywacji usługi przez SMS lub serwis Orange On-line. Synchronizacja niektórych danych Użytkownika, w szczególności synchronizowanie kontaktów i kalendarza Użytkownika z programami Outlook i Outlook Express (wersje Outlook 2000 & 2002, Outlook 2003, Outlook 2007, Outlook 2010, Outlook Express 5 & 6), wymaga korzystania z aplikacji „PC Sync” dostępnej na stronie www.orange.pl.
2. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Twój Backup” oraz z aplikacji „PC Sync” określone zostały w odrębnych warunkach licencyjnych.
3. Z Usługi można korzystać w zasięgu sieci Orange, której operatorem jest PTK Centertel oraz w ramach roamingu międzynarodowego.

Artykuł 3 Aktywacja Usługi

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest pobranie i instalacja oprogramowania na telefon w przypadku aplikacji Twój Backup lub na komputer w przypadku aplikacji PC Sync lub skonfigurowanie aplikacji do synchronizacji danych dostępnej w telefonie Użytkownika o których mowa w Art. 2 niniejszego regulaminu , a także:
 - a) dokonanie aktywacji Usługi przez wysłanie SMS-a o treści W lub WLACZ pod numer 8090 (koszt wysłania SMS-a pod numer 8090 to 0 zł)
 - lub
 - b) dokonanie aktywacji Usługi poprzez serwis Orange-On line dostępny na stronach www.orange.pl
2. Dokonując aktywacji Usługi na jeden spośród dwóch wyżej wymienionych sposobów, Abonenci sieci Orange uzyskują możliwość korzystania z wszelkich funkcjonalności dostępnych w ramach Usługi, wymienionych w Artykule 6 niniejszego regulaminu oraz potwierdzają, że zapoznali się i zgadzają się z regulaminem Usługi Twój Backup
3. Usługa jest aktywowana w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji, co zostanie potwierdzone dwoma SMS-ami wysłanymi na numer telefonu Użytkownika. Pierwszy SMS z potwierdzeniem aktywacji Usługi oraz drugi SMS, który zawierał będzie link, umożliwiający pobranie aplikacji Twój Backup przeznaczonej do korzystania z Usługi.

Artykuł 4 Dezaktywacja Usługi

1. Dokonanie dezaktywacji Usługi możliwe jest poprzez:
 - a) wysłanie SMSa o treści D lub DEZAKTYWUJ pod numer 8090
 - lub
 - b) przeprowadzenie dezaktywacji Usługi w serwisie Orange On-line na stronie www.orange.pl

Artykuł 5 Status usługi

1. Użytkownik może sprawdzić, czy Usługa jest aktywna tzn. czy została skutecznie aktywowana i nie została dezaktywowana (status Usługi) wysyłając SMS pod bezpłatny numer 8090 o treści S lub STATUS.

Artykuł 6 Przedmiot i Korzystanie z Usługi

1. Usługa umożliwia kopiowanie (synchronizację) wybranych danych z pamięci telefonu Użytkownika (kontakty, kalendarz, zadania) i zapisanie ich na serwerze serwisu dostępnego pod adresem strony internetowej portalu www.orange.pl oraz przywracanie danych z tego serwera/serwisu (ze strony portalu www.orange.pl) z powrotem na telefon.
2. Zakres możliwych do kopiowania danych uzależniony jest od modelu telefonu, z którego korzysta Użytkownik.
3. Maksymalna ilość kontaktów skopiowanych z pamięci telefonu Użytkownika, o których mowa w ust. 1 powyżej, (wpisów), które mogą być przez Użytkownika zapisane na serwerze/w serwisie na ww. stronie www to 2000.
4. W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien skonfigurować dostępną w telefonie Użytkownika aplikację do synchronizacji danych lub pobrać na telefon i zainstalować aplikację Twój Backup – w ramach jednego z rodzajów oprogramowania: Java / Symbian / Windows Mobile / Android.
5. Użytkownik może pobrać aplikację mobilną Twój Backup poprzez serwis WAP dedykowany do usługi po wysłaniu SMSa aktywującego Usługę pod numer 8090.
6. Użytkownik posiadający telefon z oprogramowaniem Android może pobrać aplikację w serwisie Android Market.
7. Użytkownik może zarządzać elementami skopiowanymi na serwer przez przeglądarkę internetową na stronie portalu www.orange.pl
8. Użytkownik w serwisie dostępnym na stronie internetowej portalu www.orange.pl dedykowanej dla serwisu Twój Backup może:
 - zarządzać kontaktami i synchronizować je z telefonem;
 - importować kontakty z wybranych aplikacji;
 - zarządzać duplikatami kontaktów;
 - zarządzać terminami kalendarza i synchronizować je z telefonem;
 - zarządzać zadaniami i synchronizować je z telefonem;
 - konfigurować wybrany telefon i inicjować akcje synchronizacji;
9. Automatyczna blokada lub ograniczenie korzystania z usługi nastąpi, gdy:
 - Użytkownikowi korzystającemu z usług telekomunikacyjnych PTK Centertel w ramach abonamentu zostanie zablokowana możliwość wykonywania połączeń telefonicznych wychodzących z sieci Orange;
 - Użytkownikowi korzystającemu z usług telekomunikacyjnych PTK Centertel w ramach abonamentu zostanie zawieszona świadczenie usług telekomunikacyjnych w Orange;
 - Użytkownikowi korzystającemu z usług telekomunikacyjnych PTK Centertel w ramach oferty na kartę (pre-paid) lub mix jeżeli nie będzie posiadał środków na pokrycie opłaty za kolejny okres korzystania z usługi w Orange;
10. Usługa jest automatycznie dezaktywowana w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej PTK Centertel z Użytkownikiem.
11. Dezaktywacja Usługi powoduje, że dane zapisane przez Użytkownika na serwerze PTK Centertel są przechowywane na serwerze PTK Centertel przez 30 dni. Po tym okresie dane zostaną usunięte.
12. Podczas korzystania z Usługi Użytkownik identyfikowany jest poprzez numer telefonu.
13. Synchronizowanie danych w ramach Usługi Twój Backup odbywa się przy wykorzystaniu usług pakietowej transmisji danych.
14. Użytkownik w celu pobrania aplikacji na telefon i synchronizacji danych musi mieć poprawnie skonfigurowany punkt dostępu w swoim telefonie (APN): Wap lub Internet
15. Aktualna lista telefonów umożliwiających synchronizację danych za pomocą aplikacji mobilnej Twój Backup w ramach Usługi dostępna jest na stronie www.orange.pl.
16. Użytkownik może pobrać aplikację „PC Sync” i zainstalować ją na komputerze, na warunkach określonych w odrębnej umowie licencyjnej. Aplikacja PC Sync jest wykorzystywana w ramach świadczenia Usługi i umożliwia synchronizowanie kontaktów i kalendarza z programami Outlook i Outlook Express (wersje Outlook 2000 & 2002, Outlook 2003, Outlook 2007, Outlook 2010, Outlook Express 5 & 6); a także pozostałe opcje wymienione w Pomocy programu.

Artykuł 7 Opłaty

1. Korzystanie z Usługi jest płatne. Opłata wynosi 3 złote brutto, tj. z podatkiem VAT (2,44 złotych netto) miesięcznie.
2. W przypadku Użytkowników korzystających z usług przedpłaconych, opłata, o której mowa w punkcie 1 powyżej, jest pobierana z konta Użytkownika automatycznie w odstępach miesięcznych, z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej. Jeżeli Użytkownik nie posiada środków na pokrycie opłaty, o której mowa w pkt.1 powyżej, w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego, wówczas Usługa zostanie automatycznie dezaktywowana.
3. Pierwsza udana aktywacja Usługi zgodnie z Art. 3 punkt 1a lub 1b jest bezpłatna. Opłata za udaną aktywację Usługi zgodnie z Art. 3 punkt 1a lub 1b będąca jednocześnie pierwszą opłatą abonamentową wynosi 3 zł brutto z VAT (2,44 zł netto) za drugą i każdą następną aktywację usługi w czasie trwania PROMOCJI, o której mowa w punkcie 5 poniżej oraz za każdą kolejną udaną aktywację Usługi po zakończeniu promocji niezależnie od dnia aktywacji Usługi w danym okresie rozliczeniowym.
4. Za każdorazowe uruchomienie aplikacji w telefonie będzie naliczona opłata za proces zainicjowania transmisji danych zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług.
5. Opłata nie jest naliczana z zastrzeżeniem punktu 4 powyżej za dane przesyłane w ramach korzystania z Usługi tj. umieszczanie danych na serwerze dostępnym pod adresem strony internetowej portalu www.orange.pl oraz przywracanie danych z tego serwera/serwisu (ze strony portalu www.orange.pl) z powrotem na telefon (kopiowanie/przywracanie danych).
6. Opłata za dane przesyłanie w związku z pobraniem aplikacji mobilnej Twój Backup jest naliczana zgodnie z obowiązującym cennikiem usług w Orange dla danej taryfy Użytkownika.
7. W ramach PROMOCJI organizowanej przez Orange, Użytkownik nie jest obciążany opłatą abonamentową za usługę przez 1 miesiąc od dnia jej aktywacji przy pierwszej aktywacji Usługi.
8. Opłata za transmisję danych oraz wiadomości SMS wysyłane lub otrzymywane w roamingu jest zgodna z cennikiem taryfy roamingowej, z jakiej korzysta Użytkownik.

Artykuł 8 Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik Usługi oświadcza, że dokonując aktywacji zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zaakceptował jego postanowienia.
2. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania informacji i danych, w tym danych osobowych, które będą przetwarzane z wykorzystaniem usługi.
3. Użytkownikowi zabrania się podejmowania za pomocą Usługi działań sprzecznych z prawem i dobrymi obyczajami oraz wykorzystywania danych uzyskanych w ramach korzystania z Usługi w celach niezgodnych z prawem. W szczególności, Użytkownik nie może zamieszczać w ramach Usługi:
 - a) materiałów i symboli sprzecznych z prawem,
 - b) materiałów i symboli naruszających chronione prawem dobra osób trzecich i PTK Centertel, a w szczególności naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste,
 - c) wyrażen powszechnie uznanych za naganne moralnie lub społecznie niewłaściwe, oraz treści naruszających dobre obyczaje,
 - d) materiałów i treści obscenicznych lub pornograficznych,
 - e) materiałów i symboli propagujących przemoc, lub dyskryminację, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, uznanych społecznie za obraźliwe, wulgarne,
4. Za korzystanie z Usługi w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

Artykuł 9 Odpowiedzialność

1. PTK Centertel dołoży należytych starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi oraz udzieli pomocy w rozwiązaniu problemów technicznych dotyczących jej funkcjonowania.
2. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa prób instalowania przez Użytkownika aplikacji przeznaczonej do korzystania z Usługi w telefonie, który nie umożliwia korzystania z Usługi.

3. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do danych zamieszczonych przez Użytkowników, bez podania przyczyny, z 3 dniowym wyprzedzeniem w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym, w tym niezgodnym z Regulaminem, charakterze danych (w tym plików, komentarzy, danych osobowych) umieszczonych przez Użytkownika lub związanej z nimi działalności.
4. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Użytkownika Usługi, wynikające z wysłania wiadomości SMS lub transferu danych niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu
5. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niewłaściwe działanie Usługi z powodu siły wyższej;
 - b) korzystanie z Usługi przez Użytkowników w sposób niezgodny z Regulaminem, przepisami prawa lub dobrymi obyczajami;
 - c) za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione;
 - d) treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane przez Użytkowników w ramach korzystania z Usługi.
 - e) ewentualne naruszenie jakichkolwiek praw osób trzecich w szczególności ich praw własności intelektualnej w stosunku do danych przesyłanych przez Użytkowników Usługi; jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikające z nieprawidłowego zapisu lub odczytu informacji po stronie Użytkownika;
 - f) sposób, w jaki dane będą wykorzystywane przez Użytkowników
 - g) sposób korzystania z konta (profilu) i Usługi przez użytkownika oraz związane z tym ewentualne szkody,
6. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do okresowego (nie dłuższego, niż następujące po sobie 24 godziny) zawieszenia lub ograniczenia funkcjonowania Usługi, w szczególności, gdy spowodowane jest to koniecznością przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących tę Usługę oraz w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy.
7. Usługodawca może zaprzestać świadczenia Usługi, co prowadzić będzie do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi zawartej na podstawie niniejszego regulaminu:
 - a) w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu – bez zachowania okresu wypowiedzenia,
 - b) w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
8. W przypadku, gdy okres, za który została pobrana opłata z tytułu korzystania z Usługi, będzie wykraczał poza okres wypowiedzenia, o którym mowa w Artykule 9, ust. 7 pkt b), wówczas usługa będzie świadczona do końca okresu, za który została pobrana opłata.

Artykuł 10 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Usługi jest PTK Centertel. Dane osobowe podane przez Użytkowników Usługi będą przetwarzane przez PTK Centertel wyłącznie w celu świadczenia Usługi, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji. PTK Centertel zobowiązuje się nie wykorzystywać Usługi do gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników w granicach wykraczających poza postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

Artykuł 11 Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi przez PTK Centertel. Reklamacja powinna być złożona w języku polskim, w postaci elektronicznej (w wiadomości e-mail) na adres: bok@orange.pl.
2. Do rozpatrzenia reklamacji przez PTK Centertel znajdują zastosowanie odpowiednie postanowienia obowiązującego Użytkownika Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel.

Artykuł 12 Zmiany Regulaminu

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w siedzibie PTK Centertel oraz na stronie www.orange.pl
2. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie, co nie zwalnia go z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie www.orange.pl.





3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Użytkownika Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel.

